

# “La motivazione delle persone e la qualità della comunicazione come fattore strategico della riduzione del rischio In ambito sanitario e socio-sanitario”

Riconosciuti 6 crediti ECM

- ✓ Che cosa motiva le persone, accresce la loro attenzione e fa nascere la passione per il proprio lavoro? Che cosa le induce ad essere proattive e propositive?
- ✓ Perché il rischio di errori si riduce quando il leader è realmente capace di motivare? Quali sono dunque le chiavi motivazionali e di relazione per la riduzione del rischio?
- ✓ Quali concreti comportamenti deve adottare un leader per influire sulle persone ed essere seguito, ascoltato, stimato?
- ✓ Oltre alla qualità dei servizi, qual è la prossima decisiva frontiera della qualità?

## EVENTO PROGETTATO E ORGANIZZATO

in particolare per: **Direttori Generali, Direttori Sanitari,  
Direttori di U.O.C**

### Agenda

*Benvenuto e introduzione*

**Luca Omodei**

DG Codess Sociale

*Apertura dei lavori*

**Manuela Marangoni**

Direttore Education amani.it srl

*Conduzione workshop*

**Bruno Bettenzi**

CEO Metaformazione srl

**Lunedì 13 Febbraio 2012** – Ore 14.00-20.00

Sala Polivalente “F. Cacciatori-Canella”

RESIDENZA PARCO DEL SOLE

Via Boccaccio, 96 35128 – PADOVA

Chiuderà l'incontro una degustazione di  
Vini offerti da...

AZIENDA VITIVINICOLA

