

VISION

Ciò che la nostra organizzazione desidera rappresentare e che ne rispecchi i valori e lo spirito

CODESS Sociale intende porsi quale riferimento per il territorio nazionale, nonché per le sue istituzioni, nella progettazione e gestione di servizi socio-assistenziali, sanitari ed educativi nonché di attività formative, finalizzando la propria azione prioritariamente al perseguimento del **benessere sociale** attraverso l'erogazione di prestazioni di qualità con particolare attenzione alla tutela ambientale attraverso il coinvolgimento delle parti interessate.

MISSION

Scopo dell'esistenza della nostra organizzazione in relazione alla Vision

- La progettazione e l'erogazione di servizi:
 - socio-sanitari assistenziali ed educativi residenziali e territoriali per disabili;
 - socio-sanitari assistenziali e riabilitativi residenziali e territoriali per persone con disagio psichiatrico;
 - socio-sanitari assistenziali e riabilitativi residenziali e territoriali per anziani;
 - socio-educativi residenziali, diurni e territoriali per minori;
 - socio-educativi per la prima infanzia.
- La progettazione e l'erogazione di servizi formativi finanziati e a libero mercato aventi come obiettivo l'aggiornamento, la qualificazione e riqualificazione professionale per occupati o disoccupati.
- L'attività di ricerca ed innovazione al fine di articolare e potenziare l'offerta di servizi al territorio

La Mission aziendale verrà perseguita attraverso un proprio sistema di gestione integrato nel rispetto delle norme **ISO 9001:2015, ISO 10881:2013, ISO 11034:2003, ISO 14001:2015** ed **SA 8000:2014**.

POLITICA DI CODESS SOCIALE

Orientamenti e impegno della organizzazione

Accoglienza, approccio ad personam, valorizzazione dei rapporti di rete e familiari, umanizzazione, professionalità, rispetto dell'ambiente, costante ricerca di modelli di riferimento innovativi in risposta a bisogni emergenti: questo è il quadro dei valori entro il quale si collocano i servizi offerti da Codess Sociale.

I destinatari dei servizi vengono seguiti attraverso un approccio integrato all'accoglienza della fragilità che tenga conto della dimensione sanitaria, sociale, psicologica e culturale dei bisogni; nei confronti della **rete parentale**, CODESS Sociale vuole porsi quale riferimento certo e rassicurante, garantendo supporto in ogni fase del percorso, costi ben definiti ed informazioni puntuali.

Gli operatori, qualificati e professionalmente preparati mediante aggiornamenti continui e condivisione delle conoscenze, sono attivamente coinvolti nella progettazione individualizzata e nella condivisione degli obiettivi, nonché nell'aggiornamento del sistema di gestione, nel monitoraggio e nella sua innovazione, anche attraverso propri organismi di rappresentanza quali il Social Performance Team.

Accolgono i destinatari dei servizi con disponibilità, gentilezza e attenzione, portando rispetto per l'individuo, le sue idee, la sua cultura ed il suo stato di salute.

La Direzione e le persone che ricoprono le funzioni di maggiore responsabilità conducono l'organizzazione con trasparenza e onestà; nel pianificare le attività e gli obiettivi considerano con attenzione il contesto, i fattori interni ed esterni che ne possano determinare gli esiti e le parti interessate, identificandone le minacce e le opportunità in ordine ai risultati attesi, nonché le più opportune azioni volte ad affrontarle, in un'ottica del governo del rischio.

Intendono inoltre proporre un'esperienza imprenditoriale in grado di esprimere i più elevati livelli qualitativi attraverso l'adozione di modelli formativi ed educativi ove applicabili, riabilitativi e terapeutici di riferimento scientificamente riconosciuti e comprovati. Nei confronti degli operatori che sono anche **soci** garantisce una particolare attenzione ai bisogni personali ed il coinvolgimento diretto nelle principali decisioni aziendali.

Impegnata nel rispetto dei requisiti normativi relativi all'ambiente, alla prevenzione dell'inquinamento, alla sicurezza ed alla privacy ed al miglioramento continuo in ordine a tali aspetti.

Promuove il rispetto del Codice Etico e di Comportamento e favorisce ogni forma di solidarismo interno, anche attraverso il Fondo di Solidarietà.

Con riguardo ai propri **partner e fornitori**, all'interno di un rapporto di collaborazione volto a definire gli output attesi per i prodotti o servizi forniti, CODESS Sociale vuole garantire trasparenza contrattuale e puntualità nei pagamenti, estendendo agli stessi il rispetto dei requisiti etico sociali ed ambientali riconosciuti ed applicati nella propria organizzazione.

Per gli **enti locali ed i servizi sociali, sanitari ed educativi del territorio** CODESS Sociale vuole essere partner e valido interlocutore, serio, capace, professionalmente affidabile e sempre disposto a riesaminare il proprio operato per cercare di migliorare con continuità il livello delle prestazioni erogate nonché progettare e co-progettare servizi sempre maggiormente rispondenti ai bisogni espressi e non soddisfatti.

Per la **Comunità dei territori dei servizi nei quali opera**, dei quali si sente parte integrante e ricchezza condivisa, Codess Sociale intende proporre e creare un progetto aperto e partecipato di integrazione e condivisione di conoscenza ed accoglienza reciproca, attraverso il coinvolgimento e la valorizzazione del **volontariato** ed anche ospitando iniziative nella sue diverse forme (istituzionali, associative, scolastiche, etc) e proponendosi quale interlocutore professionale di rete sensibile ed attento ai bisogni del contesto. Garantisce inoltre costante impegno alla sostenibilità e compatibilità ambientale dei servizi offerti.

Con riguardo alle diverse e più specifiche sensibilità ambientali e di responsabilità sociale si rimanda alla progettazione dei singoli servizi ed alla determinazione di obiettivi specifici all'interno delle programmazioni annuali.

La presente Politica viene stabilita, attuata e mantenuta a cura della Direzione, periodicamente riesaminata ed aggiornata in occasione di modifiche di contesto od organizzative, e viene comunicata e resa disponibile a tutte le parti interessate secondo le modalità previste dal sistema.

LA DIREZIONE

Padova, 15 novembre 2018