

**CODESS  
SOCIALE**

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE



# BILANCIO SOCIALE

Edizione 2022 relativa all'esercizio 2021

©2022 Codess Sociale  
Società Cooperativa Sociale  
Bilancio Sociale 2021

**Progetto, redazione, grafica e pubblicazione**

a cura di Segreteria di Direzione Codess Sociale e WHC S.r.l.

Approvato nell'Assemblea dei Soci del 11 Luglio 2022





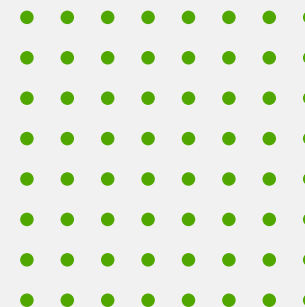
# Indice



LETTERA DEL PRESIDENTE	04
LETTERA DEL DIRETTORE	05
NOTA INTRODUTTIVA	06
<b>PARTE I. CODESS SOCIALE</b>	
1.1 La Mission	10
1.2 Le attività	12
1.3 Le reti	14
1.4 Il Gruppo Codess	16
1.5 L'Organizzazione	18
1.6 I Soci	26
1.7 Politiche per la Qualità e la Responsabilità Sociale d'impresa	32
<b>PARTE II. RELAZIONE SOCIALE</b>	
2.1 Lo scenario	40
2.2 La gestione caratteristica	41
2.3 Risorse umane, lavoro e formazione	62
2.4 Dati e traguardi di customer	88
<b>PARTE III. IL VALORE</b>	
3.1 Il valore creato	97
3.2 Il valore distribuito	102
3.3 Distribuzione del valore aggiunto	103
<b>RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE E DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE RIA GRANT THORNTON AL BILANCIO CIVILISTICO ESERCIZIO 2021</b>	<b>104</b>



# LETTERA DEL PRESIDENTE



Cari Lettrici e Lettori, cari soci,  
il 2021, di cui questo Bilancio Sociale dà una fotografia, è il secondo anno di pandemia e si è caratterizzato senza dubbio come un anno complicato e drammatico, soprattutto nella prima parte che ha visto il Paese ancora in sofferenza per chiusure di servizi e aumento dei contagi e delle vittime. Questo ha causato per Codess un risultato di bilancio sicuramente non soddisfacente, caratterizzato da un'importante riduzione di fatturato. Tuttavia un'accorta politica di riduzione dei costi, un utilizzo strumenti creati *ad hoc* dal Governo e un'attenzione alla qualità dei servizi ha consentito comunque una chiusura in positivo e, soprattutto, il mantenimento dell'occupazione che rappresenta per una Cooperativa Sociale lo scopo mutualistico della Cooperativa. Ringrazio ogni socio lavoratore di Codess Sociale per l'impegno profuso in una situazione di non facile gestione, che ha permesso una continuità nei servizi e nella cura dei nostri ospiti.

Un sentito ringraziamento va anche al gruppo dirigente della Cooperativa composto dal Consiglio di Amministrazione, dalle aree di Staff e da tutto il team di responsabili e coordinatori, che hanno affrontato le difficoltà con professionalità e capacità di fare squadra. Da sottolineare è anche l'importanza dell'operato svolto dalla Direzione e dai membri del Collegio Sindacale, che ringrazio personalmente per l'impegno che ogni anno mettono al servizio di Codess Sociale. Infine, un pensiero va a tutti i committenti, clienti e utenti che si sono affidati a noi per ricevere cure e interventi qualificati.

Dopo la campagna vaccinale, a cui anche Codess ha aderito in tutte le sue strutture, la pandemia sembra essere ormai sotto controllo. Nonostante le difficoltà che sicuramente ancora si presenteranno nei prossimi anni, saremo pronti ad affrontare le sfide con rinnovata fiducia e impegno.

**Alberto Ruggeri**

Presidente di Codess Sociale

# LETTERA DEL DIRETTORE

Cari Lettrici e Lettori,

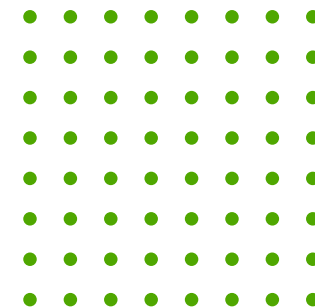
mentre pubblichiamo questo nuovo Bilancio Sociale si è purtroppo aperto un imprevedibile e sconvolgente scenario di guerra. Mai avremmo creduto che si potesse tornare a vedere tanta atrocità, la morte di civili inermi, la fuga di intere famiglie. Abbiamo così subito contribuito allo sviluppo di un progetto di accoglienza denominato MIMOSE BLU che speriamo, nei limiti delle nostre possibilità, possa contribuire a dare un significativo se pur limitato aiuto. Sul versante del Covid la maggior parte del nostro personale è adesso vaccinato, i servizi sono ripartiti, si sta tornando lentamente verso la quasi piena occupazione delle nostre residenze. La pandemia è stata ed è ancora un'esperienza che ci ha segnati umanamente e come organizzazione: tante sono le misure ancora in atto per salvaguardare la continuità dei servizi offerti e grande lo sforzo organizzativo per tornare adesso alla normalità. Ricostruire e favorire le relazioni, la socialità, l'educazione e la cura, è adesso la priorità nei confronti dei nostri bambini accolti negli asili nido, dei nostri ospiti, dei pazienti dei servizi residenziali e domiciliari e del personale tutto.

Il Covid ci ha colpiti anche con pesanti perdite economiche, e il difficile adesso è prevedere che ulteriori conseguenze potrà avere lo scenario di guerra in atto. Certo è che tutti i costi delle utenze, delle materie prime e di altri beni usualmente acquistati per la gestione dei nostri servizi stanno vorticosamente aumentando, così come è diventato sempre più difficile reperire personale infermieristico, ma non solo, nella gestione dei servizi. Inoltre anche in questo 2021 permane un'importante contrazione del fatturato, dovuta alla coda della chiusura o riduzione dei servizi offerti ma soprattutto al calo dell'occupazione delle residenze in conseguenza delle restrizioni imposte dal sistema sanitario nei criteri di accoglienza. Siamo comunque riusciti a chiudere il 2021 con il segno ancora positivo, riportando un valore della produzione equivalente a 128.882.060,00 Euro, un utile pari a 1.093.056,00 Euro e un patrimonio netto di 41.173.424,00 Euro. Al risultato della gestione caratteristica deve aggiungersi algebricamente il risultato della gestione finanziaria, negativo per Euro 784.974,00, e le rettifiche di valore di attività finanziarie negative per Euro 578.065,00. Il Piano d'Impresa che ha caratterizzato l'anno oggetto di questo Bilancio Sociale si è dimostrato il risultato di giuste valutazioni e previsioni, anche grazie alla prudenza con cui tutti i nostri responsabili hanno operato. Tuttavia, già oggi stiamo apportando dei sensibili aggiustamenti per il 2022, che risentirà ancora dell'effetto negativo della pandemia ma soprattutto delle nefaste conseguenze dello scenario di guerra in corso.

Ciononostante continueremo nel nostro piano di sviluppo dei servizi educativi, socio sanitari e assistenziali di cui Codess Sociale si è fatta promotrice sul territorio nazionale. Anche nel 2021 si è continuato a porre le basi per il lancio di iniziative di ampliamento della nostra offerta residenziale e domiciliare e di progetti legati al mondo prettamente sanitario, senza trascurare la prima infanzia e il contesto adolescenziale. Gli effetti di questo piano di sviluppo, in conseguenza della grave coda della pandemia e dei rallentamenti che tutto il sistema organizzativo ed economico del paese ha dovuto subire, si vedranno non prima del secondo semestre del 2022 e poi nel 2023 e poi con una incredibile progressione in tutte le successive annualità, perché ci verranno finalmente consegnate le residenze in corso di costruzione con previsti incrementi di circa 1000 posti letto per ogni annualità. Una sfida importante che porterà la nostra impresa a essere tra i primi operatori a livello nazionale. Continuiamo e continueremo a prestare attenzione al bisogno educativo dei bambini negli asili nido e nei centri per l'infanzia e ai giovani adulti nelle comunità alloggio. Anche per questi servizi e per quelli residenziali e semiresidenziali rivolti a persone con disabilità psichica e ai pazienti con disturbi psichiatrici ci aspettiamo grandi risultati non ancora nel 2022 ma certamente già dal 2023. Meglio sono andate invece le nostre residenze per anziani in Gran Bretagna dove stiamo tornando adesso a operare per un ulteriore sviluppo (abbiamo avviato la gestione di una nuova residenza proprio mentre stiamo redigendo questo bilancio sociale <https://www.blackdownnursinghome.co.uk>), anche con l'obiettivo di pianificare in futuro la presenza di Codess Sociale in altri paesi europei. Continuando a percorrere la strada della crescita e dell'innovazione, abbiamo migliorato il nostro modello organizzativo a favore di una strategia organizzativa interna più efficace. Abbiamo infine posto le basi per un'ulteriore crescita e innovazione i cui risultati si vedranno nei prossimi anni se si tornerà finalmente a una situazione di normalità.

**Luca Omodei**

Direttore Generale di Codess Sociale



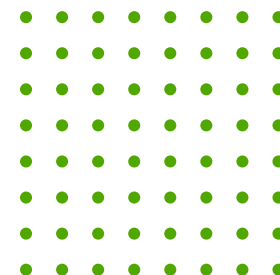
## NOTA INTRODUTTIVA

A seguito della Legge 6 Giugno 2016 n. 106, recante “Delega al Governo per la Riforma del Terzo Settore, dell’impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale” e il Decreto Legislativo 3 Luglio 2017 n. 117, “Codice del Terzo Settore”, la redazione di questa XVIII° edizione del Bilancio Sociale di Codess Sociale è conforme a quanto riportato nel Decreto 4 Luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, recante “Adozione delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore”. Può pertanto fregiarsi della dicitura “Bilancio Sociale predisposto ai sensi dell’art. 14 del Decreto Legislativo n. 117/2017”.

Le Cooperative Sociali sono tenute a redigere il bilancio sociale secondo le linee guida ministeriali, ciò malgrado pur essendo assoggettate all’obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell’art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, esse non sono soggette all’obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all’art. 10, c. 3, del medesimo decreto (Rif. Prot. n. F46/RNS Legacoop rete Nazionale Servizi del 23 aprile 2021 e Nota 20.04.2021 AGCI – Associazione Generale Cooperative Italiane).

La Nota congiunta MLPS e MiSE n. 29103 del 31.01.2019 precisa che:

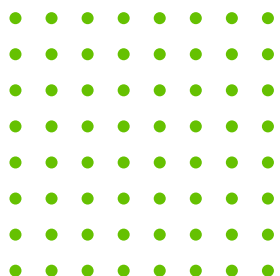
- “E’ avviso delle Direzioni scriventi che, in ragione della previsione dell’articolo 1 comma 4 sopra richiamato, che attribuisce di diritto alle cooperative sociali e ai loro consorzi la qualifica di imprese sociali, con un evidente scopo “premierale” e agevolativo, non incomba su tali enti, in via generale, l’onere di dimostrare il possesso dei requisiti previsti per la generalità delle imprese sociali né, di conseguenza, quello di porre in essere modifiche degli statuti finalizzate ad adeguarli alle previsioni di cui al decreto in esame”;
- “Con riferimento al lavoro nell’impresa sociale, attese le previsioni della l. 3 aprile 2001, n. 142, recante “Revisione della legislazione in materia cooperativistica, con particolare riferimento alla posizione del socio lavoratore” nonché l’obbligo del rispetto del principio di parità di trattamento dei soci ai sensi dell’art. 2516 c.c., si ritiene che alle cooperative sociali non sia applicabile l’articolo 13, comma 1 del d.lgs. n. 112/2017 e s.m.i.”

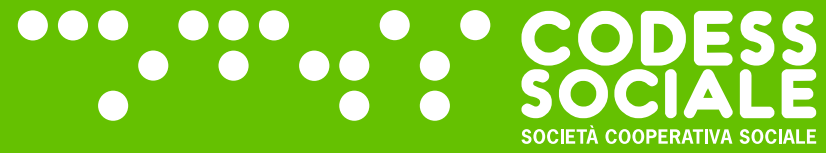


Il bilancio sociale è una rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione, al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

Il reperimento e l'organizzazione dei dati sono stati possibili grazie al lavoro di squadra che ha coinvolto tutte le Aree Gestionali e di Staff, che ringraziamo per il supporto e la collaborazione.

Ci auguriamo che questo Bilancio Sociale sia rappresentativo di Codess Sociale e delle attività che ancora la pongono in una posizione di rilievo nel nostro Paese e in Europa.



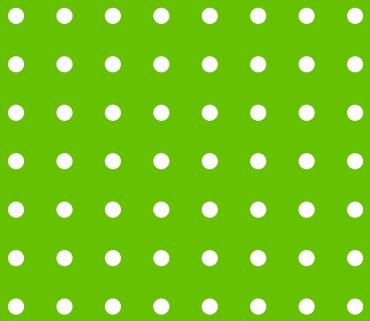






**BILANCIO SOCIALE**

**Parte 1.**  
**Codess Sociale**





## Una Qualità certificata Codess Sociale è certificata:

### 1.1 La mission

Codess nasce nel 1979 come Cooperativa di produzione lavoro operante nel sociale con lo scopo di partecipare agli appalti riguardanti i servizi domiciliari del comune di Venezia. Nel 1993, con l'avvio della legge 381, Codess diventa a tutti gli effetti una cooperativa sociale che mira a sviluppare progettualità nuove e ad allargarsi in territori extraregionali. Oggi è presente in 11 regioni d'Italia.

La Cooperativa è in grado di offrire, all'interno di una pianificazione definita, servizi di varia tipologia in risposta alle vulnerabilità emergenti o alle fragilità che caratterizzano ogni fascia di età e determinate situazioni di difficoltà. Gestisce servizi assistenziali, sanitari, educativi e formativi in affidamento pubblico, in regime di accreditamento istituzionale oppure in forma privata.

In particolare, attraverso i propri servizi Codess Sociale opera per:

- Infanzia
- Minori adolescenti
- Anziani
- Disabili
- Adulti in difficoltà
- Persone in trattamento psichiatrico

#### ✓ ISO 9001:2015

Per la progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari, assistenziali, scolastici ed educativi complessivamente rivolti a bambini, minori, adulti e anziani.

Per la progettazione e realizzazione di attività formative.

#### ✓ SA8000:2014

Per l'adozione di un sistema di responsabilità sociale d'impresa nella gestione delle risorse umane.

#### ✓ UNI 10881:2013

Per l'assistenza residenziale dedicata agli anziani.

#### ✓ UNI 11034:2003

Per i servizi educativi rivolti alla prima infanzia.

#### ✓ ISO 14001:2015

Per la gestione del sistema ambientale.

#### ✔ **SERVIZI AGLI ANZIANI**

Aiutare oggi chi ci ha sostenuto ieri  
Progettiamo e gestiamo residenze per anziani autosufficienti e non autosufficienti, centri diurni e integrati, assistenza domiciliare, assistenza infermieristica, servizi riabilitativi, servizi e assistenza per le persone in età geriatrica.

#### ✔ **SERVIZI E INIZIATIVE PER I DISABILI**

Progettare l'autonomia  
Progettiamo e gestiamo comunità alloggio, centri diurni, strutture, progetti territoriali, integrazione scolastica L.104/91, inserimento socio-occupazionale.

#### ✔ **AIUTO PER IL DISAGIO SOCIALE**

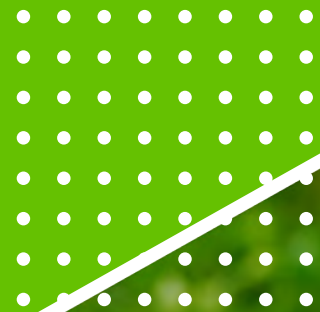
Progettare l'inclusione  
Progettiamo e gestiamo centri e servizi per adulti in situazione di temporanea vulnerabilità sociale finalizzati all'affrancamento dalle condizioni di emergenza e di disagio e alla costruzione di percorsi di vita autonoma.

#### ✔ **PERCORSI PER LA PSICHIATRIA**

Un aiuto mirato e specialistico  
Progettiamo e gestiamo comunità alloggio, centri diurni, residenze e CTRP, assistenza domiciliare e ambulatoriale per pazienti psichiatrici.

Per garantire efficienza nella gestione dei servizi e la qualificazione del personale interno Codess Sociale effettua formazione continua e specialistica. Codess Sociale è ente accreditato per la formazione superiore e continua e per l'erogazione di corsi E.C.M. presso la Regione Veneto dal 2003.





## 1.2 Le attività

Codess Sociale Società Cooperativa Onlus è una Cooperativa Sociale ai sensi dell'art. 40 comma 2 del D.Lgs. 3 Luglio 2017, N. 117, e in quanto tale disciplinata dalla L. 8 novembre 1991, n. 381. La Cooperativa si propone, con scopo mutualistico e senza fine di lucro, di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, mediante la gestione dei servizi socio - assistenziali ed educativi, sanitari, di istruzione, formazione professionale ed extrascolastica, attività culturali di interesse sociale con finalità educativa, servizi di inserimento o reinserimento al lavoro di lavoratori e persone svantaggiate come previste dalla legge, e di tutte le attività connesse e ad essa riconducibili, nonché strumentali al conseguimento dello scopo mutualistico. L'oggetto sociale è definito nell'art. 4 dello Statuto.

Le attività svolte in concreto sono:

### ✔ **SERVIZI ALL'INFANZIA**

Costruire oggi le persone di domani

Progettiamo e gestiamo da 30 anni servizi alla prima infanzia, asili nido, ludoteche, micronidi, spazi cuccioli, scuole per l'infanzia, centri infanzia, sezioni primavera, centri estivi, servizi di sostegno alla famiglia, formazione e consulenza psicologica e genitoriale.

### ✔ **PROGETTI PER I MINORI**

Un progetto di vita alla portata di ognuno

Progettiamo e gestiamo comunità alloggio socio - educative e riabilitativo - terapeutiche per minori adolescenti, educativa domiciliare, centri di aggregazione giovanile, Informagiovani e progetti giovani, educazione e animazione di strada, animazione territoriale, sostegno alle reti.



**CODESS**  
**SOCIALE**  
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE



## 1.3 Le reti

### **LA RETE NAZIONALE DEL CONSORZIO BENEFIT**

Nel 2018 il Consorzio Impresa Sociale, a cui Codess Sociale aderisce, si è fatto promotore con Consorzio Insieme della nascita di un super consorzio, Impresa Benefit, che aggrega oggi 3 consorzi in 3 diverse regioni (Veneto, Lombardia, Sardegna) e si propone di rafforzare entro il 2022 la propria presenza in almeno altre 3 regioni (Friuli Venezia Giulia, Piemonte, Emilia Romagna) con l'obiettivo di offrire servizi non tradizionali in più regioni con una capillare presenza nel territorio.

### **RETE ITALIANA BENESSERE E SALUTE**

Codess Sociale partecipa tramite l'espressione di un proprio membro nel comitato esecutivo alla prima e unica rete nazionale creata tra cooperative sociali, Fondazione Fits e Banca Prossima. Nei primi mesi del 2020 inoltre Codess Sociale è diventata socia del Consorzio Fiber, formato da alcune tra le più importanti cooperative e consorzi sociali italiani, che ha lo scopo di diventare uno dei primari interlocutori delle aziende nei processi volti a migliorare il welfare per i lavoratori e i caregiver.

### **IMPRESA SOCIALE CONSORZIO FRA COOPERATIVE SOCIALI ONLUS**

Consorzio Impresa Sociale è il punto di sinergia tra le cooperative sociali che la rappresentano, realtà attive dei settori dell'educazione, dell'assistenza alla persona e, più in generale, impegnate nel contesto sociale con l'obiettivo di contribuire al benessere del singolo e della collettività.

Nato a Venezia nel 2000 e trasferitosi a Padova nel 2009, Consorzio Impresa Sociale offre servizi di cura e assistenza a alla persona secondo varie modalità attraverso le proprie Consorziati di tipo A e B, che mettono a disposizione strumenti, competenze e peculiarità per trasmettere ciò che è proprio di un servizio di qualità.

### **MEDÌ MUTUA**

Medì è una realtà non profit che assicura Piani Sanitari Integrativi e Sistemi di Welfare Aziendale con un benefico impatto sulla collettività.



#### **FONDAZIONE MILC**

Fondazione Milc fonda i suoi interventi sui principi di solidarietà e coesione sociale, uguaglianza, contrasto alle disuguaglianze e responsabilità verso le categorie vulnerabili. Fondazione Milc immagina un mondo dove chiunque ha accesso alle risorse per la cura della propria salute e di sé, dove il benessere è democraticamente garantito a tutti, e dove la società è abbastanza solidale da mettere in circolo idee, risorse e link perché nessuno rimanga indietro. Per Fondazione Milc la socialità è importante, e le interconnessioni tra gli individui sono il vero motore del progresso umano e sociale.

#### **FONDAZIONE EASY CARE**

Fondazione Easy Care si occupa di promuovere, ideare e sviluppare progetti, ricerche e studi sui temi del welfare in collaborazione con i principali attori italiani.

#### **CARE EXPERT CONSORZIO**

Dal 2009 Consorzio Care Expert mette a disposizione dei Soci l'esperienza nella progettazione di servizi innovativi volti alla cura delle persone.

La forza del Consorzio si sviluppa nella costruzione di network strategici tra i propri associati e ogni associato contribuisce, in base alle proprie competenze e peculiarità, allo sviluppo e alla corretta realizzazione della rete e dei progetti imprenditoriali e solidali.

#### **Inoltre Codess Sociale aderisce a:**

CONSORZIO @NORD

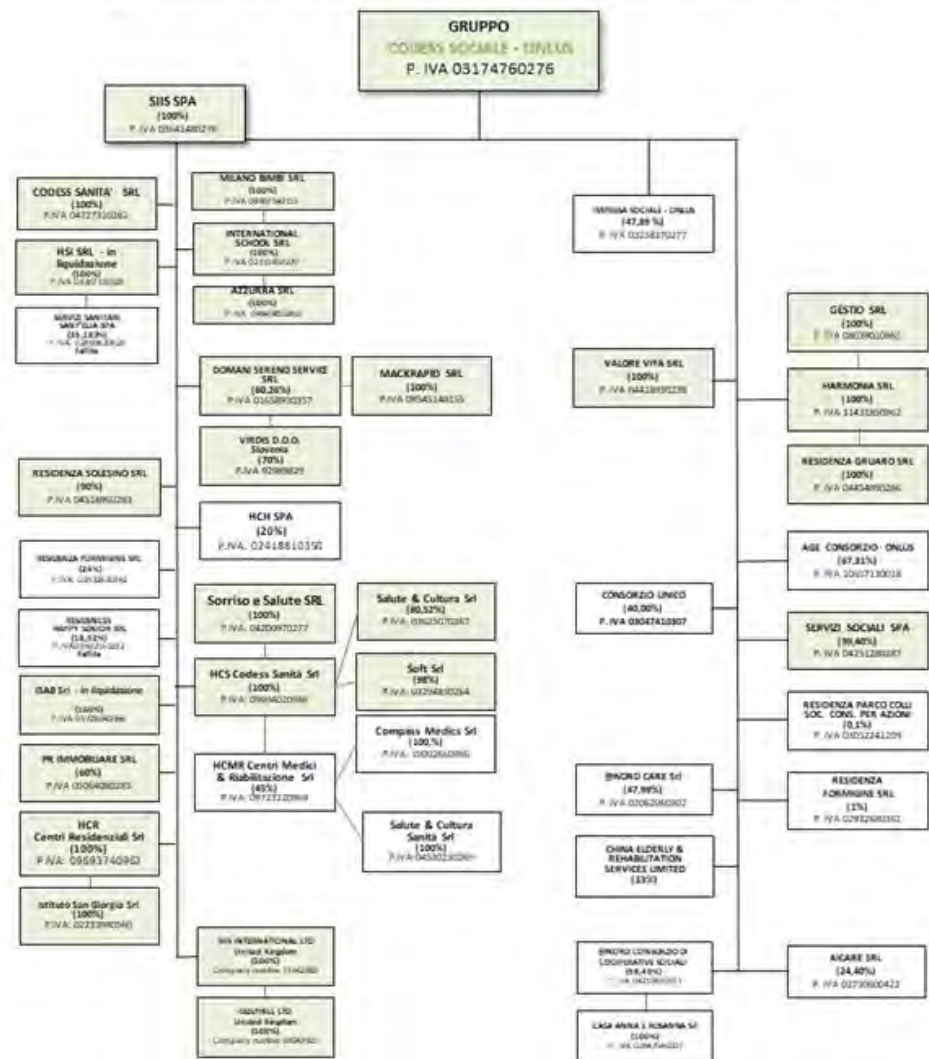
CONSORZIO UNICO

CONSORZIO AGE

## 1.4 Il gruppo Codess

Codess Sociale partecipa in modo diretto e indiretto anche in altre società di scopo: alcune costituite per lo sviluppo di progetti di finanza con enti pubblici, altre per lo sviluppo di servizi privati innovativi.

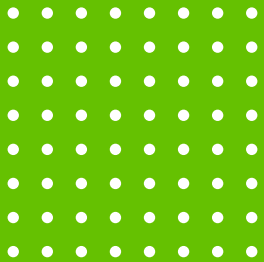
GRUPPO CODESS SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS ALLA DATA DEL 31 Dicembre 2021







**CODESS  
SOCIALE**  
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE



Codess Sociale Società Cooperativa Sociale  
P.IVA/C.F. 03174760276

## LE SEDI

SEDE LEGALE | PRESIDENZA | DIREZIONE GENERALE

35128 PADOVA – Via Boccaccio, 96  
Telefono: + 39 049 807 34 62  
Fax Unico: + 39 199 161 911

Email:  
[presidenza@codess.org](mailto:presidenza@codess.org)  
[direzionegenerale@codess.org](mailto:direzionegenerale@codess.org)  
[pec@pec.codess.org](mailto:pec@pec.codess.org)

website:  
[www.codess.com](http://www.codess.com)

## 1.5 L'organizzazione



**VENETO**

Padova  
35128 - Via Boccaccio, 96  
Tel. +39 049 807 34 62

Venezia  
30020 - Gruaro Via Roma, 70  
Tel. +39 0421 27 42 33  
30035 Mirano Via Belvedere, 13  
Tel. +39 041 43 45 77

Verona  
37036 - San Martino B.A., V.le del Lavoro, 33  
Tel. +39 045 800 96 26

**LOMBARDIA**

Milano  
20124 - Via Vittor Pisani, 14  
Tel. +39 02 8282 69 50

Varese  
21013 - Gallarate, Pz.le Europa, 2  
Tel. +39 0331 77 44 25

**VALLE D'AOSTA**

Aosta  
11022 - Brusson, Loc. Faucille, 1  
Tel. +39 0125 30 00 37

**TRENTINO ALTO ADIGE**

Trento  
38062 - Arco Via Paolo Leonardi, 6  
Tel. +39 046 45 14 580

**LIGURIA**

Savona  
17047 - Vado Ligure, Via Italia, 19  
Tel. +39 019 21 00 301

**PIEMONTE**

Torino  
10143 - Corso Lecce, 80  
Tel. +39 011 75 09 708

**EMILIA ROMAGNA**

Bologna  
40100 - Sala Bolognese Via Palazzazzo, 22  
Tel. +39 051 95 50 91

**FRIULI VENEZIA GIULIA**

Gorizia  
84170 - Piazza San Rocco, 5  
Tel. +39 0481 54 51 87

**LAZIO**

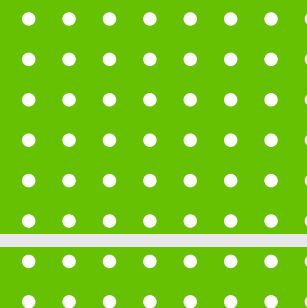
Roma  
00132 - Via Ripatransone, 111  
Tel. +39 06 220 38 45

**MARCHE**

Ancona  
60121 - Via Aurelio Saffi, 4  
Tel. + 39 366 634 21 77

**SARDEGNA**

Carbonia Inglesias  
9010 - Nuxis Loc. Su Guventu  
Tel. +39 0781 90 91



## Consiglio di Amministrazione al 31.12.2021

Nell'Assemblea Generale dei soci per l'approvazione del Bilancio di Esercizio 2019 di Luglio 2020 è stato riconfermato, con mandato di tre esercizi, il precedente Consiglio di Amministrazione, per affrontare con continuità di gestione la grave crisi conseguente al Covid. Il 20 dicembre 2021, in seguito alle dimissioni del consigliere Luigi Amati, è stata cooptata Erika Luzzo, poi confermata dall'assemblea dei soci del 25 marzo 2022. Questo il nostro Consiglio di Amministrazione in carica fino all'approvazione del bilancio al 31.12.2022:



**Alberto Ruggeri**  
Presidente



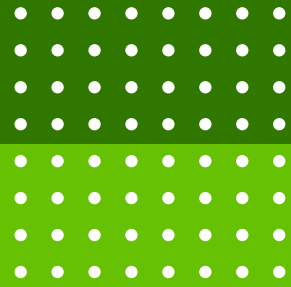
**Francesca Aldegheri**  
Vicepresidente



**Erika Luzzo**  
Consigliere



**Daniela Calasso**  
Consigliere



Compensi deliberati nell'Assemblea del 30 Luglio 2020  
€ 180,00 mensili lordi per il Presidente  
€ 80,00 mensili lordi per il Vicepresidente e i Consiglieri



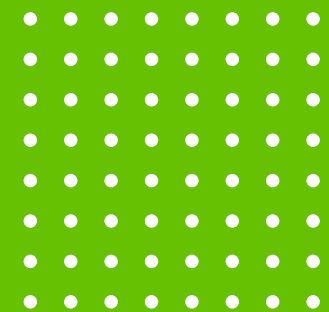
**Gianluca Cristanini**  
Consigliere



**Mario Oreficini**  
Consigliere



**Marco Ranzato**  
Consigliere



## Direzione Generale



Luca Omodei  
Direttore Generale  
[direzionegenerale@codess.org](mailto:direzionegenerale@codess.org)



## Organizzazione di vigilanza

Giulio Marzella | Presidente

Mauro Bergonzi | Membro esterno

Barbara Colombo | Membro esterno

odv@codess.org

### Società di revisione dei conti

Ria Grant Thornton s.p.a.

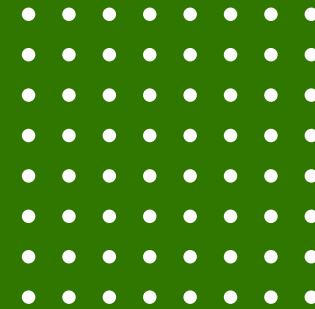
## Collegio sindacale

in carica fino all'approvazione del bilancio al 31.12.2023:

Massimo Da Re		<i>Presidente del Collegio Sindacale</i>
Riccardo Avanzi		<i>Sindaco Effettivo</i>
Giuseppe Perencin		<i>Sindaco Effettivo</i>
Gianfranco Peracin		<i>Sindaco Supplente</i>
Antonio Guarnieri		<i>Sindaco Supplente</i>



# Management



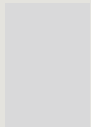
## **Direzione Generale**

Direttore Generale Luca Omodei  
Tel. + 39 049 80 73 462 | Fax + 39 199 161 911  
direzione generale@codess.org



## **Direzione amministrativa**

Direttore Amministrativo Emanuele Busato  
Tel. + 39 049 80 73 462 | Fax + 39 199 161 911  
amministrazione@codess.org



## **Area Progetti Preventivi Contratti**

Responsabile Manuela Casiraghi  
Tel. + 39 049 80 73 462 | Fax + 39 199 161 911  
progetti@codess.org



## **Area Formazione**

Responsabile Sara Boldrin  
Tel. + 39 049 80 73 462 | Fax + 39 199 161 911  
formazione@codess.org



## **Area Sviluppo**

Responsabile Riccardo Donà  
Tel. + 39 049 80 73 462 | Fax + 39 199 161 911  
sviluppo@codess.org



## **Area Servizi**

Direttore dei servizi Marco Ranzato  
Tel. + 39 049 80 73 462 | Fax + 39 199 161 911  
direzioneservizi@codess.org



## **Area Servizi Educativi**

Responsabile Mario Oreficini  
Tel. + 39 049 80 73 462 | Fax + 39 199 161 911  
direzioneservizi@codess.org



## **Area Psichiatria**

Responsabile Francesca Aldegheri  
Tel. + 39 049 80 73 462 | Fax + 39 199 161 911  
direzioneservizi@codess.org



## **Area Friuli Venezia Giulia**

Responsabile Marco Ranzato  
Tel. + 39 049 80 73 462 | Fax + 39 199 161 911  
direzioneservizi@codess.org



## **Area Veneto Est ed Emilia Romagna**

Responsabile Enrica Menozzi  
Tel. + 39 049 80 73 462 | Fax + 39 199 161 911  
direzioneservizi@codess.org



## **Area Veneto Ovest**

Responsabile Chiara Luisetto  
Tel. + 39 049 80 73 462 | Fax + 39 199 161 911  
direzioneservizi@codess.org



## **Area Piemonte**

Responsabile Luigi Amati  
Tel. + 39 049 80 73 462 | Fax + 39 199 161 911  
direzioneservizi@codess.org



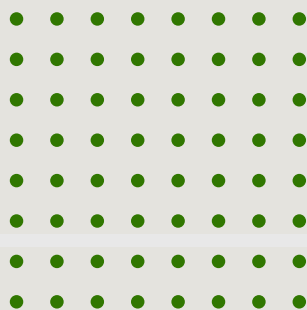
## **Area Lombardia e Liguria**

Responsabile Erika Luzzo  
Tel. + 39 049 80 73 462 | Fax + 39 199 161 911  
direzioneservizi@codess.org



## **Area Marche e Sardegna**

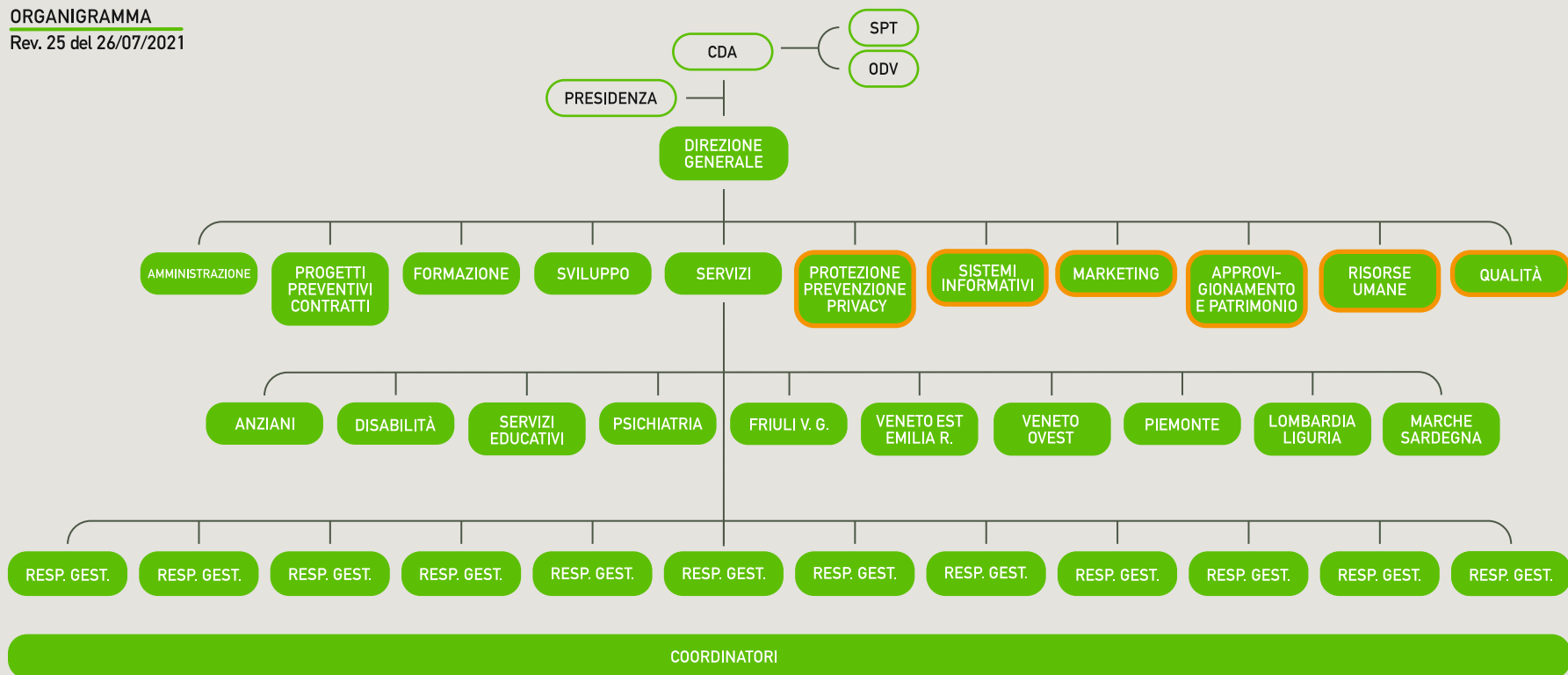
Responsabile Daniela Calasso  
Tel. + 39 049 80 73 462 | Fax + 39 199 161 911  
direzioneservizi@codess.org





# Organigramma

ORGANIGRAMMA  
Rev. 25 del 26/07/2021



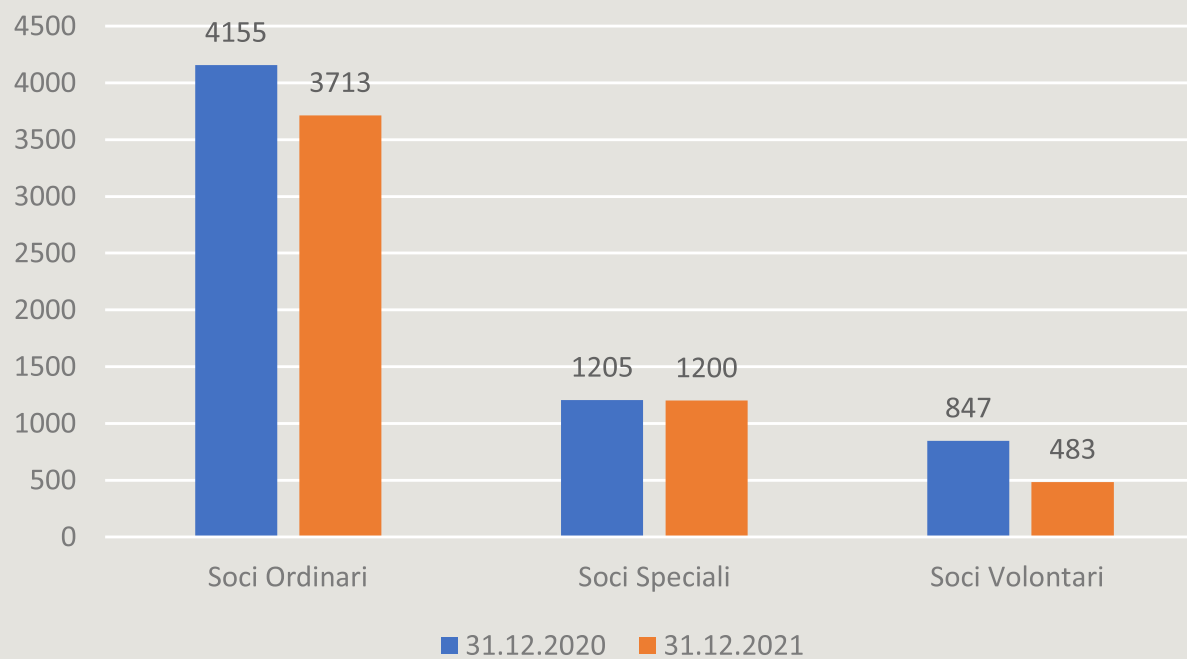
Ultimo aggiornamento: Luglio 2021

## 1.6 I soci

Il numero dei soci complessivi in Codess Sociale al 31.12.2021 è di 5396 cui 3713 ordinari, 1200 speciali e 483 volontari.

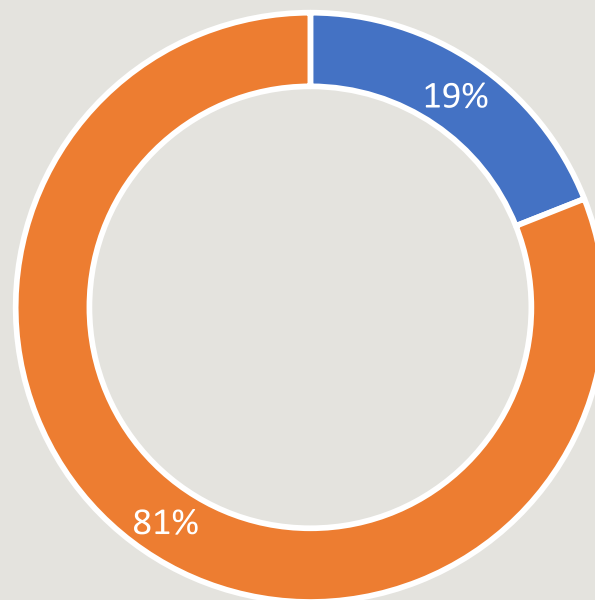
Tipologia Soci	Numero Soci al 31.12.2021
Ordinari	3713
Speciali	1200
Volontari	483
	5396



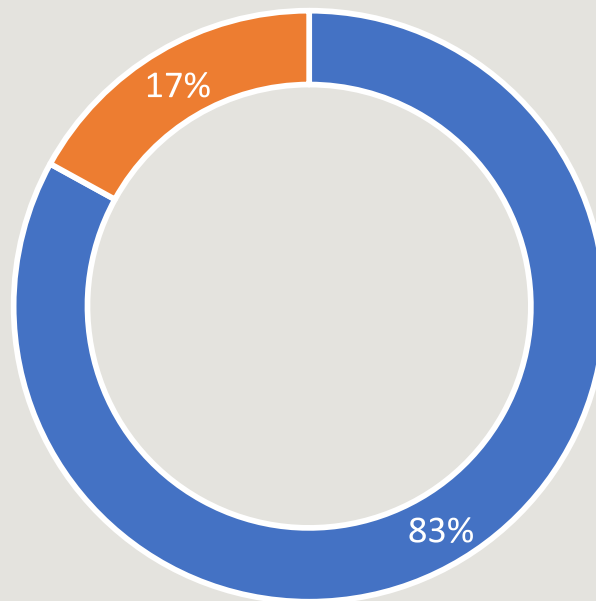


la condizione oggettiva di prevalenza di cui all'art. 2513 C.C. è raggiunta in quanto l'attività svolta con i soci rappresenta il 80,18% dell'attività complessiva.

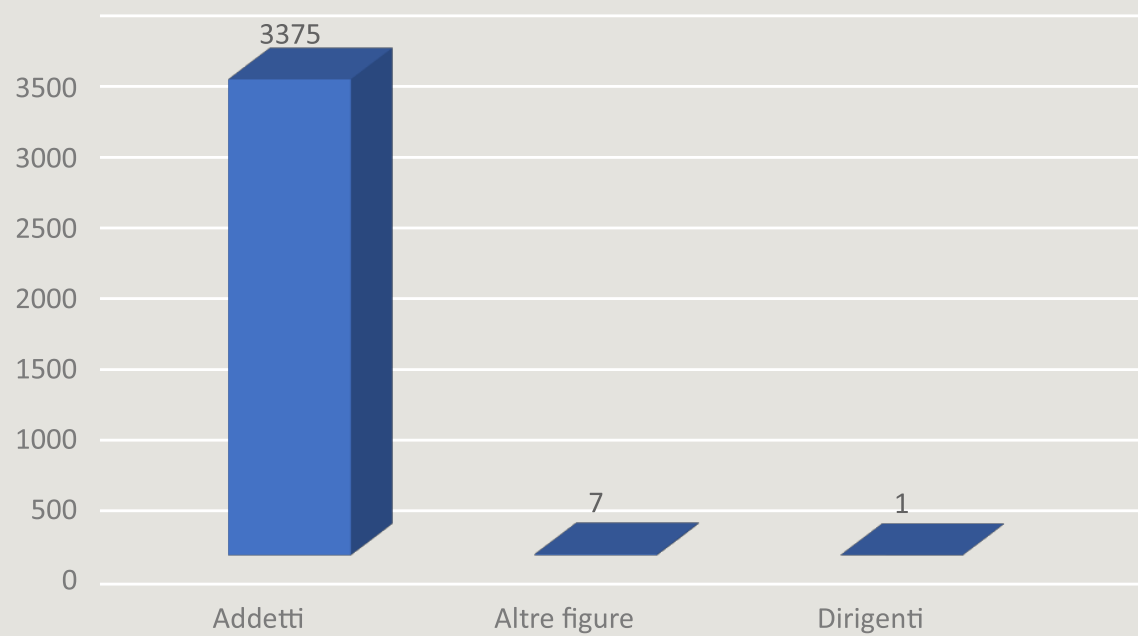
La mutualità prevalente viene evidenziata nel seguente prospetto, ai sensi dell'articolo 2513 del Codice Civile:



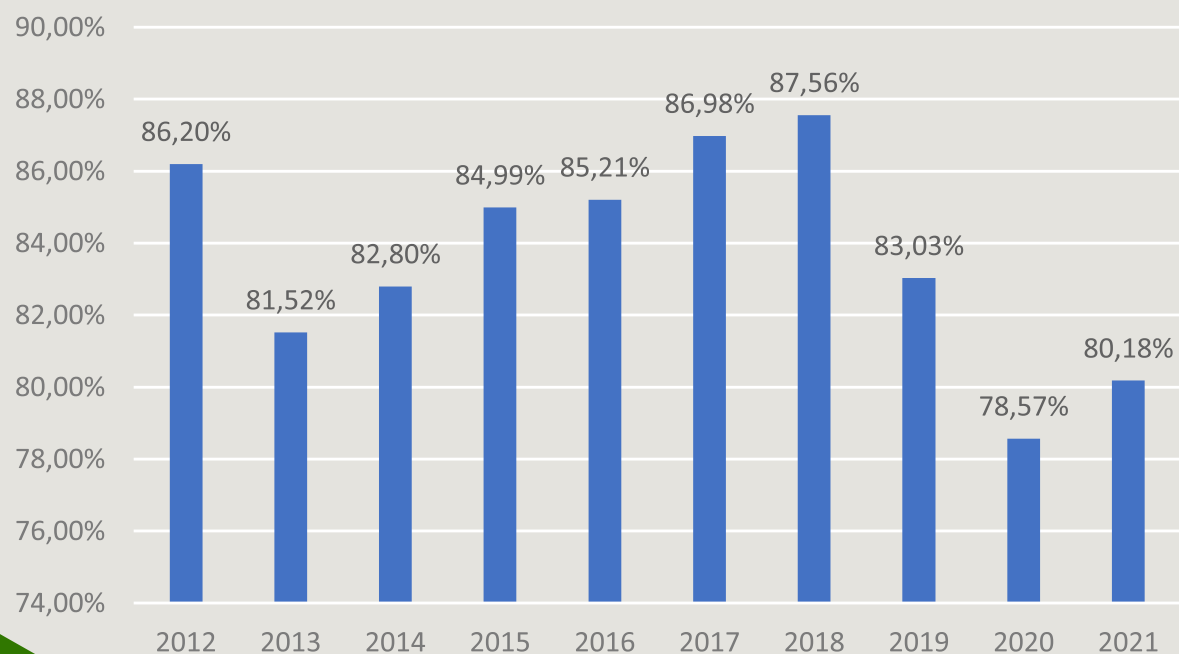
■ Costo del lavoro da non soci    ■ costo del lavoro da soci



■ Lavoratori ordinari soci    ■ Lavoratori ordinari non soci



Si evidenzia inoltre la condizione di mutualità prevalente nei precedenti esercizi:

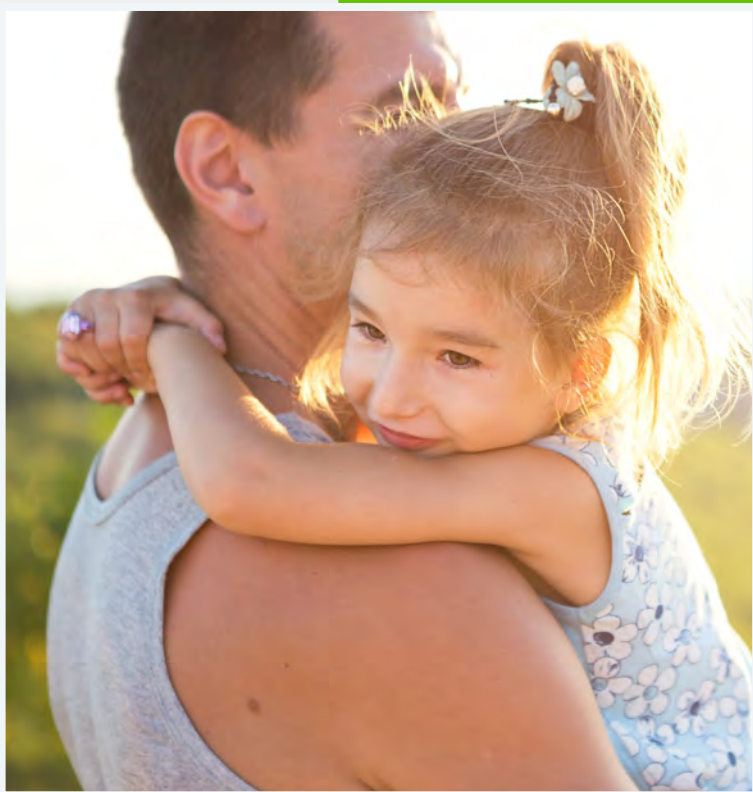


Le assemblee di approvazione del bilancio relativo all'esercizio 2020, a causa del protrarsi dell'emergenza sanitaria Covid - 19, si sono svolte in modalità di videoconferenza.

Nelle assemblee separate e nella generale tenutasi in Luglio 2021, oltre alla consueta approvazione del bilancio di esercizio, è stato approvato per la prima volta il Bilancio Sociale a seguito degli obblighi conseguenti all'entrata in vigore della Riforma del Terzo Settore, sono stati riconfermati il Collegio Sindacale già eletto nel precedente triennio e la società di revisione, sono state approvate delle modifiche al regolamento ed è stata data lettura del verbale di ispezione di Legacoop.

La partecipazione sociale all'assemblea del 5 luglio 2021 si è attestata al 7,4%.

## 1.7 Politiche per la Qualità, l'ambiente, la sicurezza e la Responsabilità Sociale d'Impresa



La Qualità Certificata è uno strumento aziendale in grado di costruire una cultura d'impresa, accrescere i significati dei processi organizzativi, incrementare l'efficacia delle azioni.

Con l'obiettivo di essere punto di riferimento per le Istituzioni e, più in generale, per il territorio Nazionale, nella progettazione e nella gestione di servizi socio assistenziali, sanitari, educativi ed attività di formazione, Codess Sociale continua a finalizzare il proprio operato al perseguimento e conseguimento del benessere sociale attraverso l'erogazione di prestazioni di qualità, con particolare attenzione alla tutela ambientale, alla salute delle risorse umane, alla sicurezza dei luoghi di lavoro e di accoglienza e anche attraverso una importante analisi dei rischi organizzativi e delle puntuali opportunità che ne derivano.

La Mission aziendale viene perseguita attraverso un sistema di gestione integrato nel rispetto delle norme:

- ✓ ISO 9001:2015 standard dei processi organizzativi
- ✓ UNI 10881:2013 standard dei servizi Residenziali rivolti agli anziani
- ✓ UNI 11034:2003 standard dei servizi Educativi dedicati all'infanzia
- ✓ SA 8000:2014 standard relativo alla Responsabilità Sociale d'Impresa
- ✓ ISO 14001:2015 standard del sistema Ambientale
- ✓ ISO 45001:2018 standard dei sistemi di salute e sicurezza sul lavoro

Trattasi di sistemi Internazionali e Nazionali in grado di garantire la realizzazione di buone performance entro il quadro dei principi e dei valori di riferimento nel quale si collocano i servizi di Codess Sociale:

- ✓ accoglienza dell'altro
- ✓ approccio ad personam
- ✓ valorizzazione dei rapporti di rete e famigliari
- ✓ umanizzazione delle cure
- ✓ professionalità degli operatori
- ✓ rispetto dell'ambiente
- ✓ sicurezza dei luoghi di lavoro e di accoglienza

Risulta costante la ricerca di modelli di riferimento innovativi in risposta a bisogni emergenti e la centralità di un modello organizzativo che fa dell'Etica un asse fondante.



### **Sistema Qualità: adeguatezza ed efficacia verificate con qualità.**

Da molti anni Codess Sociale opera con un sistema di gestione certificato per la progettazione, la gestione e l'erogazione dei servizi alla persona. Il passaggio dalla Norma ISO 9001:2008 alla versione rinnovata 2015 è avvenuto nell'annualità 2018 e nel 2020 il rinnovo della certificazione ha ulteriormente permesso all'azienda di riconoscersi nel perimetro normativo internazionale di adozione volontaria e strategica.

Il campo di applicazione fa riferimento ai seguenti servizi e attività:

- ✔ Socio-sanitari assistenziali ed educativi residenziali e territoriali per disabili
- ✔ Socio-sanitari assistenziali, riabilitativi residenziali e territoriali per persone con disagio psichiatrico
- ✔ Socio-sanitari assistenziali, riabilitativi residenziali e territoriali per anziani
- ✔ Socio educativi residenziali, diurni e territoriali per minori
- ✔ Socio educativi per l'Infanzia
- ✔ Formazione interna ed esterna

L'adozione di nuove Norme nel corso del tempo, (vedasi elenco riportato nei paragrafi precedenti) e i relativi aggiornamenti hanno portato all'attenzione nuovi pensieri organizzativi:

- ✔ L'importanza del Contesto interno ed esterno;
- ✔ Il monitoraggio costante del feedback delle Parti Interessate;
- ✔ La valutazione dell'efficacia delle azioni intraprese per affrontare i Rischi e le Opportunità
- ✔ La necessità del Miglioramento continuo
- ✔ La continua trasmissione di una Cultura per i sistemi di Qualità, certificati applicati nei vari ambiti di responsabilità





Il monitoraggio dei sistemi applicati è avvenuto attraverso il riconoscimento degli aspetti di Conformità al dettato normativo, l'applicazione di Procedure, l'adozione di Istruzioni Operative definite ad hoc e la programmazione di attività interna di auditing finalizzata alla verifica e prevenzione:

- ✓ di eventuali non conformità, delle dovute azioni correttive e degli avvenimenti avversi;
- ✓ di infortuni e mancati infortuni dei lavoratori;
- ✓ delle modalità attuate nella individuazione, valutazione e conseguente gestione del rischio;
- ✓ della correttezza nella gestione dei reclami inoltrati da Clienti e Committenti;
- ✓ della soddisfazione del Cliente interno ed esterno;
- ✓ degli indicatori prefissati per area in relazione agli obiettivi.

Inoltre la sintesi del lavoro annuale, di mantenimento degli standard dell'intero Sistema, è rappresentata in forma documentale in quelli che vengono definiti "Riesami della Direzione"; testi redatti ad hoc per ogni Norma ISO, UNI e Sa8000.

#### **Requisiti di responsabilità sociale d'Impresa.**

La SA8000 è un testo internazionale che pone l'attenzione sulla modalità di gestione delle risorse umane in azienda che non solo deve seguire la cogenza dello Stato di appartenenza ma deve rispondere ad un innalzamento delle priorità in termini di miglioramento delle condizioni di lavoro. I punti Norma sono i seguenti:

- ✓ tutela del divieto di lavoro infantile
- ✓ tutela del divieto lavoro obbligato-forzato
- ✓ tutela dell'obbligo relativo alla salute e sicurezza sul lavoro
- ✓ tutela della libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva
- ✓ tutela della discriminazione
- ✓ tutela dall'utilizzo improprio di procedure disciplinari
- ✓ tutela dall'applicazione inadeguata dell'orario di lavoro
- ✓ tutela da una inadeguata retribuzione
- ✓ tutela circa la presenza di un sistema di gestione in grado di garantire il sistema stesso

L'applicazione della normativa di adozione volontaria nell'ambito della Responsabilità Sociale SA8000 ha permesso di registrare riscontri positivi per ogni punto definito dal testo internazionale in particolare per le procedure e gli accorgimenti adottati per la sicurezza sul lavoro, per la prevenzione e il monitoraggio degli infortuni, anche a seguito del diffondersi dell'emergenza sanitaria sul piano globale.

Hanno portato a buoni risultati anche le linee seguite per il conseguimento degli obiettivi prefissati nella gestione delle risorse umane, quali la gestione contrattuale, le assemblee dei lavoratori, il tasso di conciliazioni erogate e le riduzioni orarie concesse. Sono stati raggiunti in modo completo anche gli obiettivi legati alla copertura dei servizi, alla formazione delle figure direzionali, all'aggiornamento delle certificazioni esistenti e all'ottenimento di nuove attestazioni di qualità.

#### **Esiti degli audit interni**

Nel corso del 2021, l'area Qualità, avvalendosi anche del supporto dello staff di valutatori interni adeguatamente selezionati, addestrati e formati continuamente (come da procedura PG 08 Gestione audit interni aggiornata per l'inserimento della modalità a distanza), ha svolto audit di verifica del mantenimento degli Standard con la finalità di garantire il mantenimento delle conformità, l'applicazione del Sistema Integrato e il corretto svolgimento nei servizi e nelle aree nel rispetto di quanto previsto dalle procedure e dai protocolli. Si è altresì monitorata l'attivazione e lo svolgimento dei gruppi di Miglioramento e di gestione del Rischio Clinico, al fine di creare la cultura organizzativa della segnalazione spontanea, della prevenzione del rischio e attuare una spinta al miglioramento continuo, partendo da input diretti della gestione.

#### **Requisiti di responsabilità ambientale.**

Negli ultimi mesi del 2020 Codess ha rafforzato il team di gestione ambientale, con l'obiettivo di supportare le aree di staff coinvolte e le strutture operative per una efficace applicazione del sistema e per incentivare comportamenti virtuosi e metodologie di lavoro più sostenibili. Il quadro normativo ambientale italiano è piuttosto complesso e articolato, pertanto all'interno del team è stata inserita una figura esterna con competenze tecniche specifiche in campo ambientale che consentono un supporto e aggiornamento costante anche in ambito normativo.





Il lavoro dell'area in stretta collaborazione con tutti i livelli dell'organizzazione, nel 2021 ha portato a una maggiore consapevolezza di quelli che per Codess sono gli aspetti ambientali significativi e i rischi ad essi connessi e ha permesso di strutturare obiettivi mirati per il miglioramento delle proprie prestazioni ambientali. Buoni i risultati dei progetti volti alla riduzione degli sprechi, come i piani d'azione per l'integrazione del sistema HACCP nella preparazione e distribuzione dei pasti. Il rispetto ambientale ha rappresentato un obiettivo anche nell'utilizzo degli strumenti comunicativi interni ed esterni, portando ad una limitazione del cartaceo almeno ai documenti di registrazione ufficiale.

#### **Requisiti di gestione del Sistema Integrato d'Impresa.**

Risultano conseguiti gli obiettivi legati al lavoro di sorveglianza e formazione. Si continua a lavorare per la centralizzazione delle informazioni di gestione delle non conformità aziendali e dei reclami sia di origine interna che esterna. È in fase di completamento il sistema di approvvigionamento informatizzato per la gestione degli ordini.

#### **Il Social Performance Team.**

La SA8000 ha previsto la costituzione del Comitato Salute e Sicurezza e del Social Performance Team (SPT). Entrambi questi due organi hanno lavorato nel corso dell'intera annualità al fine di garantire il conseguimento degli obiettivi predefiniti volti ad evitare il non rispetto dei punti Norma qualificanti della stessa. Il SPT è costituito da rappresentanti della Direzione aziendali, dei lavoratori e dei lavoratori per la sicurezza e riunendosi a cadenza periodica è in grado di farsi carico dell'approfondimento delle segnalazioni di responsabilità sociale pervenute e di risolverle entro i termini previsti nel regolamento dello stesso.

Nel corso del 2021 le segnalazioni pervenute hanno riguardato principalmente alcuni aspetti organizzativi poco efficaci che hanno prodotto disallineamenti nell'applicazione di regole e norme. L'intervento del SPT ha promosso azioni di recupero e di sistemazione delle anomalie prodottesi.

Il SPT è portatore e divulgatore dei principi etici che fondano la Responsabilità Sociale nel suo complesso, per questa ragione è attore protagonista nella pianificazione di moduli formativi volti alla trasmissione della conoscenza di una cultura etica e nella programmazione di interventi organizzativi che garantiscano la piena concretizzazione di quanto dichiarato.

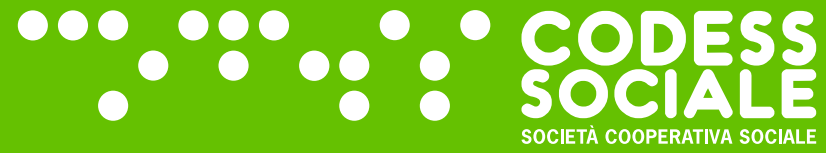
### Obiettivi 2022

Gli obiettivi prefissati per il 2022 mirano ad ulteriori implementazioni al fine di coinvolgere tutte le Parti Interessate nella costruzione di un apparato ancor più efficiente. In particolare, i punti su cui si focalizzerà l'attenzione saranno:

- ✓ l'implementazione di un sistema automatico di qualificazione e monitoraggio periodico dei soggetti terzi che intervengono in qualità di outsourcer per la gestione di processi esternalizzati;
- ✓ la definizione di un'architettura dell'organizzazione chiara e trasparente in cui ruoli e responsabilità siano espressione dei perimetri di azioni dei singoli e delle équipe ove incaricate per azioni interdisciplinari;
- ✓ l'implementazione dei processi di informazione e formazione permanente al sistema integrato;
- ✓ l'individuazione di nuove modalità di misurazione della soddisfazione del committente e, in generale, ampliamento dei campioni di risposta ai questionari di customer satisfaction.

Inoltre, nell'ottica del miglioramento continuo, nel primo semestre del 2022 Codess concluderà il percorso di preparazione alla certificazione ISO 45001:2015 con l'obiettivo di valorizzare e ottimizzare costantemente l'impegno dell'organizzazione verso la prevenzione e protezione della salute delle proprie risorse e la sicurezza dei luoghi di lavoro e di accoglienza presso i quali alloggiano gli ospiti e in cui i propri collaboratori svolgono servizio quotidianamente.

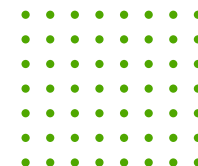
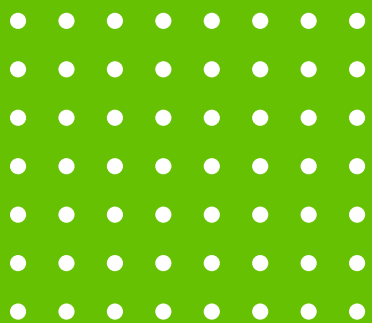






**BILANCIO SOCIALE**

## **Parte 2. Relazione Sociale**





## 2.1 Lo scenario

Il comparto dei servizi socio-assistenziali è composto da enti e organizzazioni (soprattutto no profit) che hanno lo scopo di garantire servizi con l'obiettivo di rispondere a bisogni di vario genere, espressi dalla popolazione.

I destinatari dei servizi erogati possono essere anziani, bambini, adolescenti, minori, adulti, portatori di handicap fisici, psichici, pazienti psichiatrici, soggetti con problemi di tossicodipendenza, stranieri o cittadini italiani momentaneamente sprovvisti dei mezzi di sussistenza e in situazioni contingenti di difficoltà, disagio o abbandono. Alla crescente domanda di servizi socio-assistenziali, negli ultimi anni si è accompagnata la necessità dell'ente pubblico di ridurre o contenere le risorse economiche messe a disposizione pur chiedendo di mantenere i livelli di qualità offerta. Questo comportamento ha avuto come conseguenza lo svilupparsi di politiche presso l'ente pubblico più favorevoli all'affidamento dei servizi al privato sociale. Il 2021, ancora più del 2020, è stato un anno drammatico a causa della pandemia da COVID - 19, che ha visto da un lato una contrazione dei ricavi, dall'altro un aumento del costo dell'energia a fine anno. Si è quindi puntato, per mantenere il risultato di bilancio, su provvedimenti per la riduzione degli sprechi e il contenimento dei costi, su azioni di miglioramento e consolidamento del

patrimonio, oltre che su azioni di investimento.

Nonostante la temporanea riduzione di alcuni servizi e la riduzione degli ospiti accolti nei servizi residenziali e il perdurare degli effetti della crisi economico finanziaria e le difficoltà degli enti pubblici e privati con cui operiamo prevalentemente, nel 2021 grazie alle iniziative aziendali si è riusciti a mantenere un livello di fatturato soddisfacente, raggiungendo gli obiettivi economici e sociali, garantendo equilibrio, stabilità e solidità della cooperativa.

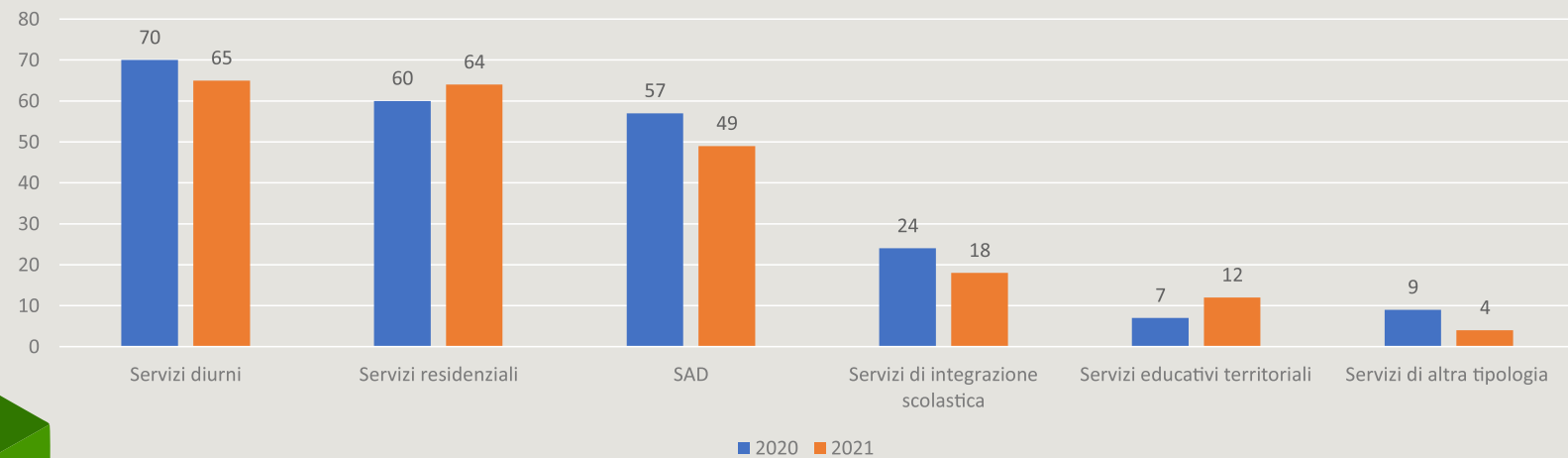
In particolare si è profuso un inedito sforzo per ottenere il pagamento dei costi incompressibili nei servizi a ridotta attività negoziando la necessità dell'ente pubblico di ridurre o contenere le risorse economiche messe a disposizione, pur chiedendo di mantenere i livelli di qualità offerta; ove da parte dell'ente committente è prevalsa la sola valutazione economica, per alcuni servizi non è stato possibile proseguirne la gestione, ma tali perdite sono state comunque compensate dal contestuale avvio di servizi a gestione diretta ottenuti attraverso attività di investimento, in modo da non avere un'incidenza negativa sul risultato complessivo di fine anno.



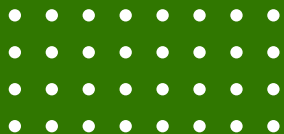
## 2.2 La gestione caratteristica

Nel corso del 2021, Codess Sociale ha gestito complessivamente 212 servizi di cui:

- 65 Servizi diurni
- 64 Servizi Residenziali
- 49 Sad
- 12 Servizi educativi territoriali
- 18 Servizi integrazione scolastica
- 4 Servizi di altra tipologia



**I servizi gestiti al 31.12.2022 sono 187.**



Si evidenziano di seguito le strutture complesse a carattere residenziale in cui Codess Sociale offre i servizi socio-sanitari:



## Centro di Servizi per persone Anziane non autosufficienti Parco del Sole – Padova

### AZIENDA

Avvio della gestione: Agosto 2007

Proprietà Azienda ed immobile condotto in locazione, avente durata di anni 18 (contratto ultranovennale).

La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale con la Regione Veneto e in convenzione con l'Azienda ULSS 6 Euganea.

Fatturato annuo previsionale: Euro 6.000.000,00

Normativa Regionale: LR 22/2002 e DGR 84/2007 e s.m.i.

Standard di qualità della gestione – ISO 9001: 2015

UNI 10881:2008

ISO 14001: 2015

## Centro di Servizi per persone Anziane non autosufficienti Villa Fiorita – Spinea (VE)

### AZIENDA

Avvio – Luglio 2012

Azienda in proprietà ed immobile condotto in locazione, avente durata di 27 anni.

La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale con la Regione Veneto e in convenzione con l'Azienda ULSS 3 Serenissima (VE).

Fatturato annuo previsionale: Euro 4.500.000,00

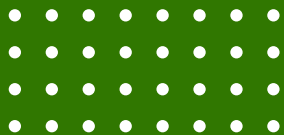
Normativa Regionale: LR 22/2002 e DGR 84/2007 e s.m.i.

Standard di qualità della gestione – ISO 9001: 2015

UNI 10881:2008

ISO 14.0001: 2015





## Centro di Servizi per persone Anziane non autosufficienti Villa Althea – Spinea (VE)

### **AZIENDA**

Avvio – Novembre 2015

Azienda in proprietà ed immobile condotto in locazione,  
avente durata di 27 anni.

La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale con la  
Regione Veneto e in convenzione con l'Azienda ULSS 3 Serenissima (VE).

Fatturato annuo previsionale: Euro 2.500.000,00

Normativa Regionale: LR 22/2002 e DGR 84/2007 e s.m.i.

Standard di qualità della gestione – ISO 9001: 2015

UNI 10881:2008

ISO 14.0001: 2015

## Residenza Sanitaria Assistenziale San Giuseppe – Aglié (TO)

### **AZIENDA**

Avvio della gestione – Gennaio 2011

La residenza "Casa San Giuseppe" di Aglié è struttura autorizzata al  
funzionamento con Deliberazione n. 1939 del 18 settembre 2009 della  
A.S.L. TO4 per le seguenti specifiche prestazioni.

Fatturato annuo previsionale: Euro 3.800.000,00

La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale con la  
Regione Piemonte e in convenzione con A.S.L. TO4 (8-Ter).

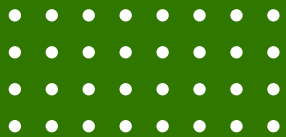
Normativa Regionale: D.G.R. 14 Settembre 2009,  
n. 25-12129 e s.m.i.

Standard di qualità della gestione – ISO 9001: 2015

UNI 10881:2008

ISO 14.0001: 2015





## Centro di Servizi per persone Anziane non autosufficienti | Villaggio Anziani tra Noi Papa Giovanni XXIII - Solesino (PD)

### AZIENDA E IMMOBILE

Avvio – Dicembre 2015

Partecipata Residenza Solesino S.r.l. (controllata da SIIS S.p.A.)

Acquisizione struttura con diritto di superficie dal socio Fondazione Villaggio Anziani tra noi.

La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale con la Regione Veneto e in convenzione con l'Azienda ULSS 6 Euganea (PD).

Fatturato annuo previsionale: Euro 2.200.000,00

Normativa Regionale: LR 22/2002 e DGR 84/2007 e s.m.i.

Standard di qualità della gestione ISO 9001: 2015

UNI 10881:2008

ISO 14.0001: 2015

## Centro di Servizi per persone Anziane non autosufficienti Le Rose – Lozzo Atestino (PD)

### AZIENDA E IMMOBILE

Avvio – Gennaio 2014

Project Financing

Partecipata Servizi Sociali SpA

Concessione con diritto di superficie 35 anni

La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale con la Regione Veneto e in convenzione con l'Azienda ULSS 6 Euganea (PD).

Fatturato annuo previsionale: Euro 4.000.000,00

Normativa Regionale: LR 22/2002 e DGR 84/2007 e s.m.i.

Standard di qualità della gestione – ISO 9001: 2015

UNI 10881:2008

ISO 14.0001: 2015





## **Centro di Servizi per persone Anziane non autosufficienti Residenza Gruaro – Gruaro (VE)**

### **AZIENDA E IMMOBILE**

Avvio aprile 2015

Concessione di Costruzione e Gestione

Partecipata Residenza Gruaro S.r.l. (controllata da HARMONIA S.r.l.)

Posti letto: n. 90 residenziali (oggi 104)

Concessione con diritto di superficie 30 anni.

La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale con la Regione Veneto e in convenzione con l'Azienda ULSS 4 Veneto Orientale (VE)

Fatturato annuo previsionale: Euro 3.800.000,00

Normativa Regionale: LR 22/2002 e DGR 84/2007 e s.m.i.

Standard di qualità della gestione – ISO 9001: 2015

UNI 10881:2008 - ISO 14.0001: 2015

## **Residenza Sanitaria Assistenziale Karol Woytjla di Ponte Lambro (CO)**

### **AZIENDA**

Avvio – Gennaio 2014

Posti letto: 64

Partecipata Gestio S.r.l. (controllata da HARMONIA S.r.l.)

La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale con la Regione Lombardia e in convenzione con l'ASL di Como.

Fatturato annuo previsionale: Euro 2.500.000,00

Normativa Regionale di riferimento: DGR n. 12618 del 7 aprile 2003,  
DGR n. IX/3540 del 30/05/2012 e s.m.i.

Standard di qualità della gestione – ISO 9001: 2015

UNI 10881:2008

ISO 14.0001: 2015





## RSA e CDI La rosa d'argento di Ronco Briantino (MI)

### AZIENDA

Avvio della gestione – Luglio 2007

Gestione in contratto di Affitto di Azienda dalla Fondazione la Rosa d'Argento. La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale con la Regione Lombardia e in convenzione con l'ATS Monza e Brianza.

Fatturato annuo previsionale: Euro 2.000.000,00

Normativa Regionale di riferimento:

RSA – DGR n. 12618 del 7 aprile 2003, DGR n. IX/3540 del 30/05/2012 e s.m.i.

CDI – DGR n. 8494 del 22 marzo 2003, DGR n. IX/3540 del 30/05/2012 e s.m.i.

Standard di qualità della gestione – ISO 9001: 2015

UNI 10881:2008

ISO 14.0001: 2015

## Casa Residenza Anziani G. Bontà di Vergato (BO)

### AZIENDA

Avvio – Marzo 2018

Posti letto: 35

Acquisizione da cessione di Public Sollievo di Bologna.

L'immobile è in concessione da parte del Comune di Vergato (BO)

La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale con la

Regione Emilia Romagna e in convenzione con l'AULSS

Bologna – Unione dei Comuni dell'Appennino Bolognese

Fatturato annuo previsionale: Euro 850.000,00

Normativa Regionale di riferimento:

Delibera di Giunta regionale n. 564/2000 e smi

Standard di qualità della gestione – ISO 9001: 2015

UNI 10881:2008 | ISO 14.0001: 2015





## Residenza Sanitaria Sant'Elia di Nuxis (CI)

### AZIENDA

Avvio della gestione – Luglio 2010

Gestione in contratto di Affitto di Azienda dalla partecipata Servizi Sanitari Sant'Elia di Nuxis SpA.

La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale con la Regione Sardegna e in convenzione con l'ASL di Carbonia Iglesias. Normativa Regionale di riferimento: Deliberazione della Giunta Regionale n. 47/43 DEL30.12.2010 e s.m.i.

Fatturato annuo previsionale: Euro 6.500.000,00

Standard di qualità della gestione – ISO 9001: 2015

UNI 10881:2008 | ISO 14.0001: 2015

Dal 2018 è stata autorizzata e accreditata presso il compendio un'ulteriore Unità di Offerta psichiatrica, in n. 3 nuclei da 8 posti letto (intervento estensivo ed intensivo) per ulteriori 24 posti letto.

## RSA Residenza Formigine

### AZIENDA

Avvio della gestione – Giugno 2008

Project Financing

Partecipata Residenza Formigine S.r.l.

Gestione Globale ed integrata del servizio per conto della partecipata Residenza Formigine Srl.

Fatturato annuo previsionale: Euro 2.500.000,00

La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale con la Regione Emilia Romagna (accreditamento provvisorio e in fase di accreditamento definitivo) e Convenzione con l'ASL di Modena.

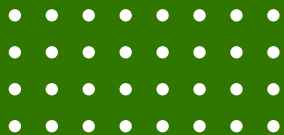
Normativa Regionale di riferimento: Delibera della Giunta Regionale 514/2009 (Allegato D) e s.m.i.

Standard di qualità della gestione – ISO 9001: 2015

UNI 10881:2008

ISO 14.0001: 2015





## Centro di Servizi Carlo Steeb Lido di Venezia (VE)

### AZIENDA

Avvio – Aprile 2013

Posti letto: n. 184 residenziali

Gestione in Affitto di Azienda

La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale con la Regione Veneto e in convenzione con l'Azienda ULSS 3 Serenissima.

Normativa Regionale: LR 22/2002 e DGR 84/2007 e s.m.i.

Fatturato annuo previsionale: Euro 6.500.000,00

Normativa Regionale di riferimento: Delibera della Giunta Regionale 514/2009 (Allegato D) e s.m.i.

Standard di qualità della gestione – ISO 9001: 2015

UNI 10881:2008

ISO 14.0001: 2015

## Centro Residenziale di Riabilitazione Villa San Pietro – Arco (TN)

### AZIENDA

Avvio nella nuova struttura – Maggio 2016

Posti letto: n 46 residenziali Area Psichiatria

10 posti di Comunità terapeutica per Minori e giovani adulti

36 posti di Centro di Riabilitazione - riabilitazione funzionale

La struttura è gestita in regime di autorizzazione all'esercizio e accreditamento con la Provincia Autonoma di Trento.

Normativa Regionale: D.P.G.P. 27 novembre 2000 n. 30-48/Leg.

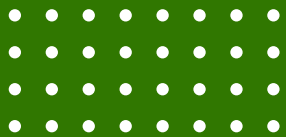
Fatturato annuo previsionale: Euro 3.000.000,00

Standard di qualità della gestione – ISO 9001: 2015

ISO 14.0001: 2015







## **Comunità Protetta Alta Assistenza (CPA) Percorsi – Varese**

### **AZIENDA**

Avvio nella nuova struttura – Novembre 2002

Posti letto: n 20 residenziali Area Psichiatria

Struttura in locazione immobiliare

La struttura è gestita in regime di autorizzazione all'esercizio  
e accreditamento con la Regione Lombardia ATS Insubria.

Normativa Regionale: Deliberazione VIII/4221 28.2.2007 e s.m.i.

Fatturato annuo previsionale: Euro 1.200.000,00

Standard di qualità della gestione – ISO 9001: 2015

ISO 14.0001: 2015

## **Centro Riabilitativo e Terapeutico Dahu – Brusson (AO)**

### **AZIENDA**

Avvio nella nuova gestione – Dicembre 2012

Posti letto: n 77 residenziali Area Psichiatria

Di cui 42 Area Psichiatria (Adulti e Minori)

Di cui 35 Trattamento dei DCA (Disturbi del Comportamento Alimentare)

Struttura in locazione immobiliare

La struttura è gestita in regime di autorizzazione all'esercizio  
e accreditamento con la Regione Valle D'aosta

Normativa Regionale: DGR 328/2016 e DGR 1108/2016, e s.m.i.

Fatturato annuo previsionale: Euro 1.500.000,00

Standard di qualità della gestione – ISO 9001: 2015

ISO 14.0001: 2015





## **Istituto San Giorgio – Soriano al Cimino (VT)** **Centro dedicato al trattamento dei Disturbi Alimentari (DCA)**

### **AZIENDA**

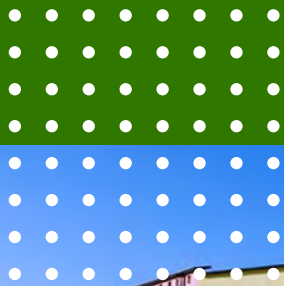
Avvio nella nuova gestione – anno 2017  
Partecipata Istituto San Giorgio S.r.l.  
(controllata da HCR S.r.l. con unico socio SIIS S.p.A.)  
Posti letto: n 20 residenziali  
N. 20 posti semiresidenziali (Centro Diurno)  
Struttura in locazione immobiliare  
La struttura è gestita in regime di autorizzazione all'esercizio  
e accreditamento con la Regione Lazio  
Normativa Regionale: ALLEGATO C del DCA 8/2011 e s. m. i  
Fatturato annuo previsionale: Euro 1.200.000,00  
Standard di qualità della gestione – ISO 9001: 2015  
ISO 14.0001: 2015

## **Centro di Servizi Torre Bormida**

### **AZIENDA E IMMOBILE**

Avvio della gestione – Agosto 2018  
Posti letto: n. 52 residenziali.  
Acquisizione immobile e azienda da Sirte S.r.l.  
Fatturato previsionale annuo a regime: Euro 1.800.000.  
Personale complessivamente impiegato a regime: circa 38 figure  
(personale socio sanitario, sanitario, riabilitativo, ausiliario e di cucina).





## Centro di Vado Ligure

-  
Avvio della gestione – Dicembre 2014

Aziende in proprietà ed immobili condotti in locazione,  
avente durata di 24 anni.

La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale

Standard di qualità della gestione – ISO 9001: 2008 E

UNI 10881:2008

## Centro di Servizi Stella Maris

-  
Avvio della gestione – Luglio 2019

Aziende in proprietà ed immobili  
condotti in locazione, avente durata di 30 anni.

La struttura è gestita in regime di accreditamento istituzionale

Standard di qualità della gestione – ISO 9001: 2008 E

UNI 10881:2008



## Centro di Servizi Ianus-Caris-S.Anna-Villa Sissi - FVG

-  
Avvio della gestione – Luglio 2019

Le n. 4 Aziende e gli immobili sono in proprietà per il tramite delle partecipazioni

Collegate @Nord Care Srl, @Nord Consorzio e Casa Anna e Rosanna Srl

Le strutture sono gestite in regime di accreditamento istituzionale

Standard di qualità della gestione – ISO 9001: 2008 E

UNI 10881:2008

### **In dettaglio:**

IANUS, a Palmanova (UD), Residenza Polifunzionale di fascia A con una capacità ricettiva di 60 posti letto.

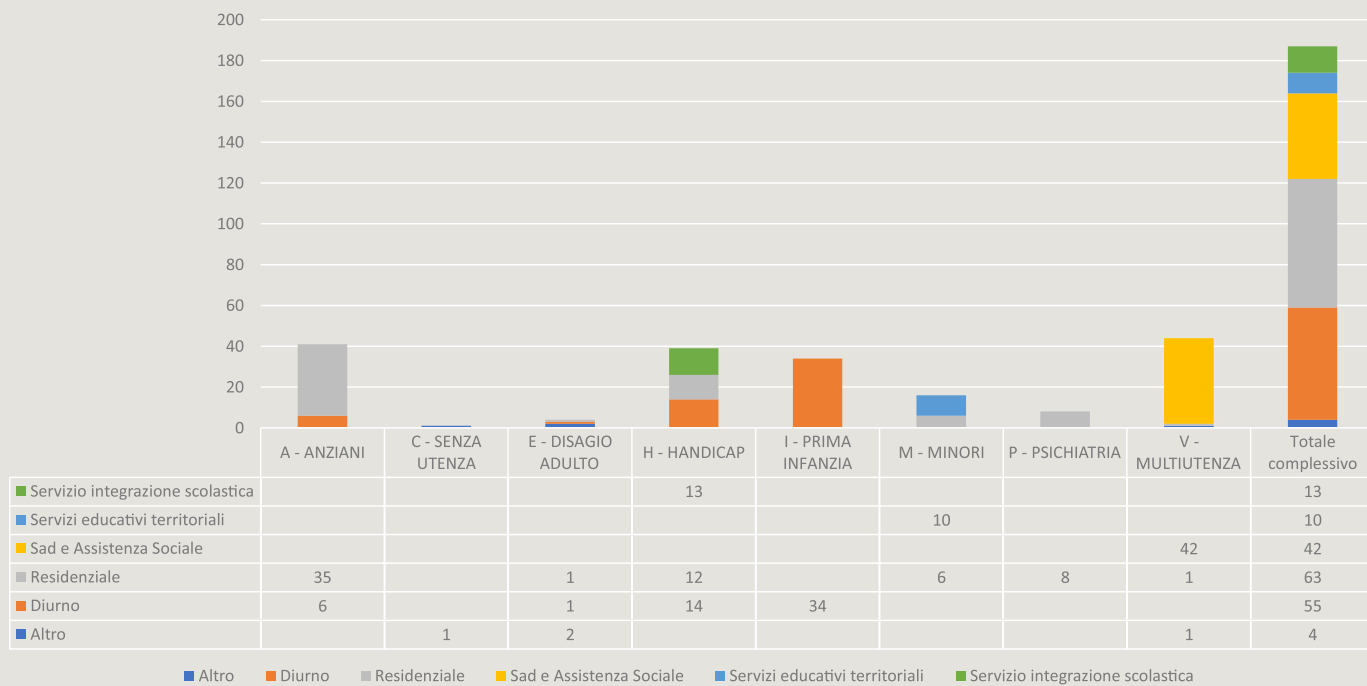
CARIS, a Udine (UD), Residenza Protetta per Anziani con una capacità ricettiva di 60 posti letto.

S. ANNA, a Udine (UD), Residenza Protetta per Anziani con una capacità ricettiva di 95 posti letto.

VILLA SISSI (ex Casa Anna), a Triste (TS), località Opicina, Residenza Protetta per Anziani

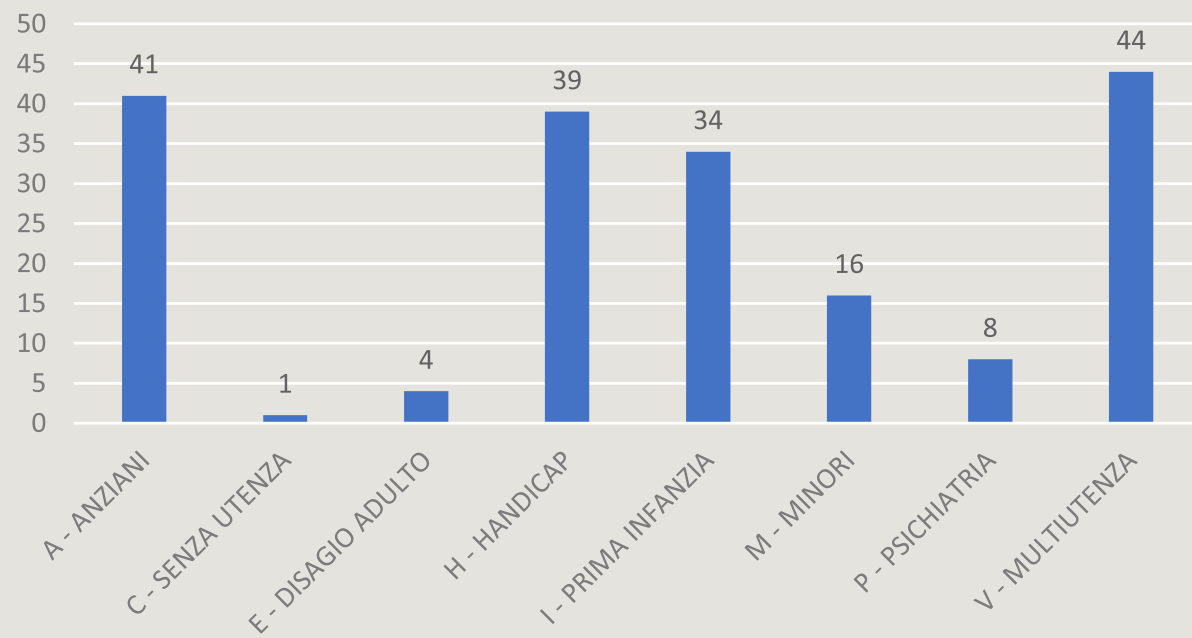
con una capacità ricettiva di 65 posti letto

## Distribuzione dei servizi

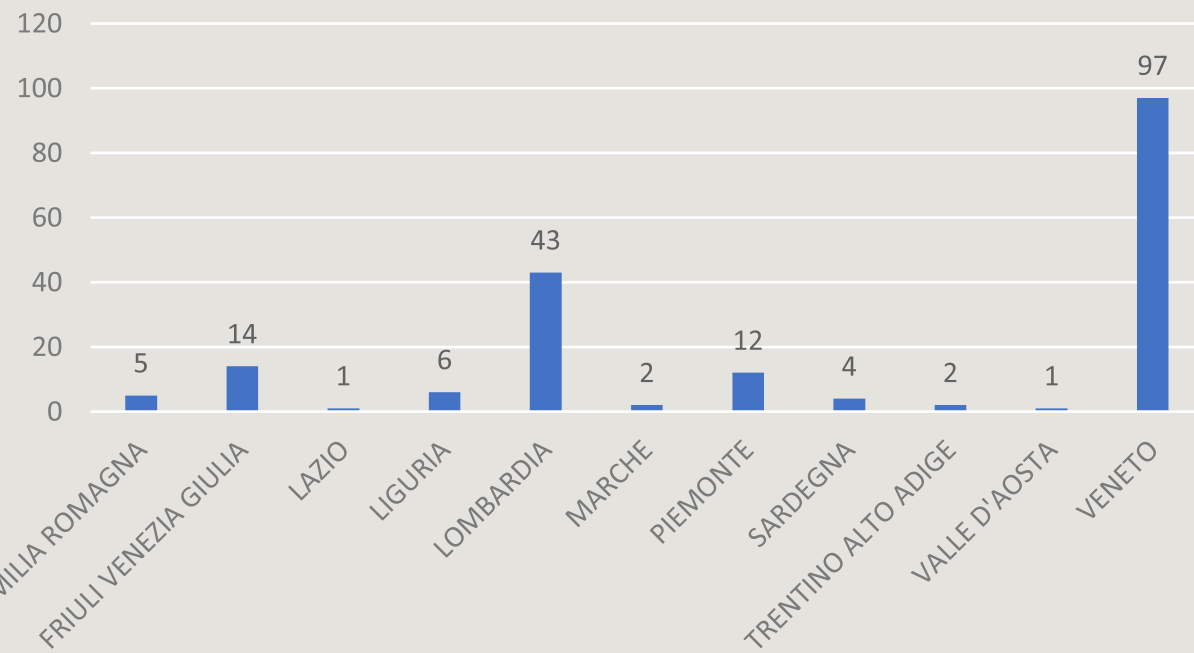


### Servizi per tipologia al 31.12.2021 v.a.

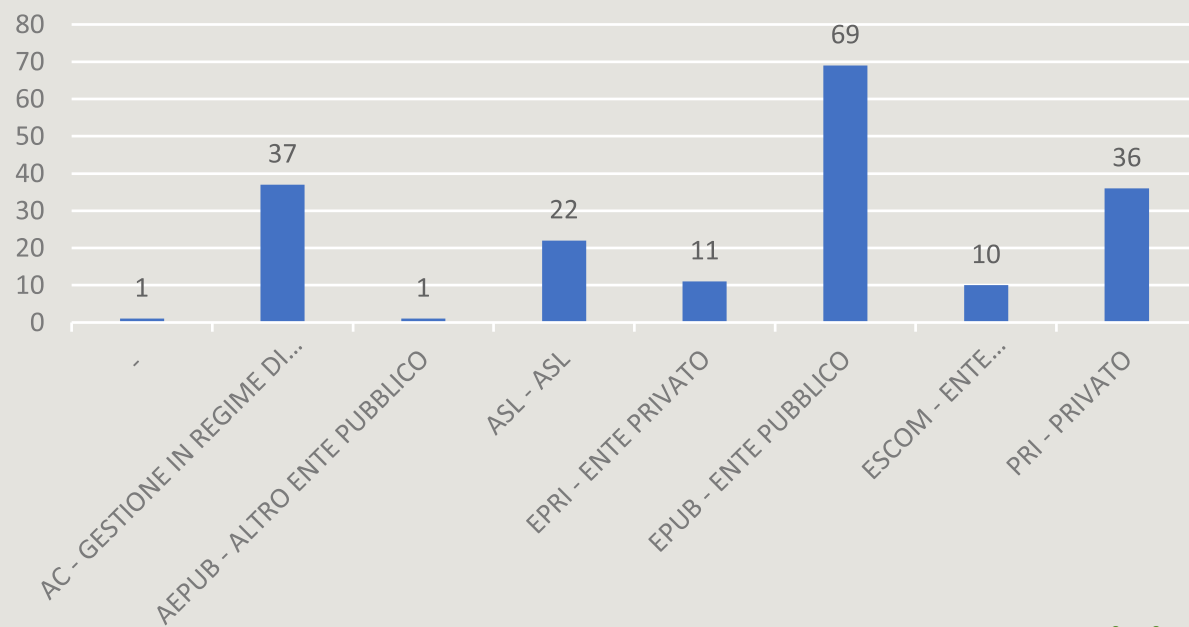
Di seguito si riportano i dati relativi ai servizi e alla loro distribuzione all'interno di grafici con valore assoluto



**Servizi per tipologia d'utenza al 31.12.2021 v.a.**



Servizi per Regione al 31.12.2020 v.a.



**Servizi per tipologia di committenza al 31.12.2021 v.a.**



## ANDAMENTO GESTIONALE

Il 2021 si è rivelato un anno ancora più drammatico del 2020 dal punto di vista gestionale.

Il principale criterio di gestione adottato è stato lo "sviluppo compatibile con le risorse", al fine del conseguimento di un risultato positivo conforme con l'attività peculiare della cooperativa e in adesione ai fini mutualistici della stessa, ovvero subordinando e orientando le scelte economiche alle finalità sociali.

La complessiva tenuta dell'attività gestita si è ottenuta nonostante la temporanea riduzione di alcuni servizi gestiti, la drastica riduzione dell'occupazione dei servizi residenziali con picchi di occupazione scesi in alcune residenze al 50%, il contesto di crisi generalizzata in cui versa il paese e il terzo settore e nonostante la difficoltà in cui versano anche le famiglie e gli ospiti dei servizi offerti.

Ove non è stato possibile proseguire la gestione di quei servizi per i quali è prevalsa una pura valutazione economica da parte dell'ente pubblico, le perdite sono state comunque compensate dal contestuale avvio di servizi a gestione diretta ottenuti attraverso attività di investimento, in modo da non avere un'incidenza negativa sul risultato complessivo di fine anno.

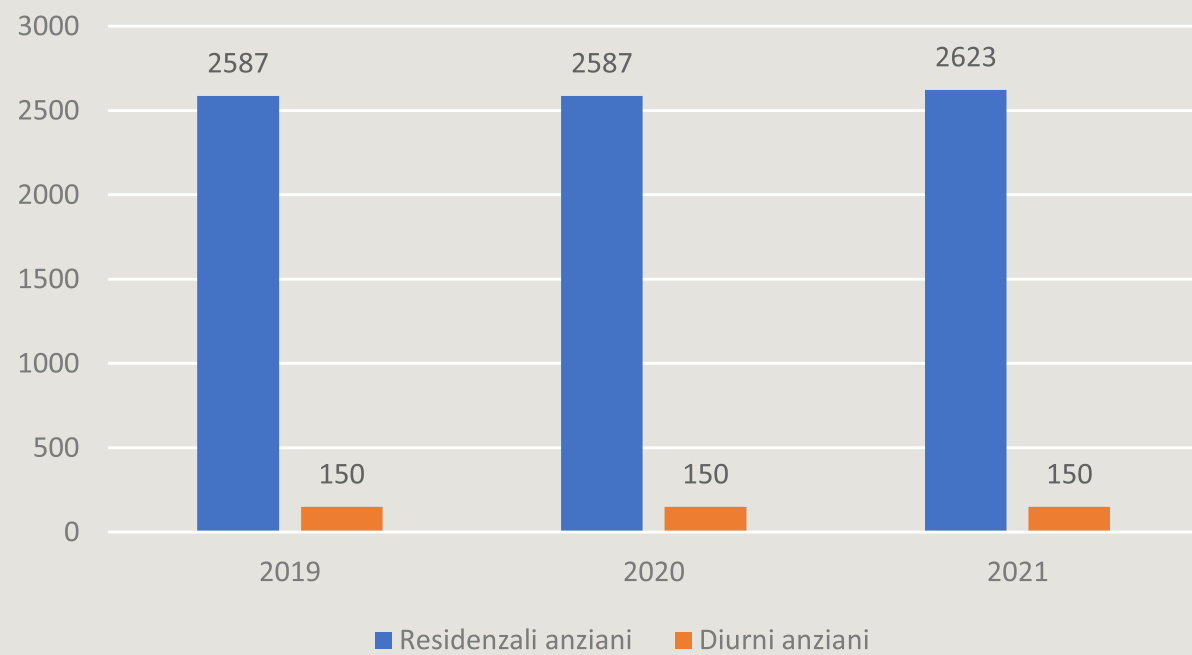
### **Anziani**

Nel 2021, i posti letto sono aumentati lievemente, mentre non c'è stato incremento delle attività diurne.

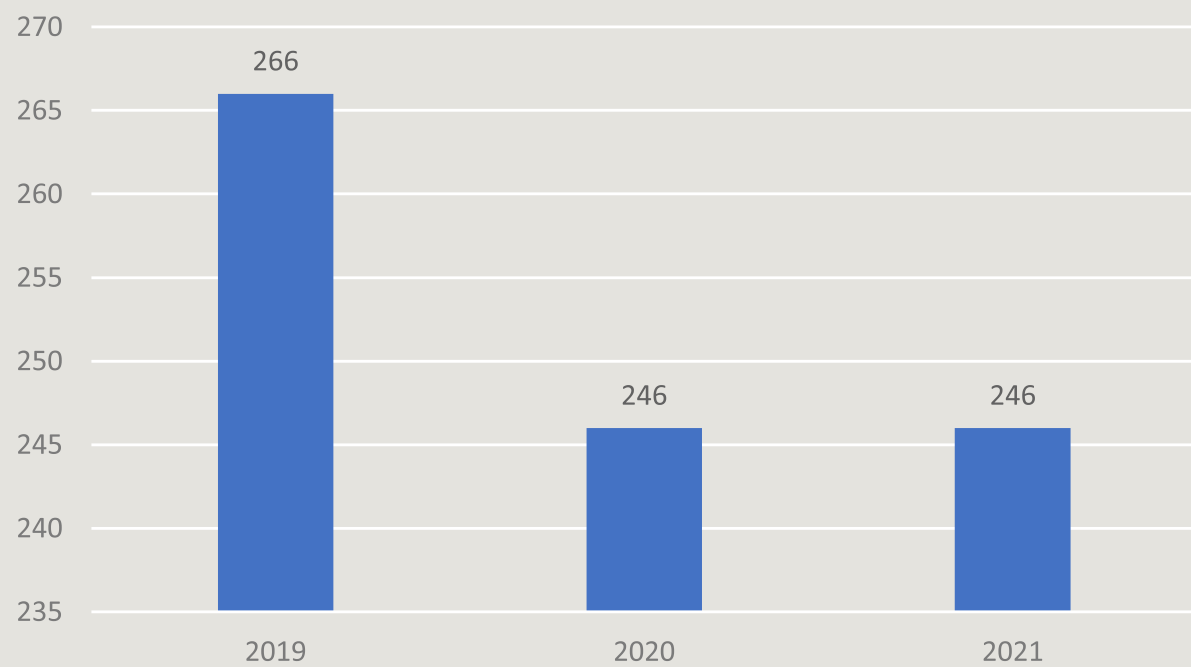
Grazie ad accordi già stipulati e all'apertura di nuove strutture, è previsto un notevole incremento nel triennio 2022/2024.

Nel 2021 le vittime della pandemia sono state drasticamente inferiori rispetto al 2020, tuttavia le limitazioni imposte dalle ASL nell'accesso alle Residenze e la necessità di dover individuare all'interno delle stesse delle aree dedicate ai casi Covid ha drasticamente ridotto l'occupazione media.



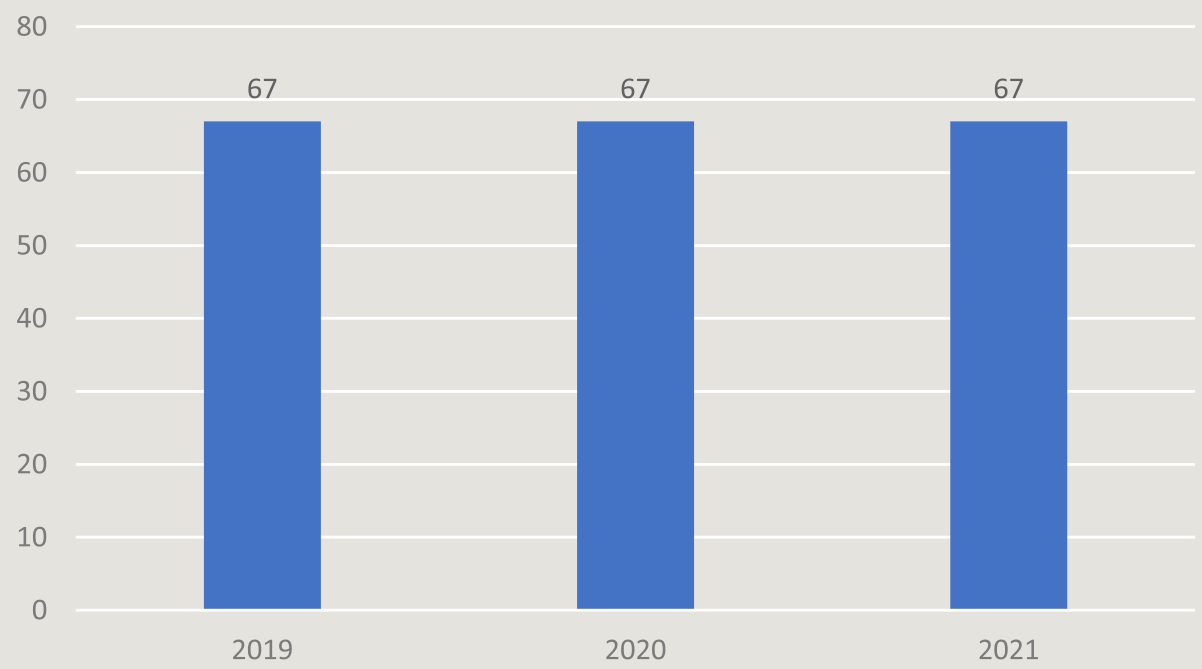


**Anziani**



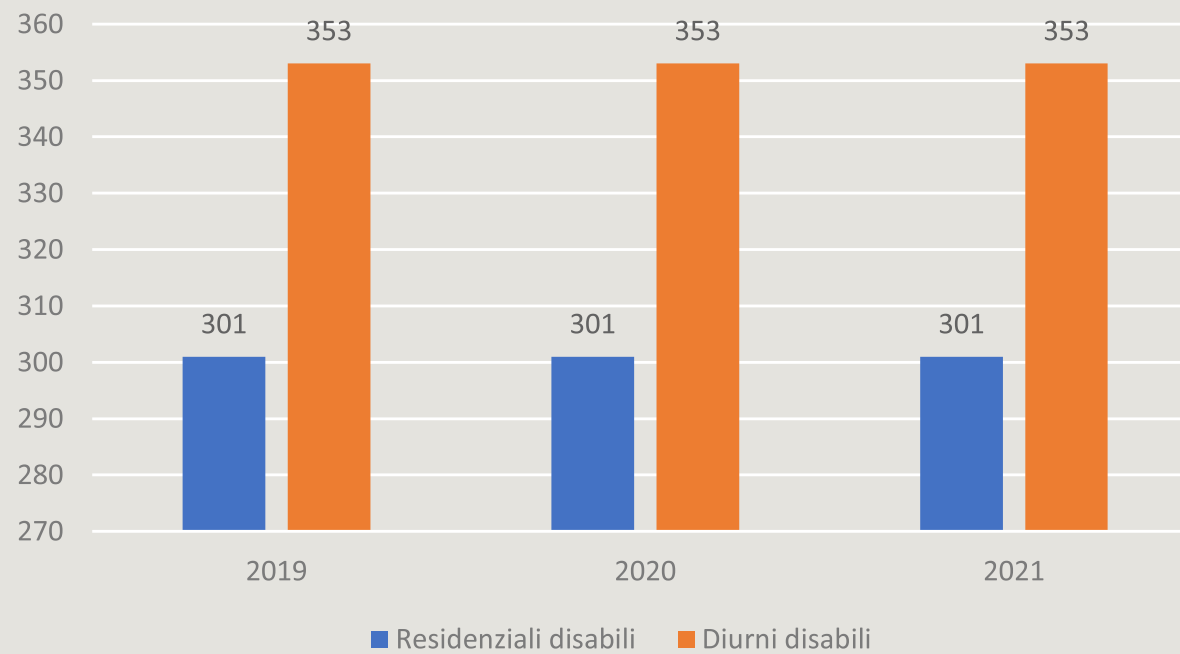
### Psichiatria

Nel 2021 l'offerta residenziale nel ramo psichiatria si è mantenuta stabile.



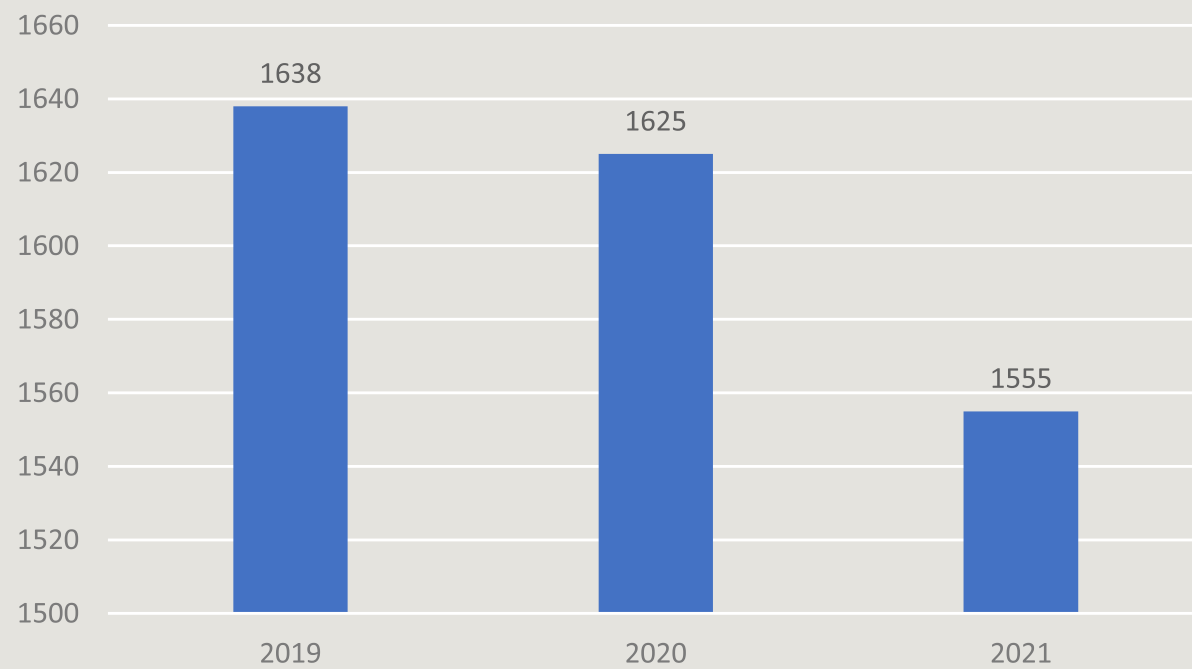
**Minori**

Nel 2021 i posti letto dedicati ai minori nelle comunità sono rimasti costanti.



### Disabili

Anche l'accoglienza residenziale e diurna delle persone disabili si è mantenuta costante.



### Prima Infanzia

A causa del proseguimento della pandemia, si è verificata un'ulteriore riduzione dei bambini accolti nei nostri servizi per la prima infanzia.



## 2.3 Risorse umane, lavoro e formazione

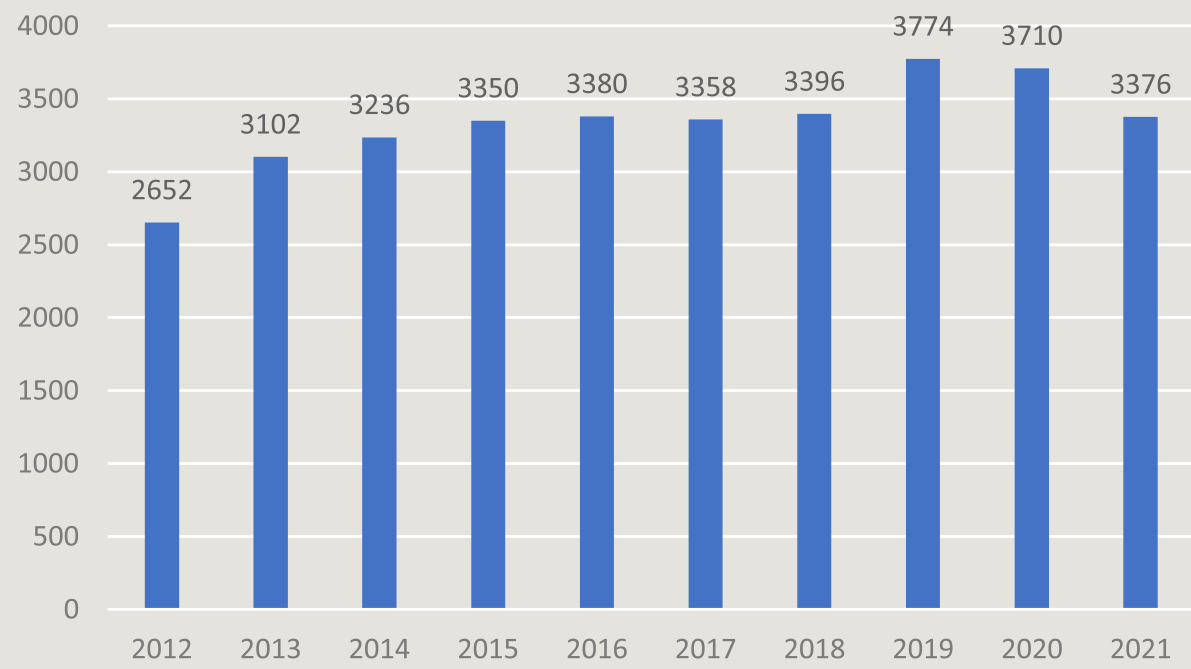
Anche per il 2021, Codess si è dimostrata in grado di mantenere l'occupazione, realizzando il suo obiettivo primario, nonostante una lieve contrazione dovuta alla diminuzione degli utenti.

Al 31 dicembre 2021 si sono registrati 3376 lavoratori occupati tra soci lavoratori e dipendenti.

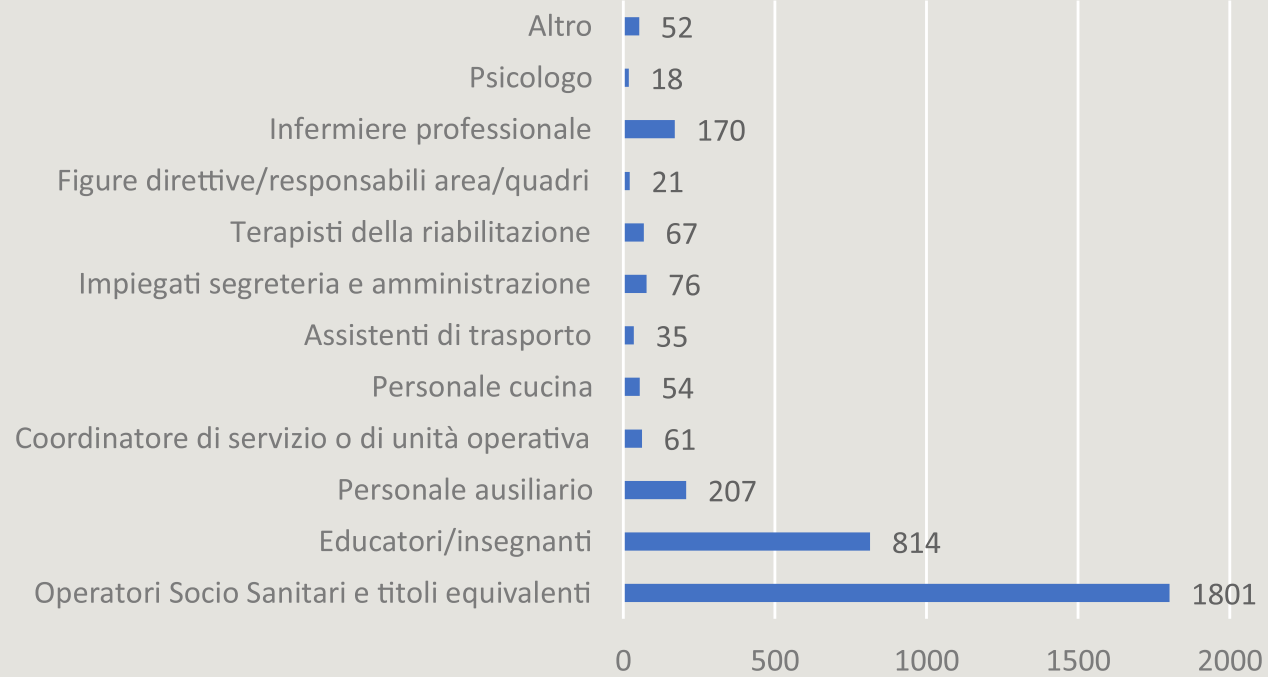
Il principale CCNL applicato è quello delle Cooperative Sociali.

È stato riconfermato per il 2021 l'affidamento dell'amministrazione del personale al Consorzio Itinera. Quattro sono gli ambiti specifici di competenza:

- Coordinamento generale;
- Gestione Contratto;
- Amministrazione;
- Legale e disciplinare.

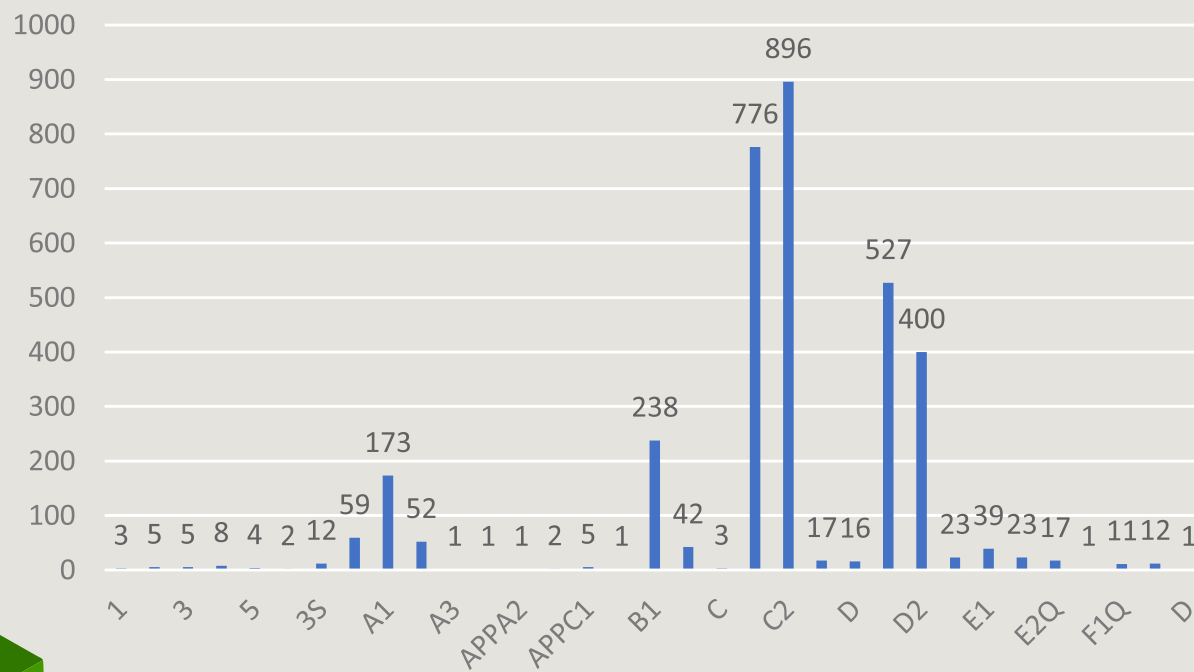


**Andamento occupazionale 2012 - 2021 al 31 dicembre**



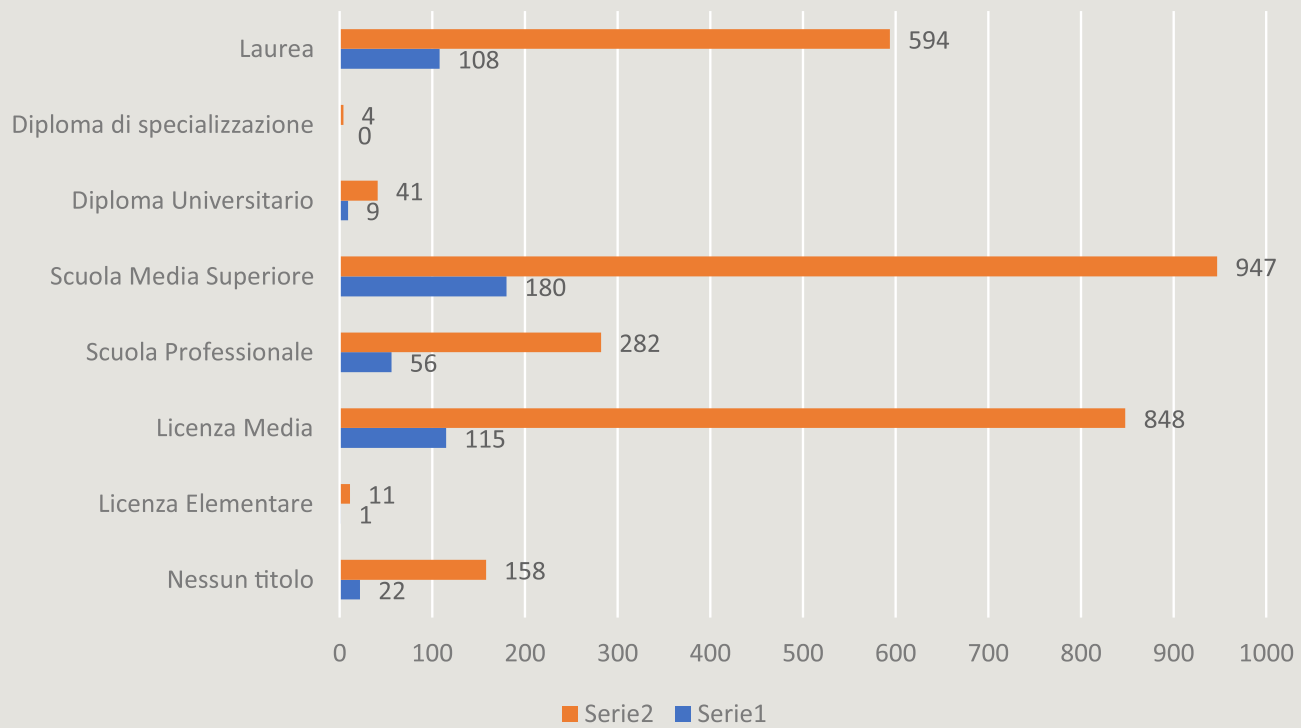
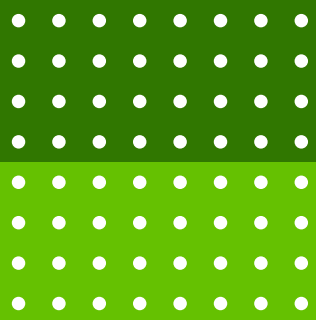
**Qualifiche e mansioni al 31.12.2021**



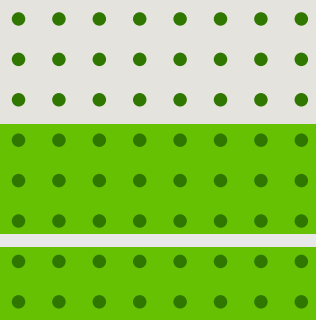


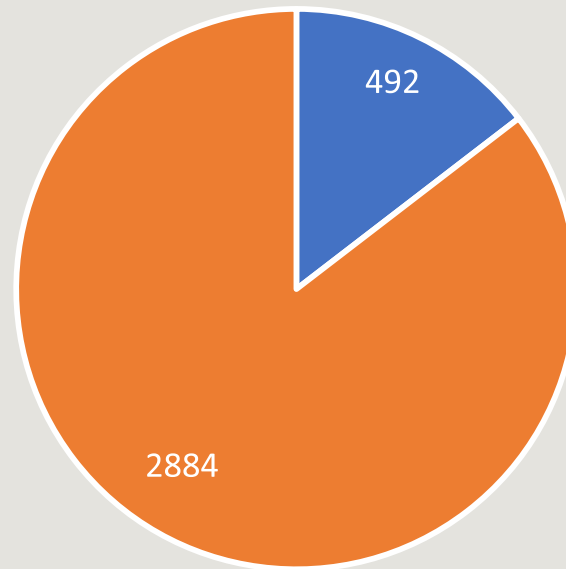
**Livelli contrattuali al 31.12.2021**

Livello	Uomini	Donne
1	0	3
2	1	4
3	0	5
4	1	7
5	2	2
7	1	1
3S	2	10
4S	19	40
A1	5	168
A2	6	46
A3	0	1
APD2	0	1
APPA2	1	0
APPB1	0	2
APPC1	0	5
B	0	1
B1	56	182
B3	5	37
C	0	3
C1	88	688
C2	167	729
C3	4	13
D	2	14
D1	41	486
D2	61	339
D3	5	18
E1	7	32
E2	4	19
E2Q	6	11
F1	0	1
F1Q	3	8
F2Q	5	7
D	1	0



**Occupati per titolo di studio al 31.12.2021**

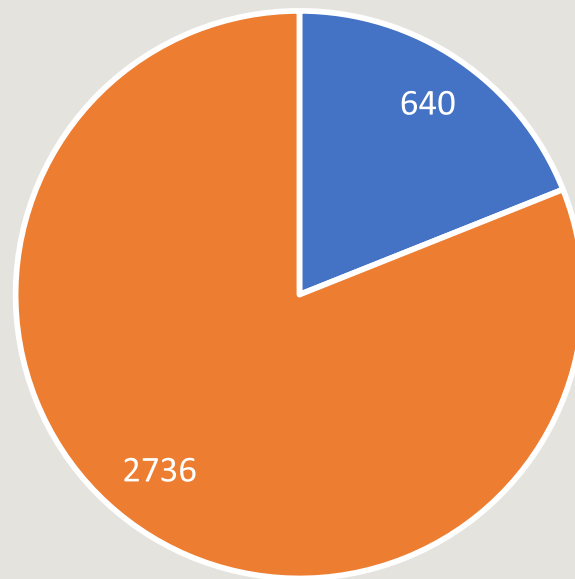




■ Uomini ■ Donne

**Occupati per sesso al 31.12.2021**

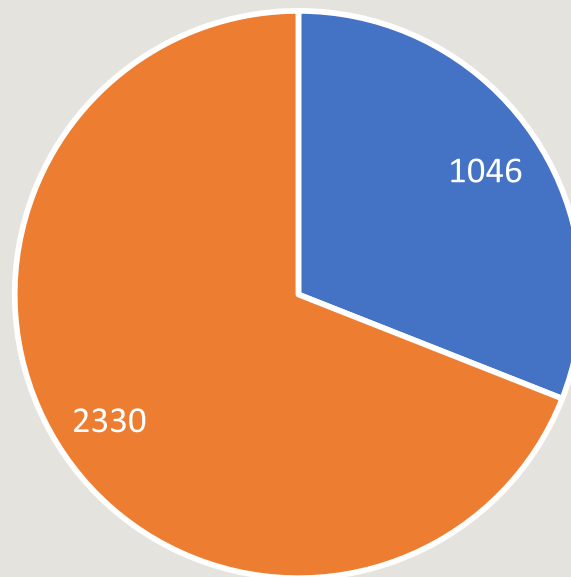
L'85,4% dei nostri occupati è donna



■ Tempo determinato   ■ Tempo indeterminato

**Tipologia contrattuale al 31.12.2021**

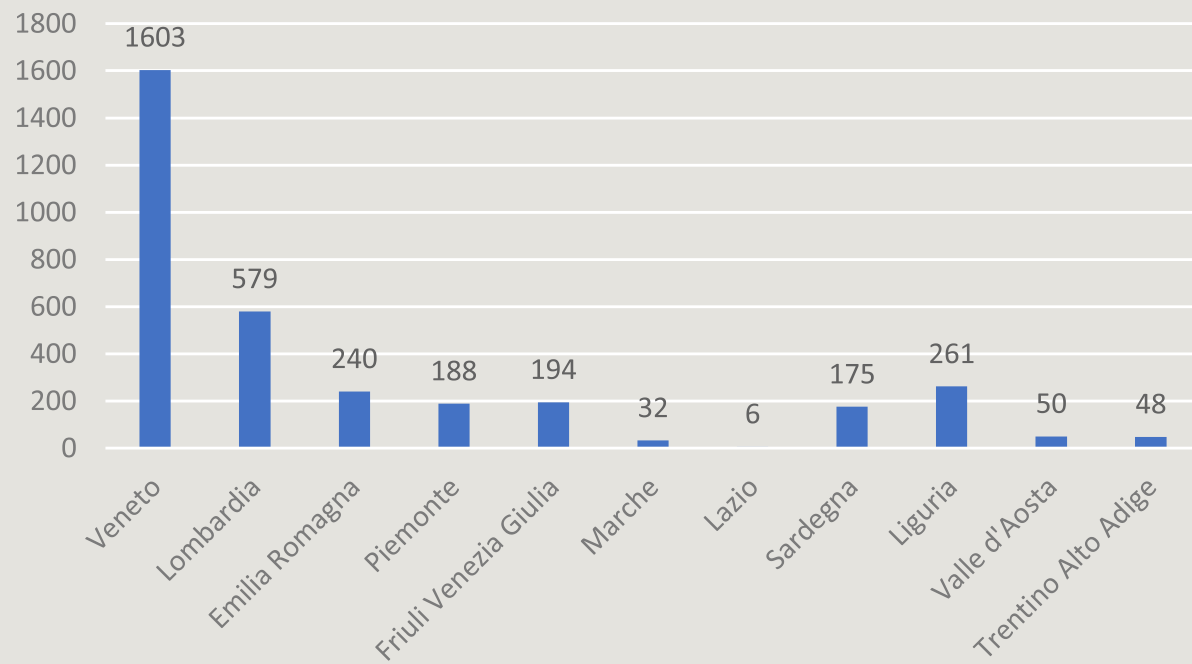
L'81% dei nostri occupati è a tempo indeterminato



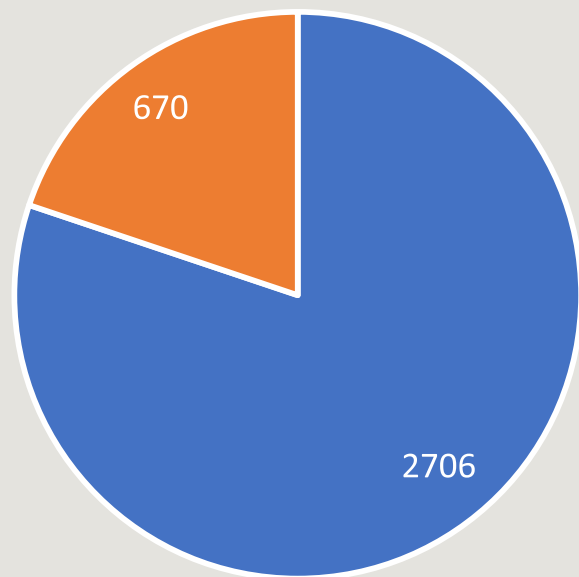
■ Full time ■ Part time

**Occupati per impiego orario al 31.12.2021**

Il 69% dei nostri impiegati è part time



**Occupati per regioni di lavoro al 31.12.2021**

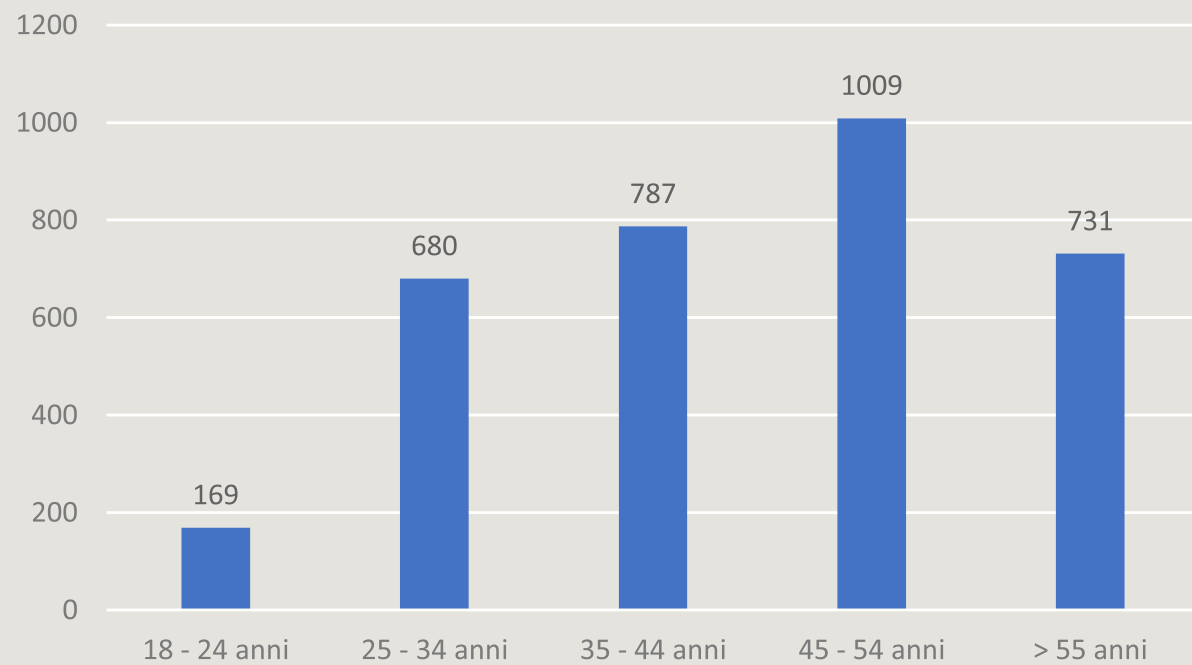


■ Italiani ■ Stranieri

**Occupati per nazionalità al 31.12.2021**

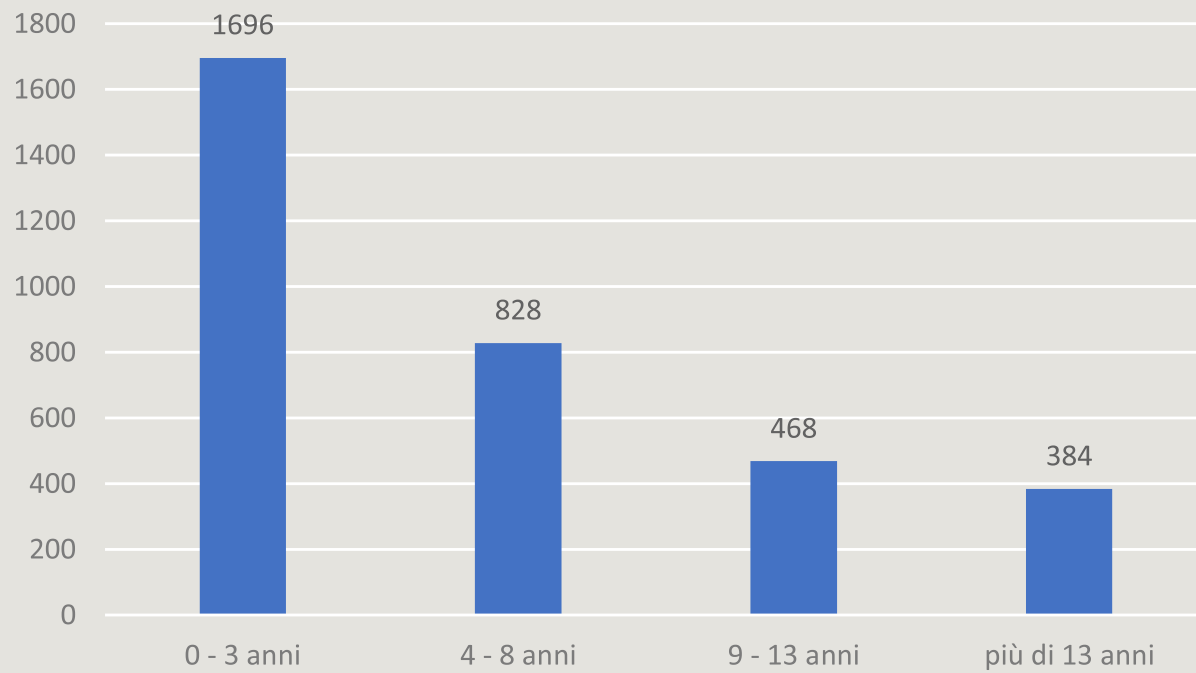
L'80% dei nostri impiegati è italiano, il 20% straniero.

Per far fronte alle gravi necessità causate dalla pandemia Covid 19, è stato avviato con varie associazioni di lavoratori stranieri in Italia un progetto di recruiting di infermieri extracomunitari, grazie anche a varie leggi regionali che hanno derogato, proprio in ragione della pandemia, alle norme sull'iscrizione all'albo.



**Occupati per età al 31.12.2021**





**Anzianità di servizio al 31.12.2021**

## Sicurezza e infortuni sul lavoro

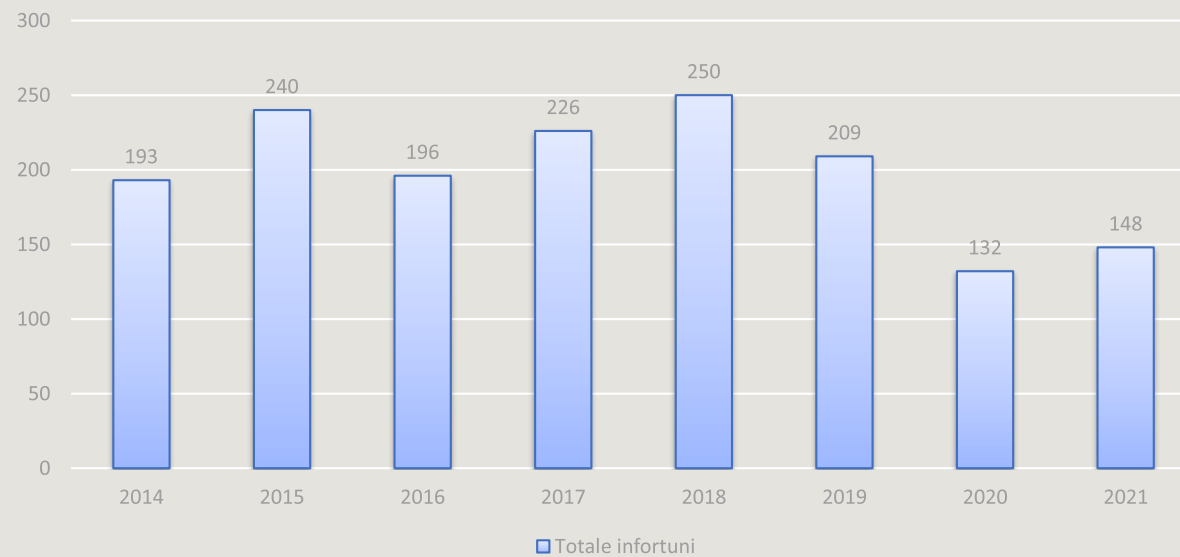
La nostra attenzione per la sicurezza sul lavoro resta costante.

A causa della crisi epidemiologica da Covid 19, nel 2021 è continuata la necessità di implementare le procedure di sicurezza in tutti i servizi e presso le sedi e di procedere a un importante investimento in Dispositivi di Protezione Individuali, che hanno permesso di arginare quanto più possibile i contagi.

A partire dal 1° Ottobre 2021, l'Area Prevenzione e Protezione è stata affidata in outsourcing al Consorzio Itinera.

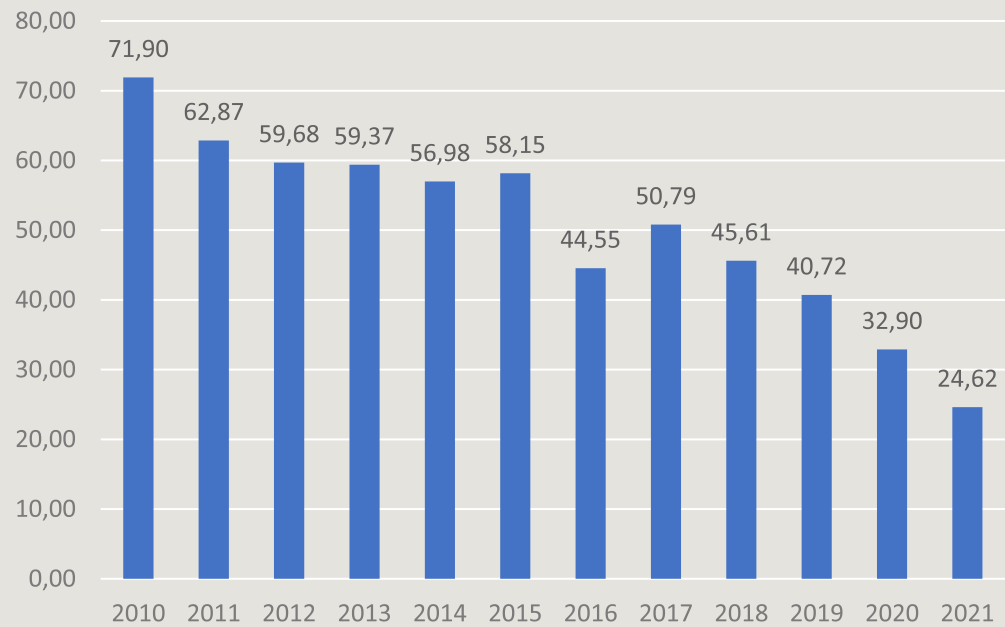


### Totale infortuni



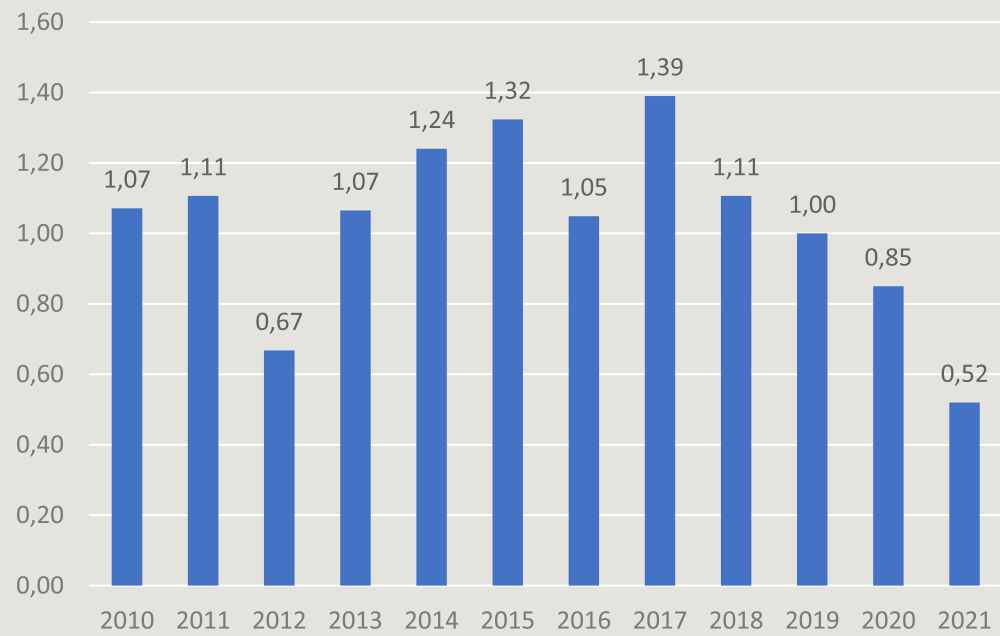
**Nel 2021 si sono verificati in totale 148 infortuni:**

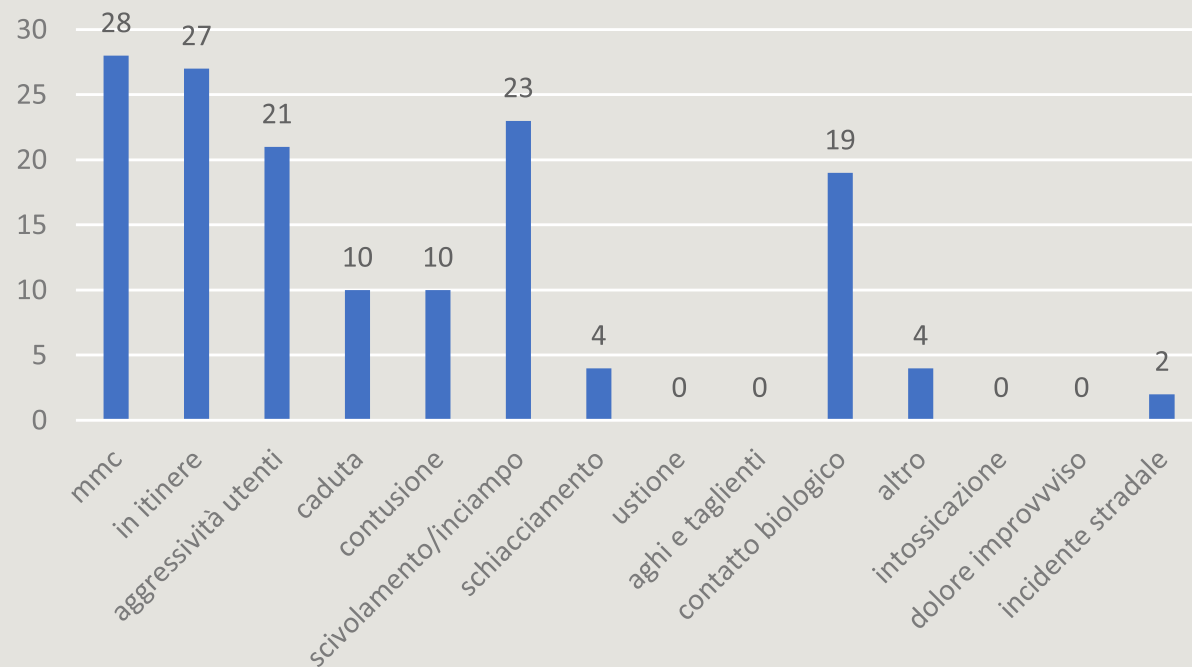
## Indice di Frequenza



L'indice di frequenza si è abbassato sensibilmente grazie all'implementazione delle procedure di sicurezza e alla formazione ai lavoratori, così come l'indice di gravità:

## Indice di Gravità





**Tipologia infortuni nell'anno 2021**

Comparazione tipologia infortuni

anno	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
mmc	40	60	52	49	37	54	25	28
in itinere	41	48	33	34	41	31	27	27
aggressività utenti	32	45	35	51	40	28	27	21
caduta	25	29	39	52	56	22	13	10
contusione	31	22	13	16	22	13	11	10
scivolamento/inciampo	12	13	1	3	7	32	15	23
schiacciamento	5	8	5	4	2	5	0	4
ustione	1	5	6	1	3	0	2	0
aghi e taglienti	4	4	5	5	4	2	3	0
contatto biologico	2	3	1	0	25	0	0	19
altro	0	2	2	7	3	10	6	4
intossicazione	0	1	0	2	0	2	0	0
dolore improvviso	0	0	0	0	5	9	2	0
incidente stradale	0	0	4	2	5	1	1	2

# La formazione

## Formazione del personale interno

Nel corso dell'anno 2021 sono continuate le difficoltà derivanti dalla diffusione dell'emergenza sanitaria da Covid-19 che ha imposto una differente modalità di erogazione e gestione delle attività formative. L'Area Formazione è comunque riuscita a realizzare, principalmente in modalità FAD sincrona e asincrona, un numero maggiore di corsi rispetto all'anno precedente, nonché formare un numero più elevato di dipendenti grazie al superamento dei limiti territoriali. La formazione ha riguardato tematiche legate alla sicurezza dei lavoratori (D. Lgs 81/08) ed altri contenuti trasversali di interesse specifico per precise figure professionali operative nei diversi servizi della Cooperativa. Per il personale neo-assunto è altresì proseguita la formazione sui protocolli anti-contagio da Covid-19.

Ad evidenza di quanto sostenuto, di seguito si riportano i numeri dimostrativi:

ANNO DI RIFERIMENTO	CORSI EROGATI	ORE DI FORMAZIONE EROGATE	DIPENDENTI FORMATI
2019	906	1.698	4.845
2020	264	946	4.943
2021	439 di cui 70 in modalità FAD asincrona	2.134 di cui 270 in modalità FAD asincrona	5.109



## La formazione tecnica

Tradizionalmente la gestione della formazione interna prevede un lungo e complesso processo gestionale: passando dalla rilevazione dei fabbisogni formativi alla predisposizione del piano formativo di servizio e dalla programmazione alla realizzazione delle attività, si è arrivati all'elaborazione dei risultati ottenuti in termini quantitativi e qualitativi di seguito riportati:

- **152 CORSI** di cui 8 in modalità FAD asincrona
- **540 ORE DI FORMAZIONE EROGATE** di cui 8 in modalità FAD asincrona
- **1.854 DIPENDENTI FORMATI**

Le tematiche principali su cui si sono focalizzati i corsi sono state:

- la gestione dei conflitti nel gruppo di lavoro;
- la prevenzione e gestione della violenza subita da un paziente e/o da un operatore;
- il modello di organizzazione e gestione ex D.Lgs. 231/01;
- il lavoro di cura: aspetti relazionali ed emotivi;
- la gestione dello stress, prevenzione e gestione del burnout;
- formazione sulla privacy e GDPR;
- la gestione amministrativa del personale;
- la movimentazione dei carichi e dell'utente;
- le misure organizzative per la gestione dell'emergenza sanitaria da nuovo coronavirus.

Parte della formazione si è svolta grazie ai finanziamenti del fondo interprofessionale Fon.coop cui la Cooperativa da tempo aderisce.

L'Area si è inoltre occupata della gestione dei Piani Formativi dei lavoratori assunti con contratto di Apprendistato per i quali la normativa vigente (D. Lgs 167/2011) prevede la pianificazione e la gestione di una formazione specifica.



## Formazione obbligatoria ai sensi del D.Lgs 81/08

Anche la gestione della formazione obbligatoria ha previsto un processo di erogazione piuttosto articolato e complesso, che ha coinvolto diversi attori tra cui i coordinatori di servizio. Rispetto agli anni precedenti, la formazione è stata erogata in misura maggiore in modalità e-learning, attraverso la piattaforma FAD, e tramite videoconferenze.

Nello specifico:

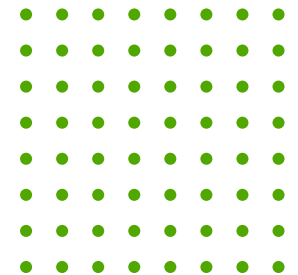
- **287 CORSI** di cui 62 realizzati in modalità FAD asincrona
- **1.594 ORE DI FORMAZIONE EROGATE** di cui 262 in modalità FAD asincrona
- **3.255 DIPENDENTI FORMATI**

## Le iniziative

L'Area Formazione di Codess Sociale, oltre ad occuparsi della formazione tecnica professionale e obbligatoria dei propri dipendenti, si è resa promotrice di importanti iniziative formative grazie anche all'accreditamento presso la Regione Veneto per la Formazione Continua e Superiore (cod. ente 1541, codice accreditamento A092). Accredito che è stato positivamente confermato a seguire dell'iter di rinnovo biennale avvenuto nel mese di Novembre.

Tra le attività gestite vi sono:

- corsi a riconoscimento regionale per il conseguimento di qualifiche professionali;
- corsi di formazione finanziati da Fondi Interprofessionali (FonCoop);
- corsi di formazione tecnica e obbligatoria su libero mercato;
- tirocini formativi curriculari ed extracurriculari in collaborazione con Istituti Superiori e Università.



## Corsi a riconoscimento regionale per il conseguimento di qualifiche professionali

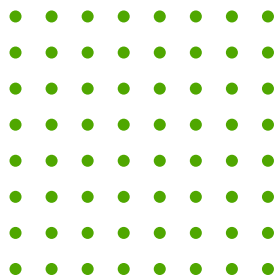
Nel mese di Settembre 2021 è terminata la prima edizione del corso a riconoscimento regionale per la formazione di "Assistenti di Studio Odontoiatrico - ASO" con sede a Chioggia (VE) e con il partenariato della clinica odontoiatrica Salute e Sorriso, avviato nel mese di Settembre dell'anno precedente. Il corso si è concluso con l'ottenimento della qualifica di ASO da parte delle ventitre (23) discenti iscritte.

Oltre al corso di qualifica base, la Cooperativa ha proposto nel corso dell'anno sette (7) corsi di aggiornamento per gli Assistenti di Studio Odontoiatrico già qualificati e aventi l'obbligo dell'aggiornamento continuo così come previsto dalla D.G.R. 257/19 della Regione Veneto e dal comma 2 art. 2 del DCPM del 09/02/18, che recepisce la conferenza stato regioni del 23/11/17.

In particolare, sono stati promossi i seguenti corsi in modalità videoconferenza con esperti del settore:

- STERILIZZAZIONE E DISINFESIONE a cura di E. Assenzio;
- L'ASSISTENZA IN PARODONTOLOGIA a cura di F. Silvestri;
- L'ASCOLTO EMPATICO NELLA PRATICA PROFESSIONALE a cura di L. Gamba;
- ANATOMIA APPLICATA NELLA CLINICA ODONTOIATRICA a cura di A. Ceddia;
- LA DIGITALIZZAZIONE DELLO STUDIO ODONTOIATRICO a cura di A. Ceddia;
- ETICA, PRIVACY E RESPONSABILITA' NELLO STUDIO ODONTOIATRICO a cura di G. Carfi;
- ASO e RADIOPROTEZIONE: QUALE RISCHIO? a cura di L. Baldassarre.

Nel corso dell'anno si sono inoltre conclusi sette (7) corsi a riconoscimento regionale per "**Operatore Socio Sanitario**" approvati dalla Regione Veneto con D.D.R. 798/2019 a valere sulla D.G.R. 688 del 16/05/2017 - III ciclo formativo. Inoltre, l'Area Formazione ha gestito ulteriori venti (20) corsi per "Operatore Socio-Sanitario" approvati con D.D.R. 747/2020 a valere sulla D.G.R. 1124 del 06/08/2020 - I, II e III ciclo formativo ed avviati nelle finestre temporali Dicembre 2020, Marzo 2021 e Giugno 2021. Nonostante i rallentamenti e le difficoltà organizzative dovuti alle norme anti-contagio, dieci (10) corsi sono stati conclusi nell'anno corrente portando alla qualifica di 254 allievi.

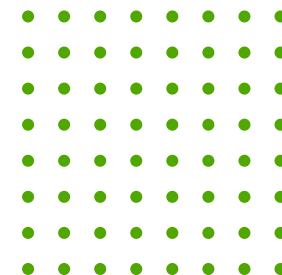


### **Corsi di formazione tecnica su mercato**

Nella seconda metà dell'anno è stato inoltre avviato un corso di formazione teorico-pratico dal titolo "LA COMUNITA' EDUCATIVA RIABILITATIVA - ELEMENTI FORMATIVI A CARATTERE AMMINISTRATIVO, GESTIONALE, CLINICO E ORGANIZZATIVO" per il personale in servizio presso la Fondazione Bernardi, ente senza scopo di lucro che sostiene iniziative di assistenza, educazione e cura a favore di minori in situazione di disagio sociale. Il percorso formativo si articola in ventuno (21) incontri a carattere teorico-pratico focalizzati su tematiche amministrative, gestionali, cliniche ed organizzative connesse all'avvio e alla gestione di una Comunità Educativa per minori. Nel corso del 2021 sono stati realizzati sei (6) degli incontri programmati.

### **Corsi di formazione finanziati dal Fondo Sociale Europeo (FSE)**

Nel 2021 è inoltre proseguito lo svolgimento del progetto **"TRASFORMAZIONE DIGITALE E INNOVAZIONE NEI SERVIZI ALLE IMPRESE"** approvato con DDR 1993 del 15/11/19 a valere sulla DGR 1010/19, avviato ancora alla fine del 2019. Il progetto, che si concluderà a Marzo 2022 ha coinvolto 3 aziende partner: Studio Bagordo, Ceda Consult, Nemea. Nel corso dell'anno è stato inoltre avviato il progetto FSE "L2 - DONN@RTIGIANATO.VENETO" a valere sulla DGR 526 del 28/04/2020. Il progetto è tuttora in corso e si rivolge prettamente a dipendenti femmine del Consorzio Itinera cui Codess aderisce e Coop Una. Nel corso del mese di Dicembre si sono chiusi positivamente con verifica rendicontale le 5 edizioni del Progetto per il rafforzamento delle competenze degli Assistenti Familiari Domiciliari realizzati ancora nel corso del primo semestre 2019. In totale sono stati incassati 118.698,00€.



**Corsi di Formazione Continua in Medicina  
accreditata ECM per il personale sanitario,  
seminari e convegni**

A causa dell'emergenza sanitaria e delle conseguenti restrizioni, le iniziative appartenenti a questo settore di lavoro sono state sospese anche nell'anno 2021. L'obiettivo è quello di poter sviluppare questo filone di attività a partire dal 2022 valutando anche la possibilità di svolgere le attività online.



### **Corsi di formazione finanziati da Fondi Interprofessionali (Fon.Coop)**

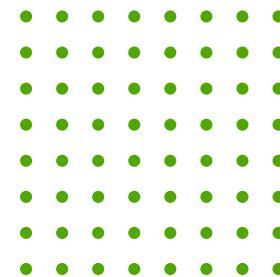
Nel corso dell'anno sono stati presentati e/o gestiti i seguenti piani su conto formativo Fon.coop che hanno finanziato la formazione del personale interno alla cooperativa. In particolare:

- nel mese di Luglio si è concluso il piano "PERCEZIONE DEL RUOLO E RESPONSABILITÀ DIFFUSA" a valere sul Saldo Risorse 2016 del valore di 48.372,00 €;
- nel mese di Settembre si è concluso il piano "L'EMPOWERMENT DELLE COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN AZIENDA" a valere sul Saldo Risorse 2017 del valore di 58.467,00 €;
- nel mese di Luglio è stato presentato e approvato il progetto "IL RAFFORZAMENTO DELLE COMPETENZE DEGLI OPERATORI DEL SETTORE SOCIO SANITARIO DOPO L'EMERGENZA" a valere sul Saldo Risorse 2019 del valore di 38.140,00 €;
- nel corso dell'anno è proseguita la gestione del piano "AGGIORNARE LE COMPETENZE PROFESSIONALI NEI SERVIZI SOCIOSANITARI" a valere sul Saldo Risorse 2018 del valore di 72.240,00 €. Il piano è stato avviato nel 2020 e la conclusione è prevista per il 2022

Inoltre, per conto della Cooperativa Sociale Sana, sono stati presentati e/o gestiti due piani Fon.coop. Nello specifico:

- nel corso dell'anno è proseguita la gestione del piano "TECNICHE DI ASSISTENZA E TRATTAMENTI RIABILITATIVI NEL PAZIENTE AFFETTO DA SLA" a valere sul Saldo Risorse 2017 del valore di 9.660,00 €. Il piano è stato approvato nel 2020 e la conclusione è prevista per il 2022;
- nel mese di Aprile è stato inoltre presentato e approvato il progetto "PERCEZIONE DEL RUOLO E RESPONSABILITÀ DI RUOLO" a valere sul Saldo Risorse 2019 del valore di 18.555,00 €.

Un importante traguardo per l'Area è stata nel mese di Dicembre la Qualificazione di Codess Sociale presso il Fondo Interprofessionale Fondimpresa che aprirà a nuove opportunità di lavoro.



### **Corsi di formazione tecnica e obbligatoria dedicati al personale afferente alle società del gruppo**

Come negli anni precedenti, anche nel corso del 2021 l'Area formazione si è occupata di gestire i percorsi formativi di aggiornamento continuo e quelli relativi al D.lgs. 81/08 per il personale afferente ad alcune società del gruppo, quali a titolo esemplificativo:

- Ekopra Soc. Coop. Soc. Onlus
- Una Coop. Soc.
- International School of Venice
- La Pianura Soc. Coop. Soc.
- Coop. Soc. Sana
- Codess Sanità srl
- Sorriso e Salute srl
- Eaty S.r.l.
- Milano Bimbi
- Ethic Food Srl

### **Tirocini formativi curricolari ed extracurricolari in collaborazione con Istituti Superiori e Università**

Come da prassi nel corso dell'anno sono stati accolti presso le nostre strutture n. 224 tirocinanti e sono state stipulate nuove convenzioni con numerosi enti dislocati su tutto il territorio nazionale.



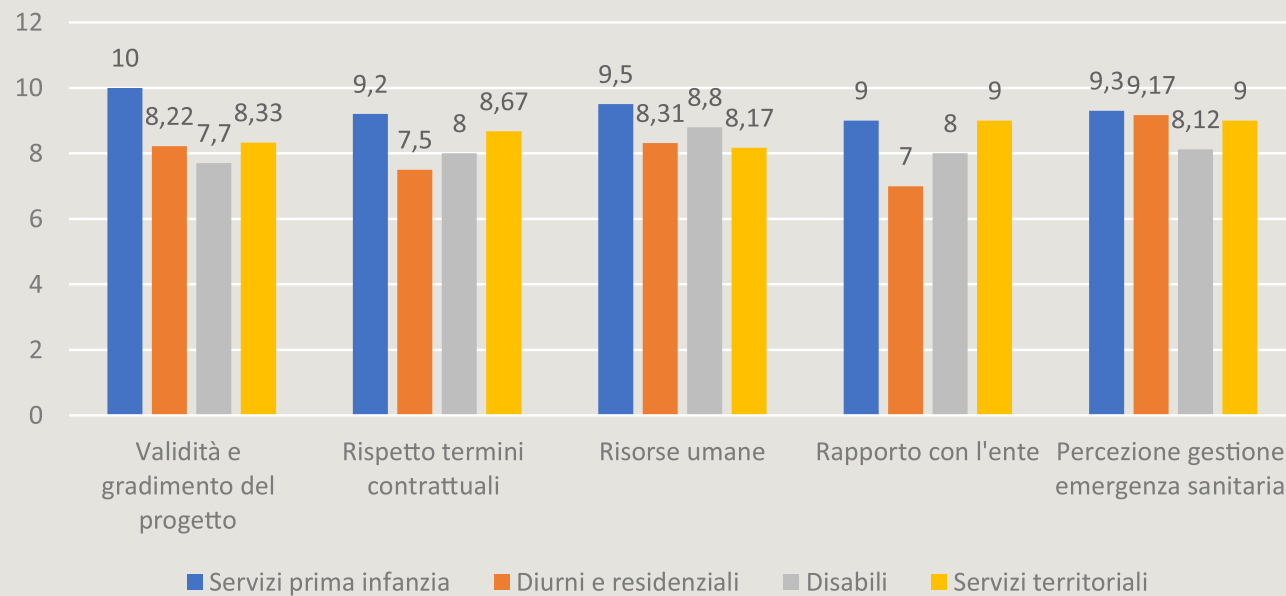


## 2.4 Dati e traguardi di customer

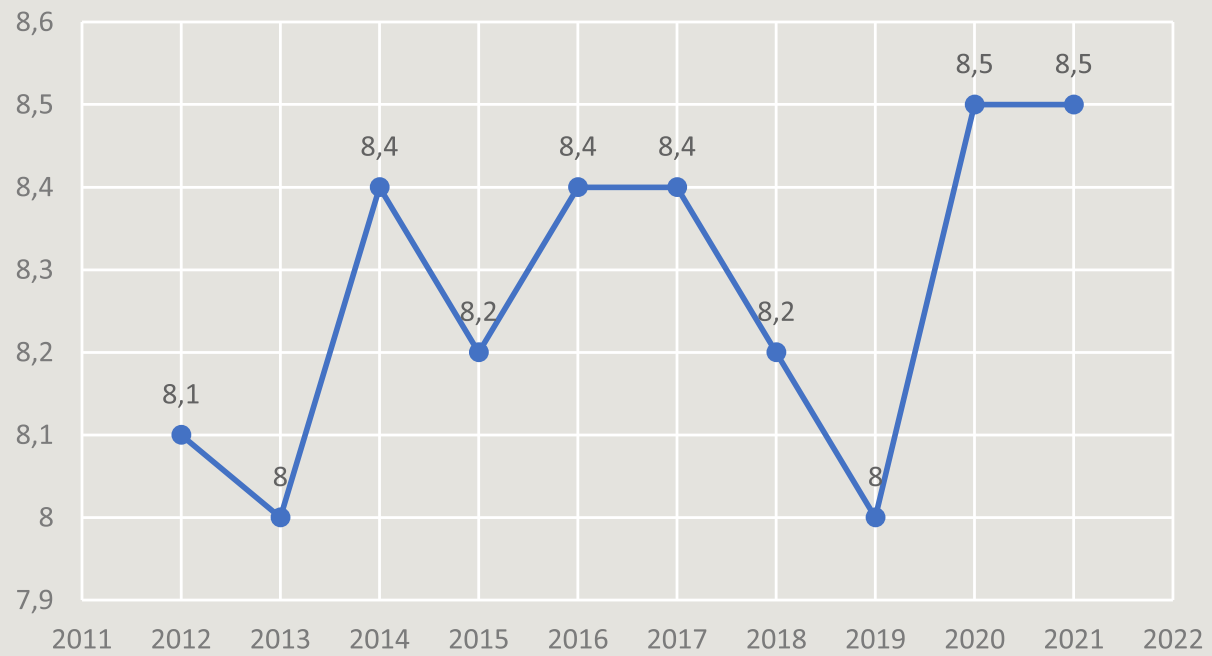
Anche per il 2021 sono state avviate misurazioni e rilevamenti per comprendere la soddisfazione del committente, cioè colui che commissiona e paga la prestazione, e del cliente, cioè il destinatario del servizio e fruitore dello stesso, rispetto ai servizi offerti. Di seguito, una panoramica di soddisfazione generale sulla base della media dei risultati ottenuti, calcolati su una base di valori che va da 1 a 10:





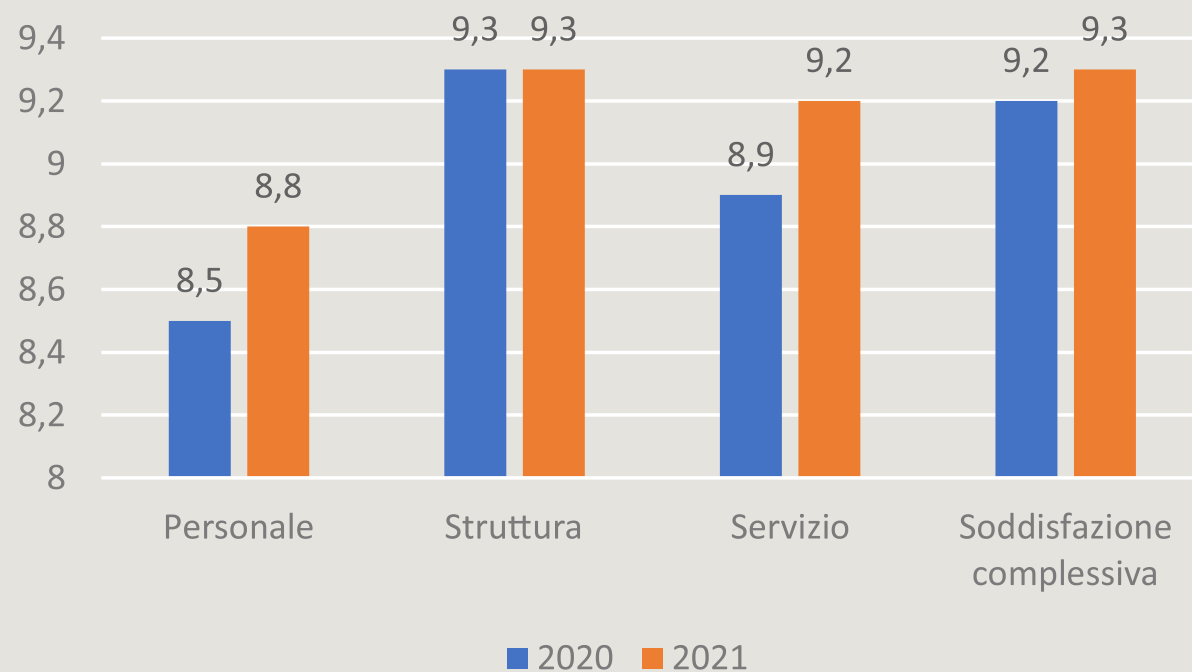


**Gradimento committenti 2021**



**Media gradimento comparato committenti 2021**

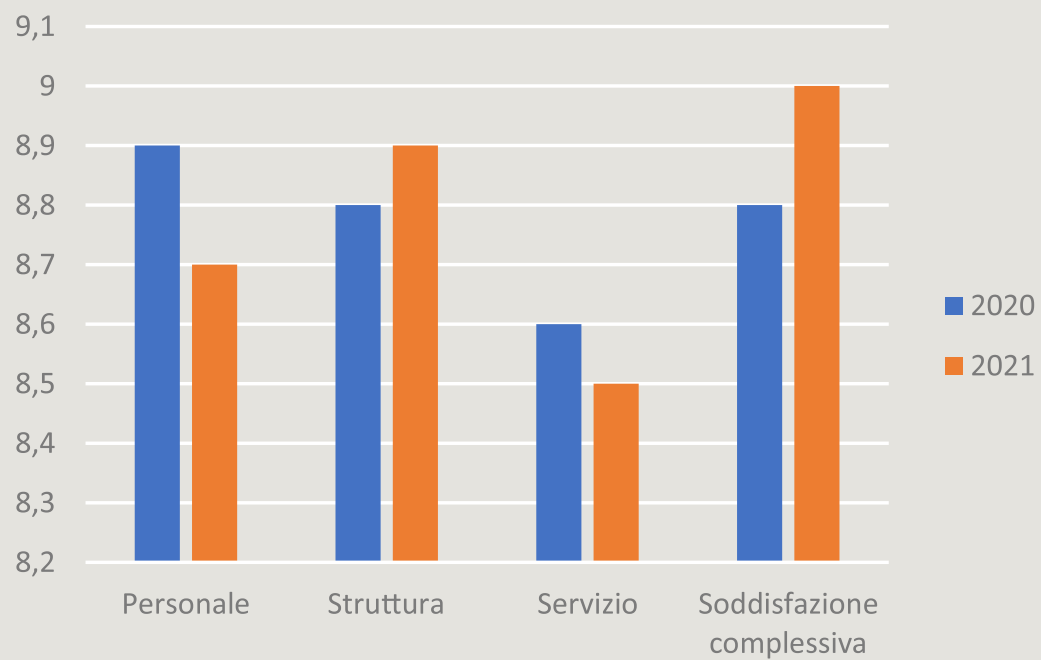
## Servizi Prima Infanzia



### Gradimento clienti 2021

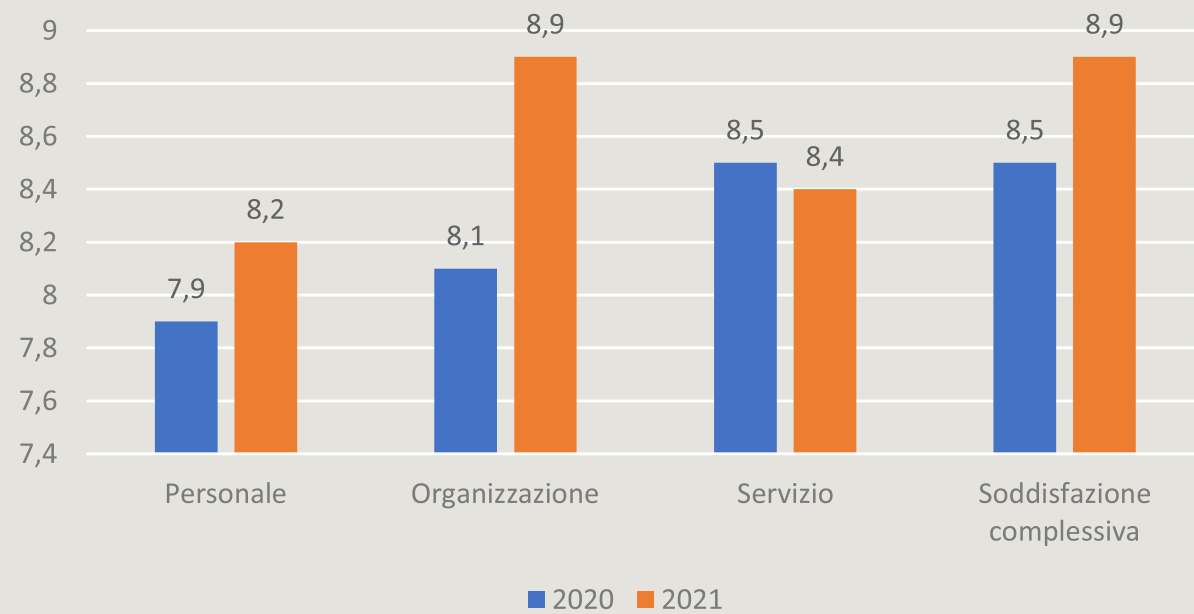
Dopo una lieve flessione nel 2020 causata dalla pandemia, è aumentato di nuovo il gradimento dei clienti dei servizi dedicati alla Prima Infanzia

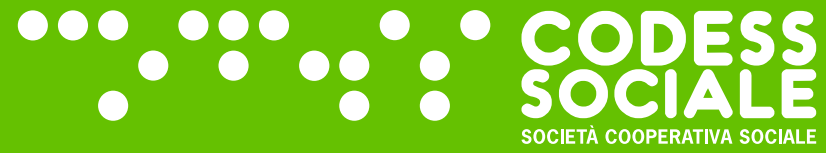
### Servizi Residenziali e Semi Residenziali



È aumentato anche il gradimento dei clienti dei servizi residenziali, semiresidenziali, domiciliari e scolastici

### Servizi Domiciliari e Scolastici

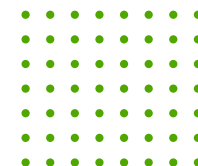
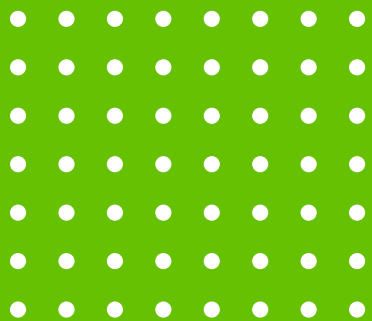


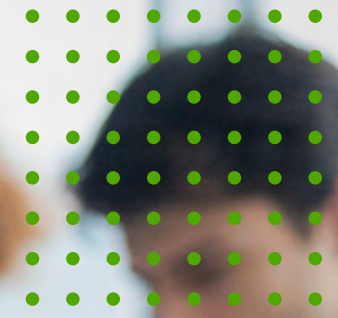




## BILANCIO SOCIALE

### Parte 3. Il Valore

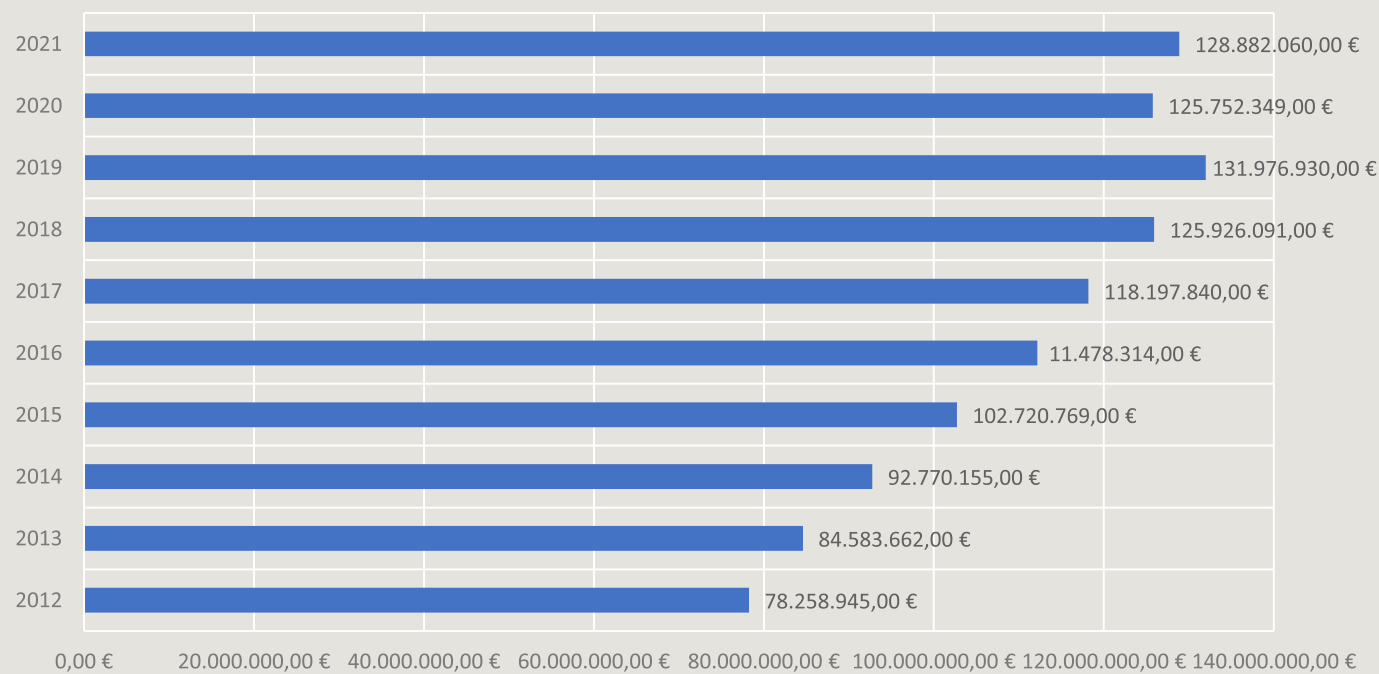




Il 2021 è stato un anno sul versante Covid-19 drammatico dal punto di vista economico in misura maggiore rispetto al 2020, e con conseguenze ancora presenti nel primo semestre 2022. L'esercizio chiuso al 31.12.2021 riporta pertanto un valore della produzione di poco superiore al 2020, ma caratterizzato da costi di gestione e diseconomie dovute al Covid-19, tale da renderlo un esercizio non soddisfacente, che grazie anche a disinvestimenti mirati ha consentito comunque di conseguire un risultato positivo.

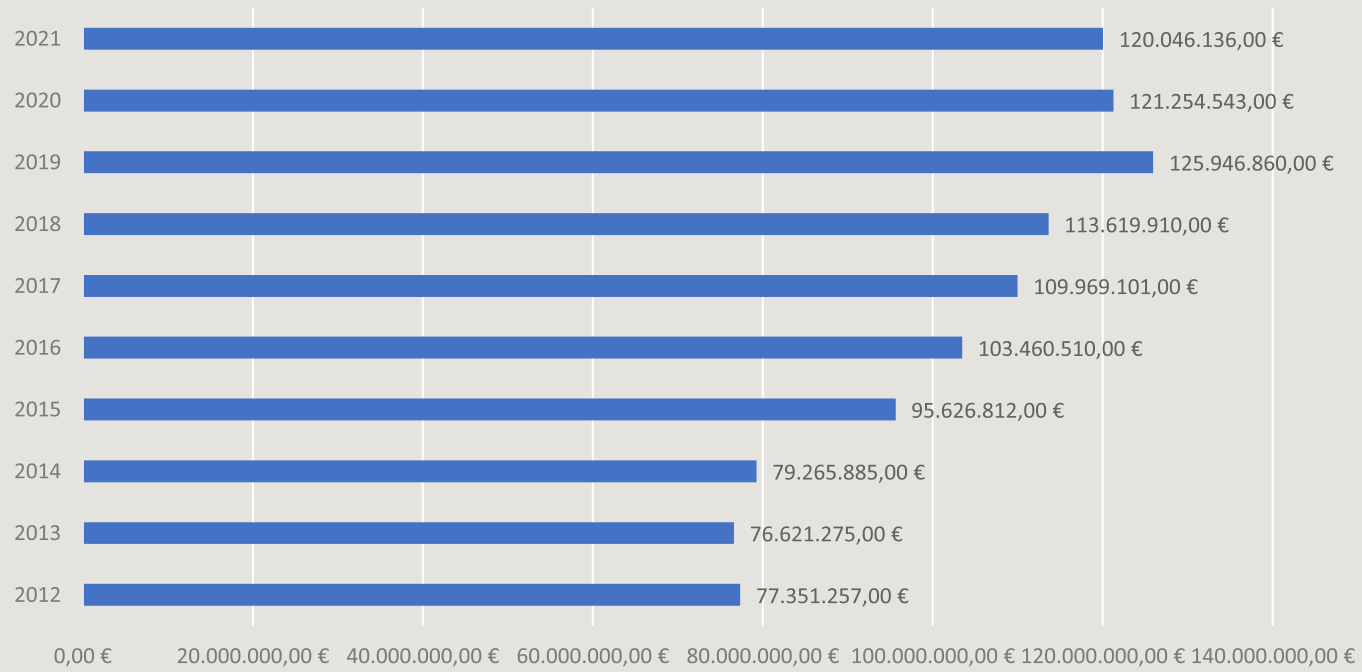


## 3.1. Il valore creato

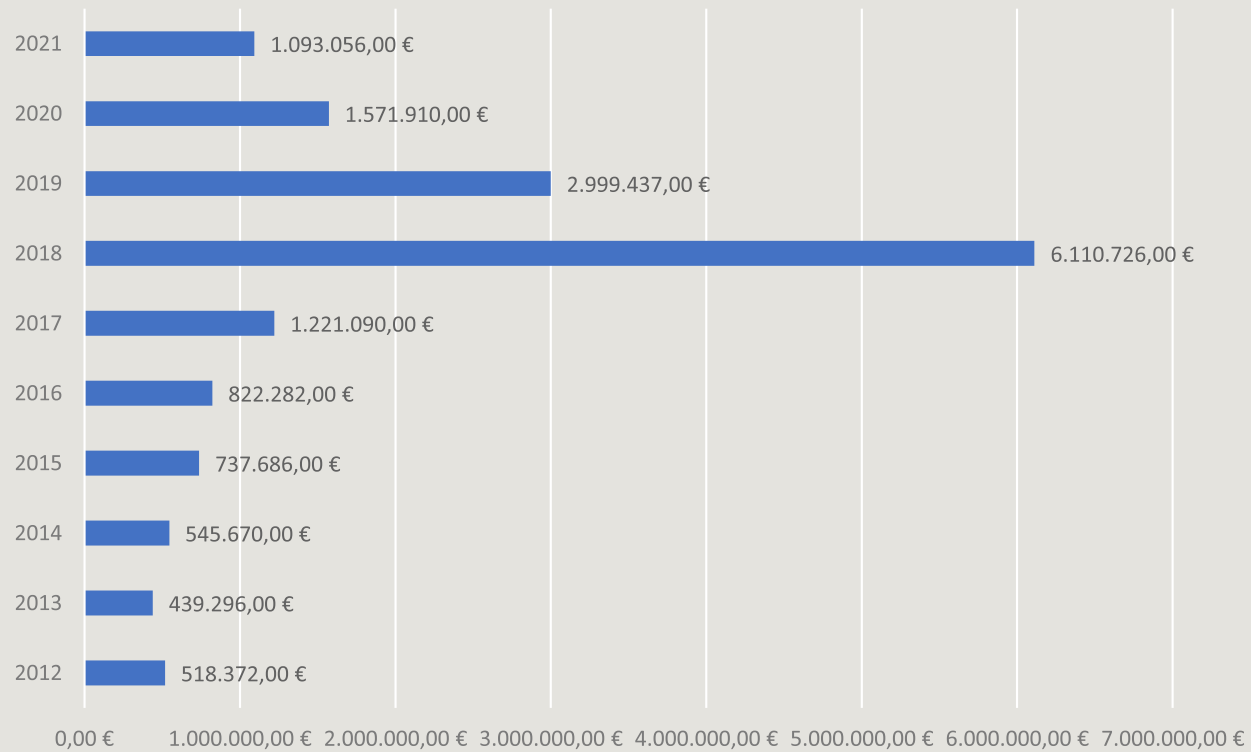


**Valore della produzione al 31.12.2021**

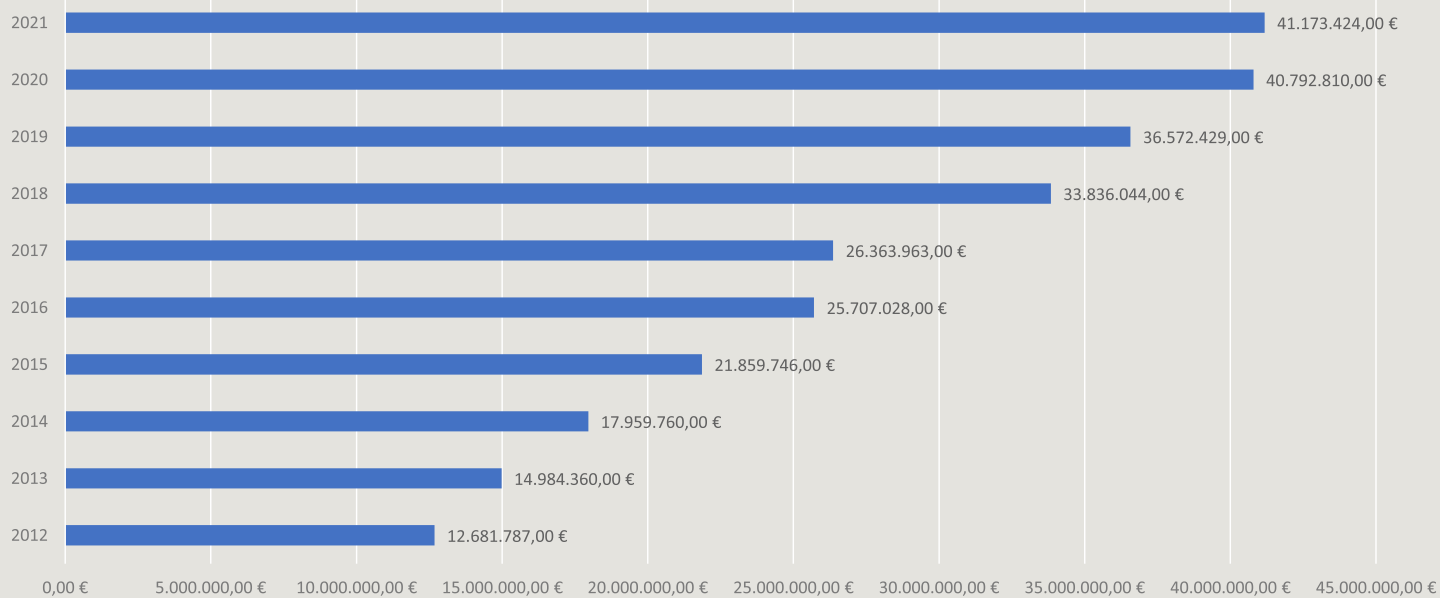
## Fatturato



## Fatturato al 31.12.2021



**Utile al 31.12.2021**



**Patrimonio netto al 31.12.2021**



**CODESS**  
**SOCIALE**  
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

## 3.2 Il valore distribuito

VALORE AGGIUNTO GLOBALE – Codess Sociale	ESERCIZIO 2021	ESERCIZIO 2020	ESERCIZIO 2019	ESERCIZIO 2018	ESERCIZIO 2017
<b>A) Valore della Produzione</b>					
1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni - rettifiche di ricavo	118.392.555	118.659.909	124.281.374	112.001.306	108.670.009
2. Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti (e merci)					
3. Variazione dei lavori in corso su ordinazione					
4. Altri ricavi e proventi	859.392	894.788	360.184	427.424	375.305
<b>Ricavi della produzione tipica</b>	<b>119.251.947</b>	<b>119.554.697</b>	<b>124.641.558</b>	<b>112.428.730</b>	<b>109.045.314</b>
5. Ricavi per produzioni atipiche (produzioni in economia)					
<b>B) Costi intermedi della produzione</b>					
6. Consumi di materie prime consumi di materie sussidiarie consumi di materie di consumo costo di acquisto di merci (o costo delle merci vendute)	9.939.859	10.002.169	9.055.154	8.023.907	7.567.643
7. Costi per servizi	19.337.816	17.724.931	17.259.957	15.310.924	14.453.868
8. Costi per godimento di beni di terzi	12.144.238	11.608.154	11.464.573	10.747.819	10.134.343
9. Accantonamenti per rischi	302.000	638.000	1.621.000	1.001.513	1.831.504
10. Altri accantonamenti	0	47.883	424.105	2.704.922	839.425
11. Oneri diversi di gestione	1.379.011	1.421.248	798.266	1.336.173	2.051.415
	43.102.924	41.442.385	40.623.055	39.125.258	36.878.198
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO (V.A.C.)</b>	<b>76.149.023</b>	<b>78.112.312</b>	<b>84.018.503</b>	<b>73.303.472</b>	<b>72.167.116</b>
<b>C) Componenti accessori e straordinari</b>					
12. +/- Saldo gestione accessoria Ricavi accessori - Costi accessori	4.508.967 55.723	673.958 41.915	3.298.041 54.222	5.964.334 798.810	201.174 934.601
13. +/- Saldo componenti straordinari Ricavi straordinari - Costi straordinari	5.482.005 1.212.473	4.551.996 561.487	4.123.590 421.546	7.154.668 459.482	8.664.685 359.194
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>84.871.799</b>	<b>82.734.864</b>	<b>90.964.366</b>	<b>85.164.182</b>	<b>79.739.180</b>
- Ammortamenti della gestione	681.652	661.303	2.509.152	2.277.755	1.936.041
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>84.190.147</b>	<b>82.073.561</b>	<b>88.455.214</b>	<b>82.886.427</b>	<b>77.803.139</b>

## 3.3. Distribuzione del valore aggiunto

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	ESERCIZIO 2021	ESERCIZIO 2020	ESERCIZIO 2019	ESERCIZIO 2018	ESERCIZIO 2017
<b>A - Remunerazione del personale</b>					
Personale non dipendente	6.289.069	5.531.696	6.349.733	5.126.062	5.172.044
Personale dipendente					
a) remunerazione dirette	60.032.111	59.572.995	61.729.614	55.904.675	56.247.308
b) remunerazioni indirette	15.179.712	14.972.979	16.279.503	15.073.723	14.377.770
c) quote di riparto del reddito					
<b>B - Remunerazione della Pubblica Amministrazione</b>					
Imposte Dirette	375.440	375.690	786.704	579.001	446.638
Imposte Indirette					
- sovvenzioni in c/esercizio	557.101	1.246.435	368.999	424.898	186.367
<b>C - Remunerazioni del capitale di credito</b>	1.777.860	1.294.727	679.221	517.138	524.656
Oneri per Capitali a breve termine	293.881	250.544	360.708	271.447	297.270
Oneri per Capitali a lungo termine	1.483.979	1.044.183	318.513	245.691	227.386
<b>D - Remunerazione del capitale di rischio</b>					
Dividendi					
<b>E - Remunerazione dell'Azienda</b>					
+/- Variazioni riserve	1.093.056	1.571.910	2.999.437	6.110.726	1.221.090
<b>F - Liberalità esterne</b>					
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>= 0</b>	<b>= 0</b>	<b>= 0</b>	<b>= 0</b>	<b>= 0</b>

## Relazione del Collegio Sindacale e della Società di Revisione Ria Grant Thornton al bilancio civilistico esercizio 2021

CODESS SOCIALE  
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -ONLUS  
Sede Legale: PADOVA (PD) - Via Boccaccio 96  
R.L. di PADOVA: n. 03174760276  
REA di PADOVA: n. 314326  
COD. FISCALE: 03174760276  
A.N.C.: n. A110780

### RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE AL BILANCIO CHIUSO AL 31/12/2021 AI SENSI DELL'ART. 2429, COMMA 2 C.C.

All'Assemblea dei Soci della Codess Sociale, Società Cooperativa Sociale - Onlus.

#### Premessa

Il Collegio Sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, ha svolto le attività previste dalla legge, ispirandosi alle norme di comportamento raccomandate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili.

Vi precisiamo che la nostra relazione non riguarda l'attività di revisione legale dei conti prevista dall'art. 2409-bis cod. civ. e il giudizio di cui all'art. 14 del D.lgs. 27 gennaio 2010 n. 39 e ai sensi dell'art. 15 della legge 31 gennaio 1992 n. 59, dal momento che le relative funzioni sono state attribuite per il periodo 2021-2024 sono state attribuite "Ria Grant Thornton Spa".

#### Conoscenza della Cooperativa, valutazione dei rischi e rapporto sugli incarichi affidati

Il Collegio Sindacale da atto di avere acquisito conoscenza in merito alla Cooperativa e, per quanto concerne:

- la tipologia dell'attività svolta;
- la sua struttura organizzativa e contabile, tenendo anche conto delle dimensioni e delle problematiche dell'azienda, viene evidenziato che la fase di "pianificazione" dell'attività di vigilanza - nella quale occorre valutare i rischi intrinseci e le criticità rispetto ai due parametri sopra citati - è stata attuata mediante il riscontro positivo rispetto a quanto già conosciuto in base alle informazioni acquisite nel periodo di vigilanza.

La presente relazione riassume, quindi, l'attività concernente l'informativa prevista dall'art. 2429, comma 2, c.c. e più precisamente:

- sui risultati dell'esercizio sociale;
- sull'attività svolta nell'adempimento dei doveri previsti dalla norma;
- sull'eventuale ricevimento di denunce da parte dei soci di cui all'art. 2408 c.c.

Le attività svolte dal Collegio hanno riguardato, sotto l'aspetto temporale, l'intero esercizio e nel corso dell'esercizio stesso sono state regolarmente svolte le riunioni di cui all'art. 2404 c.c. e di tali riunioni sono stati redatti appositi verbali debitamente sottoscritti per approvazione.

#### Attività svolta

Durante le verifiche periodiche, il Collegio ha preso conoscenza dell'evoluzione dell'attività svolta dalla società. L'esercizio dei doveri di vigilanza e dei poteri d'ispezione e controllo attribuiti a questo organo dalla Legge sono stati eseguiti attraverso:

- l'espletamento delle verifiche di propria competenza, verbalizzate in occasione delle riunioni collegiali;
- l'acquisizione di informazioni, riflesse con periodicità dal Consiglio di Amministrazione, sul generale andamento della gestione aziendale e sulla prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo economico, finanziario e patrimoniale, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società;
- l'acquisizione di informazioni riguardo le misure adottate dall'organo amministrativo per fronteggiare la situazione emergenziale COVID-19 nonché acquisito conoscenza e vigilato circa gli impatti dell'emergenza COVID-19 sui sistemi informatici e telematici;
- Lo scambio d'informazioni e il confronto con i professionisti che assistono la società in tema di consulenza e assistenza contabile e fiscale su temi di natura tecnica e specifica, nonché legale;
- La partecipazione, nel corso dell'anno 2021, alle assemblee dei soci e alle riunioni del Consiglio di Amministrazione, che si sono svolte nel rispetto delle norme, tanto statutarie quanto legislative e regolamentari che ne disciplinano il funzionamento;
- Lo scambio di informazioni con l'Organismo Di Vigilanza, che non ha segnalato in corso d'anno dati o informazioni rilevanti che debbano essere evidenziati nella presente relazione;
- Lo scambio di informazioni con il soggetto delegato alla funzione di Revisione Legale dei conti dal quale non sono emersi dati e informazioni rilevanti che debbano essere evidenziati nella presente relazione. La Società di Revisione ha emesso in data odierna la propria relazione al Bilancio di esercizio al 31 dicembre 2021 con giudizio favorevole con il seguente "richiamo di informativa" riguardo alla non effettuazione degli ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali e materiali:

**"Richiamo di Informativa**  
Nel bilancio chiuso al 31 dicembre 2021 la Società, avvalendosi delle facoltà concesse dal Decreto-Legge n.228/2021 convertito in Legge n.15/2022 ha proceduto alla sospensione degli ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali e materiali.  
Richiamiamo l'attenzione al paragrafo "Immobilizzazioni immateriali" e al paragrafo "Immobilizzazioni materiali" della nota integrativa che descrivono gli effetti della sospensione degli ammortamenti e, riguardo questi ultimi, le ragioni sostanziali tale scelta.  
Il nostro giudizio non è espresso con rilievo in relazione a tale aspetto."

In conclusione, per quanto è stato possibile riscontrare durante l'attività svolta nell'esercizio, il Collegio Sindacale può affermare che:

- le decisioni assunte dai soci e dall'organo di amministrazione sono state conformi alla legge e allo statuto sociale e non sono state, a giudizio del collegio, impedite o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale;
- sono state acquisite le informazioni sufficienti relative al generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, per dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società;
- le operazioni poste in essere sono state anch'esse conformi alla legge e allo statuto sociale e non in potenziale contrasto con le delibere assunte dall'assemblea dei soci o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale;
- in merito all'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile, nonché sulla sua affidabilità il Collegio ritiene che, allo stato, lo stesso sia in grado di rappresentare correttamente i fatti di gestione;
- nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi ulteriori fatti significativi tali da richiedere la segnalazione nella presente relazione;
- non si è dovuto intervenire per omissioni dell'organo di amministrazione ai sensi dell'art. 2406 c.c.;
- non sono state ricevute denunce ai sensi dell'art. 2408 c.c.;
- non sono state fatte denunce ai sensi dell'art. 2409, co. 7, c.c.;



- nel corso dell'esercizio il collegio non ha rilasciato pareri previsti dalla legge.

**La Natara Cooperativa di "COBESS SOCIALE, SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE-ONLUS"**

Vi riportiamo i criteri e le modalità operative seguite nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico, assoggettati ai nostri controlli ed a verifiche di conformità:

- nell'attività di verifica della gestione amministrativa della Cooperativa, svolta anche attraverso la regolare partecipazione alle assemblee dei Soci ed alle riunioni del Consiglio di Amministrazione, il Collegio Sindacale ha potuto positivamente constatare il concreto rispetto della previsione contenuta nell'art. 2545 del c.c. circa la conformità dei criteri seguiti nella gestione sociale, per il perseguimento dello scopo mutualistico. Si attesta inoltre che gli stessi criteri sono adeguatamente illustrati dagli Amministratori nella Relazione sulla gestione, allegata al bilancio sottoposto alla Vostra approvazione;
- ai sensi dell'art. 2528 del c.c. gli Amministratori, nella loro Relazione allegata al bilancio sottoposto alla Vostra approvazione, hanno illustrato le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione dei nuovi Soci;
- ai sensi dell'art. 2513 del c.c. il Collegio da atto che gli Amministratori hanno documentato e quantificato la condizione di scambio mutualistico con i Soci relativamente all'esercizio 2021. Il Collegio da inoltre atto che gli Amministratori hanno documentato e informato circa:
- i criteri che, in base alla normativa vigente in materia, determinano la prevalenza della mutualità, la cooperativa, operante nel rispetto delle norme di cui alla legge 08/11/1991 n. 381, è considerata a mutualità prevalente ai sensi dell'art. 111-septies delle norme di attuazione e transitorie del Codice Civile e come tale ha richiesto e ottenuto l'iscrizione nell'apposito Albo di cui all'art. 2512 del Codice Civile;
- le condizioni oggettive ex art. 2514 Cod. Civ. e soggettive (DPR. 601/73) in ordine alla possibilità di usufruire delle agevolazioni tributarie e la loro concreta fruizione;
- il vincolo di indisponibilità assoluta delle riserve.

**Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio**

Non essendo a noi demandata la revisione legale dei conti, abbiamo vigilato sull'impostazione generale data al bilancio e sulla sua generale conformità alla legge sia per quel che riguarda la sua formazione e struttura, che risulta conforme a quanto stabilito dagli art. 2423 e seguenti del Codice Civile, sia con riferimento al risultato economico e alla consistenza patrimoniale al 31 dicembre 2021 che appaiono adeguati ad assicurare la continuità della Cooperativa.

Il Collegio Sindacale ha preso atto che l'organo di amministrazione ha tenuto conto dell'obbligo di redazione della nota integrativa tramite l'utilizzo della cosiddetta "taxonomia XBRL", necessaria per standardizzare tale documento e renderlo disponibile al trattamento digitale: è questo, infatti, un adempimento richiesto dal Registro delle Imprese gestito dalle Camere di Commercio in esecuzione dell'art. 5, comma 4, del D.P.C.M. n. 304 del 10 dicembre 2008.

Il Collegio Sindacale ha, pertanto, verificato che le variazioni apportate alla forma del bilancio e alla nota integrativa rispetto a quella adottata per i precedenti esercizi non modificano in alcun modo la sostanza del suo contenuto né i riflessi con i valori relativi alla chiusura dell'esercizio precedente.

Il progetto di bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 è stato approvato dall'organo di amministrazione e risulta costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico, dal rendiconto finanziario e dalla nota integrativa.

Inoltre l'organo di amministrazione ha altresì predisposto la relazione sulla gestione di cui all'art. 2428 c.c.

Tali documenti sono stati consegnati al collegio sindacale in tempo utile affinché siano depositati presso la sede della società correlati dalla presente relazione, e ciò indipendentemente dal termine previsto dall'art. 2429, comma 1, c.c.

*[Firma]* *[Firma]* *[Firma]* 3

È stato, quindi, esaminato il progetto di bilancio, in merito al quale sono fornite ancora le seguenti ulteriori informazioni:

- i criteri di valutazione delle poste dell'attivo e del passivo soggette a tale necessità inderegabile sono stati controllati e non sono risultati sostanzialmente diversi da quelli adottati negli esercizi precedenti, conformi al disposto dell'art. 2426 c.c. come modificato dal D.Lgs. n.139/2015 salvo i criteri di ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali in quanto la Cooperativa si è avvalsa della facoltà prevista dall'art. 60 del D.L. 104/2000 per le ragioni meglio illustrate in nota integrativa;
- è stata posta attenzione all'impostazione data al progetto di bilancio, sulla sua generale conformità alla legge per quello che riguarda la sua formazione e struttura e a tale riguardo non si hanno osservazioni che debbano essere evidenziate nella presente relazione;
- è stata verificata l'osservanza delle norme di legge inerenti la predisposizione della relazione sulla gestione e a tale riguardo non si hanno osservazioni che debbano essere evidenziate nella presente relazione;
- l'organo di amministrazione, nella redazione del bilancio, non ha derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 5, c.c.;
- è stata verificata la rispondenza del bilancio ai fatti ed alle informazioni di cui si è avuta conoscenza a seguito dell'assolvimento dei doveri tipici del Collegio Sindacale e a tale riguardo non vengono evidenziate ulteriori osservazioni;
- ai sensi dell'art. 2426, comma 5, c.c. i costi di impianto e ampliamento iscritti al punto B-I-1) dell'attivo sono stati oggetto di nostro specifico controllo con conseguente consenso alla loro iscrizione;
- ai sensi dell'art. 2426, comma 6, c.c. si dà atto dell'esistenza della voce "avviamento" che risulta iscritto all'attivo con il nostro consenso e ammortizzato con un criterio sistematico in funzione della sua vita utile - ovvero, quando ciò non fosse possibile, per un periodo che comunque non deve superare i 10 anni;
- è stata verificata la correttezza delle informazioni contenute nella nota integrativa per quanto attiene l'assenza di posizioni finanziarie e monetarie attive e passive sorte originariamente in valute diverse dall'euro;
- gli impegni, le garanzie e le passività potenziali risultano esaurientemente illustrate;
- viene evidenziato quanto oggetto di richiamo di informativa da parte del soggetto delegato alla funzione di Revisione Legale dei conti riguardo la non effettuazione degli ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali e materiali;
- il risultato netto e il patrimonio netto accertati dall'organo di amministrazione relativi all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, come anche evidente dalla lettura del bilancio, risultano essere positivi rispettivamente per euro 1.093.056,00 e per euro 41.173.424,00.

**Osservazioni e proposte in ordine all'approvazione del bilancio**

Sulla base di quanto sopra esposto e per quanto è stato portato a conoscenza del Collegio Sindacale e riscontrato dai controlli periodici svolti, nonché dell'attività svolta dal Revisione dei Conti, il Collegio stesso ritiene all'unanimità di proporre all'Assemblea di approvare il bilancio chiuso al 31 dicembre 2021 così come redatto dagli Amministratori. Il Collegio concorda con la proposta di destinazione del risultato di esercizio riportata nella Nota Integrativa e nella Relazione sulla Gestione.

Padova, 10 giugno 2022

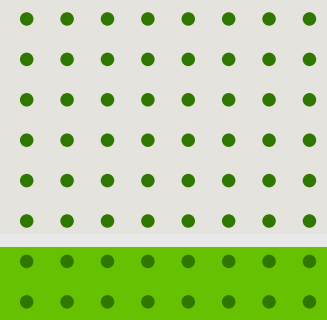
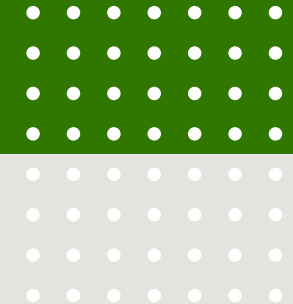
Il Collegio Sindacale

dot. Massimo Da Re

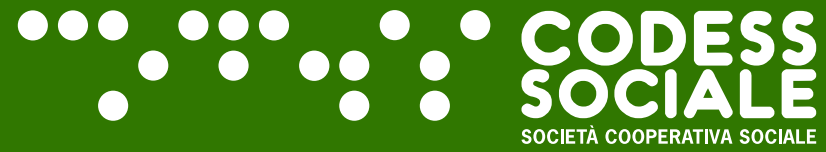
dot. Riccardo Avanzi

dot. Giuseppe Perencin

*[Firma]*  
*[Firma]*  
*[Firma]*









**CODESS  
SOCIALE**

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE



[WWW.CODESS.ORG](http://WWW.CODESS.ORG)