



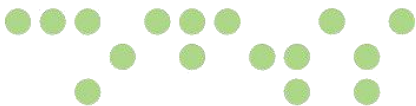
## Avviso 2/2023 Fondimpresa Formazione Competenze di base e trasversali

### CORSI APPROVATI



#### Ambito - D\_Compетенze\_in\_materia\_di\_cittadinanza

<u>Titolo - Customer Care e Gestione del cliente</u>	
<b>Competenza</b> Risolvere problemi	<b>Modalità formativa</b> aula corsi interna
<b>Durata</b> 24 ore	
<u>Titolo - Comunicazione interpersonale</u>	
<b>Competenza</b> Comunicare	<b>Modalità formativa</b> autoapprendimento con formazione a distanza
<b>Durata</b> 60 ore	
<u>Titolo - Comunicazione interpersonale</u>	
<b>Competenza</b> Comunicare	<b>Modalità formativa</b> aula corsi interna
<b>Durata</b> 60 ore	
<u>Titolo - Comunicazione interpersonale</u>	
<b>Competenza</b> Comunicare	<b>Modalità formativa</b> affiancamento
<b>Durata</b> 60 ore	
<u>Titolo - Lavorare in Team è collaborare</u>	
<b>Competenza</b> Collaborare e partecipare	<b>Modalità formativa</b> aula corsi interna
<b>Durata</b> 24 ore	
<u>Titolo - Lavorare in Team è collaborare</u>	
<b>Competenza</b> Collaborare e partecipare	<b>Modalità formativa</b> affiancamento
<b>Durata</b> 24 ore	



## Ambito - G\_Competenze\_digitali

<u>Titolo - Azienda Digitale</u>	
<b>Competenza</b> Alfabetizzazione su informazioni e dati	<b>Modalità formativa</b> aula corsi interna
<b>Durata</b> 32 ore	

<u>Titolo - Azienda Digitale</u>	
<b>Competenza</b> Alfabetizzazione su informazioni e dati	<b>Modalità formativa</b> affiancamento
<b>Durata</b> 32 ore	

<u>Titolo - CRM - Customer relationship management</u>	
<b>Competenza</b> Comunicazione e collaborazione	<b>Modalità formativa</b> affiancamento
<b>Durata</b> 32 ore	

<u>Titolo - CRM - Customer relationship management</u>	
<b>Competenza</b> Comunicazione e collaborazione	<b>Modalità formativa</b> aula corsi interna
<b>Durata</b> 32 ore	

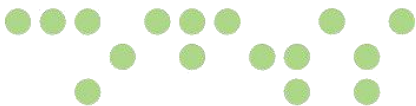
<u>Titolo - Office 365</u>	
<b>Competenza</b> Creazione di contenuti digitali	<b>Modalità formativa</b> autoapprendimento con formazione a distanza
<b>Durata</b> 24 ore	

<u>Titolo - Office 365</u>	
<b>Competenza</b> Creazione di contenuti digitali	<b>Modalità formativa</b> aula corsi interna
<b>Durata</b> 24 ore	

<u>Titolo - Digital Marketing</u>	
<b>Competenza</b> Comunicazione e collaborazione	<b>Modalità formativa</b> aula corsi interna
<b>Durata</b> 24 ore	



## Ambito - H\_Competenze\_impreditoriali

<u>Titolo - L'importanza del Benessere dei lavoratori</u>	
<b>Competenza</b> Risorse	<b>Modalità formativa</b> aula corsi interna
<b>Durata</b> 24 ore	

<u>Titolo - La Qualità in azienda</u>	
<b>Competenza</b> In azione	<b>Modalità formativa</b> aula corsi interna
<b>Durata</b> 32 ore	

<u>Titolo - La Qualità in azienda</u>	
<b>Competenza</b> In azione	<b>Modalità formativa</b> affiancamento
<b>Durata</b> 32 ore	

<u>Titolo - La responsabilità sociale come scelta strategica</u>	
<b>Competenza</b> Idee & opportunità	<b>Modalità formativa</b> aula corsi interna
<b>Durata</b> 24 ore	